

# الاحتياجات الشتوية

## في مخيمات شمال غرب سوريا

الإصدار التاسع



(IMU) تقرير صادر عن وحدة إدارة المعلومات  
(ACU) لدى وحدة تنسيق الدعم



حقوق الطبع والنشر محفوظة © وحدة تنسيق الدعم (ACU) 2024.

تم النشر من قبل وحدة تنسيق الدعم (ACU).  
يسمح باستخدام وتصوير وطباعة وتوزيع هذا التقرير كلياً أو جزئياً وفي أي شكل من الأشكال للأغراض الإنسانية أو التعليمية أو لغايات غير ربحية، وذلك دون الرجوع إلى الجهة صاحبة حقوق الطبع والنشر للحصول على إذن خاص منها. وهذا شريطة الإقرار والإشارة إلى الجهة صاحبة الحق. وتتوجه وحدة تنسيق الدعم بالتقدير لتزويدها بنسخة من أي منشور يقتبس بعض بياناته من هذا التقرير كمصدر. علماً بأنه يحظر بيع أو استخدام هذا المنشور كسلعة أو على نحو تجاري أو لأي غرض تجاري أيّاً كانت طبيعته دون الحصول على إذن خطي مسبق من وحدة تنسيق الدعم. وترسل طلبات الحصول على هكذا إذن، مع بيان الغرض من الاستنساخ ومدى استخدام البيانات و/ أو المعلومات إلى وحدة إدارة المعلومات، على عنوان الإيميل: imu@acu-sy.org

إن ذكر أو الإشارة إلى أي شركة أو مؤسسة أو منتج تجاري في هذا المستند لا يعني تبنياً من وحدة تنسيق الدعم لهذه الجهة. كما لا يسمح باستخدام المعلومات الواردة في هذه المستند لأغراض الدعاية أو الإعلان. علماً بأن استخدام الأسماء والعلامات التجارية والرموز (إن وجدت) تمّ من باب الصياغة التحريرية، دون وجود أي نية للتعدّي على قوانين العلامات التجارية أو حقوق الطبع والنشر.  
© حقوق نشر الصور والرسوم التوضيحية على النحو المحدد.

الاقتباس:

يمكن الرجوع إلى هذا التقرير عند اقتباس الصورة التالية: "الاحتياجات الشتوية في مخيمات شمال غرب سوريا" وحدة تنسيق الدعم/وحدة إدارة المعلومات.

#### إخلاء المسؤولية

إن محتويات هذا التقرير لا تعكس بالضرورة وجهات نظر وحدة تنسيق الدعم أو أي من شركائها أو الجهات المانحة. إن محتويات التقرير لا تنطوي على التعبير عن أي رأي فيما يتعلق بالوضع القانوني لأي بلد، أو أراضي، أو مدينة، أو مناطق نفوذ، أو تعيين حدودها، أو تأييد أي سياسة، أو وجهة نظر سياسية.

كما يمكن الاطلاع والحصول على نسخة  
الالكترونية من هذا التقرير من خلال موقع  
الوحدة على العنوان التالي:



ممول من قبل وزارة أوروبا  
والشؤون الخارجية



MINISTÈRE  
DE L'EUROPE  
ET DES AFFAIRES  
ÉTRANGÈRES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## المحتويات

<b>1. المقدمة</b>	01
الملخص التنفيذي	01
المنهجية	01
<b>2. الديموغرافية في مخيمات شمال غرب سوريا</b>	02
السكان في مخيمات النزوح	02
أعداد الأسر في مخيمات النزوح	02
المجموعات العمرية للنازحين في المخيمات	02
<b>3. معلومات عامة حول المخيمات</b>	03
أعداد المخيمات المقيّمة	03
الطرق في المخيمات	03
إغلاق طرق المخيمات أثناء هطول الأمطار الغزيرة	03
تصريف المياه في المخيمات	04
طبيعة أراضي المخيمات	04
ميل (انحدار) أراضي المخيمات	04
<b>4. المآوى في مخيمات النزوح</b>	05
أنواع مآوى النازحين في المخيمات	05
أنواع الغرف في مخيمات النزوح	05
الخيم التي تحتاج إلى دعم	05
الغرف التي تحتاج إلى دعم	05
الكرفانات التي تحتاج إلى دعم	05
المآوى التي تحمي من البرد ومختلف الأحوال الجوية	05
تأثير الفيضانات على مخيمات النزوح	06
المآوى البديلة عند حدوث الفيضانات	06
الأسر التي لا تمتلك مأوى مستقل	06
<b>5. الاستجابة عند الطوارئ</b>	07
توفر مراكز الدفاع المدني في المخيمات	07
أعداد نقاط الوقاية من الحريق في المخيمات	07
وجود لجان مُدرّبة ومُكرّسة لمكافحة الحرائق في المخيمات	07
توفر حواجز مانعة لانتشار الحرائق في المخيمات	07
<b>6. المخاوف والمصاعب في مخيمات النزوح في الشتاء</b>	08
المخاوف والمخاطر الأمنية المرتبطة بالشتاء	08
التحديات التي تواجه الفئات الضعيفة خلال الشتاء	08
الصعوبات في الحصول على الطعام المُغذّي	08
الاحتياجات الغذائية المُلحّة خلال الشتاء	08
إغلاق المدارس جزاء الأحوال الجوية	08
الاحتياجات المدرسية من وقود التدفئة	09
إمكانية الوصول إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية خلال الشتاء	09
آليات التأقلم في فصل الشتاء	09
<b>7. الاحتياجات الشتوية في المخيمات</b>	10
المدافئ في المخيمات	10
الاحتياج من البطانيات	10
الأولويات	10
<b>8. التوصيات</b>	11

## 1- المقدمة

أصدرت وحدة إدارة المعلومات (IMU) التابعة لوحدة تنسيق الدعم (ACU) الإصدار التاسع من تقرير "الاحتياجات الشتوية في مخيمات شمال غرب سوريا (NWS)" لعام 2024. يُوفّر هذا التقرير بيانات ديموغرافية شاملة عن سكان المخيمات، ويفحص حالة المأوى للنازحين (IDPs)، وبيّنه استعدادهم للشتاء القادم، ويحدد الاحتياجات والأولويات الأكثر إلحاحاً للموسم.

## المنهجية

صممت وحدة إدارة المعلومات (IMU) استبانةً لجمع البيانات للدراسة. تم تداول هذه الاستبانة بين مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك كتلة تنسيق وإدارة المخيمات (CCCM) وكتلة المأوى، لإغناء الاستبانة من خلال دمج مداخلتهم القيمة فيها.

في هذا الإصدار من الدراسة، قام 65 باحثاً بجمع البيانات من 1508 مخيم في محافظتي حلب وإدلب. أجرى الباحثون مقابلات مع مجموعة متنوعة من مصادر المعلومات الرئيسية، بما في ذلك إدارة المخيمات، المنظمات الإنسانية النشطة في مخيمات شمال غرب سوريا، قادة المجتمع، المجالس المحلية، والنازحون الذين يقيمون في المخيمات. ركزت هذه المقابلات على تقييم الاحتياجات والأولويات الأكثر إلحاحاً للنازحين.

بعد تدريبهم على الاستبانة، أكمل الباحثون 1508 استطلاعاً خلال مقابلات مع مصادر معلومات رئيسية<sup>1</sup>. استمرت مرحلة جمع البيانات في الدراسة من 4 آب (أغسطس) إلى 3 أيلول (سبتمبر) 2024.

## المخلص التنفيذي

نفّذت وحدة إدارة المعلومات (IMU) التابعة لوحدة تنسيق الدعم (ACU) الإصدار التاسع من دراسة "الاحتياجات الشتوية في مخيمات شمال غرب سوريا" من خلال جمع البيانات في 1,508 من مخيمات النزوح المسجلة تحت كتلة تنسيق وإدارة المخيمات في تركيا (CCCM).

يُبرز هذا التقرير الحاجة الملحة لتدخلات تُهدف لتحسين الظروف المعيشية والأمان داخل المخيمات، استعداداً للأشهر الشتوية القاسية.

## تشمل النتائج الرئيسية للتقييم:

- تستضيف المخيمات سكاناً يُربو عددهم على مليوني نسمة مؤلفة من قرابة 370 ألف أسرة، مع تواجد أكثر من 70% في إدلب. يشكل الأطفال (من 0 إلى 18 عاماً) 55% من السكان، مما يؤكد على الحاجة لخدمات مركزة على الأطفال.
- ما زالت التحديات السكنية كبيرة: 53% من السكن عبارة عن غرف شبه دائمة؛ ومع ذلك، 39% هي خيام مؤقتة مع كثافة في الاعتماد على الخيم في مخيمات أريحا وعفرين، و7% كرفانات (مقصورات). يُظهر أن 50% من الغرف لديها أسقف خرسانية و45% منها مزودة بعزل ضد المطر، لكن ثلثها يتطلب تدابير عزل إضافية للأرضيات أو ضد المطر.
- مشاكل البنية التحتية منتشرة: تعاني نصف المخيمات من إغلاق الطرق أثناء الأمطار، مما يؤثر على الوصول إلى الخدمات الأساسية. أكثر من نصف أراضي المخيمات، خاصة تلك التي في أعزاز وجرابلس وجسر الشغور، عرضة للفيضانات بسبب نظم الصرف غير الكافية.
- 52% من المخيمات تقع على تضاريس مسطحة أو ذات أرضية سيئة، مما يزيد بشكل كبير من خطر الفيضانات خلال الهطولات الغزيرة.
- أثناء الفيضانات، غالباً ما يُعمد السكان إلى اللجوء المؤقت في المخيمات، أو القرى المجاورة، أو المساجد أو المدارس.
- 70% من المخيمات تفتقر حواجز مانعة لانتشار النيران واللجان المدربة المخصصة للتعامل مع الحرائق.
- تؤثر مخاوف الأمان خلال الشتاء على ما يُناهز 75% من المخيمات، مما يُفاقم التحديات في الوصول إلى المرافق والخدمات. فضلاً عن ذلك، بلغ 99% من المخيمات عن صعوبات في الحصول على أطعمة غنية بالمغذيات.
- استعدادات الشتاء غير كافية: 82% من المخيمات بحاجة إلى بطانيات، وتشمل استراتيجيات التأقلم ممارسات غير آمنة مثل حرق مواد ضارة.
- هناك حاجة ماسة للمساعدة المالية والمدافئ والوقود، بجانب الطلبات الكبيرة لتصليح وترميم المأوى.

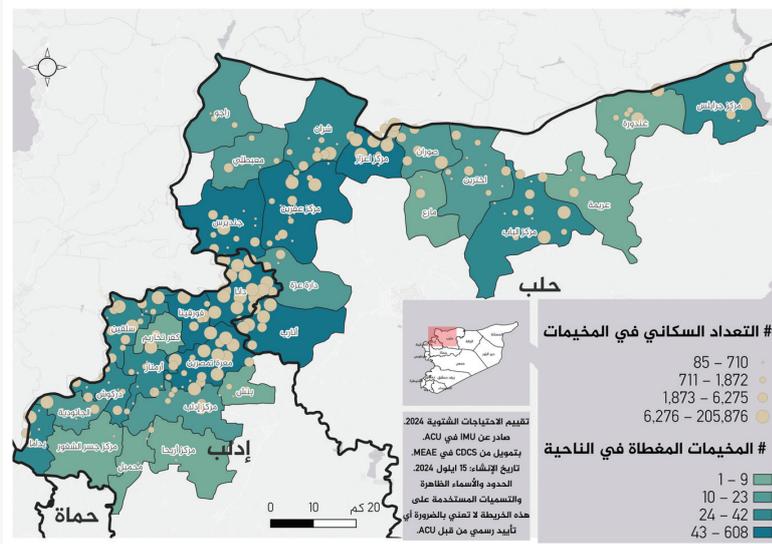
1-تطلب كل استطلاع عدة مقابلات لإكماله بناءً على المعلومات المطلوبة.

## 2- الديموغرافية في مخيمات شمال غرب سوريا

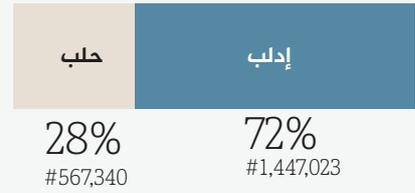
### السكان في مخيمات النزوح

استنادًا إلى المقابلات مع إدارة المخيم، وجدت الدراسة أن عدد سكان المخيمات المقيمة للنازحين يبلغ 2,014,363.

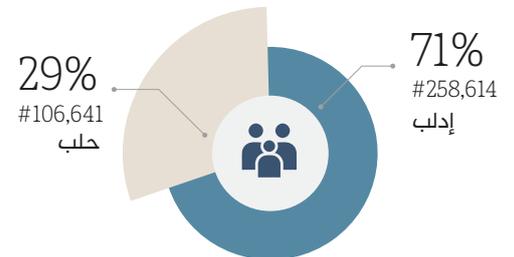
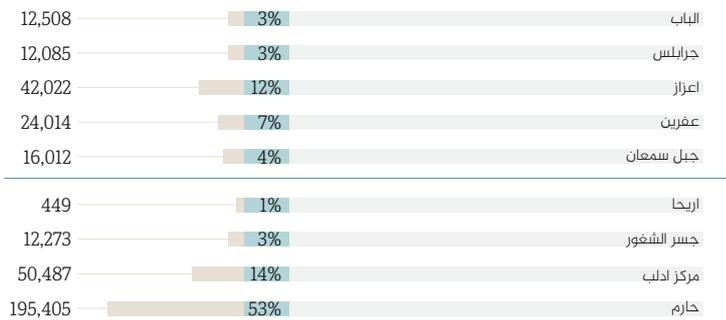
الشكل 30: التقنيات الرئيسية المطلوبة



السكان في المخيمات المقيمة

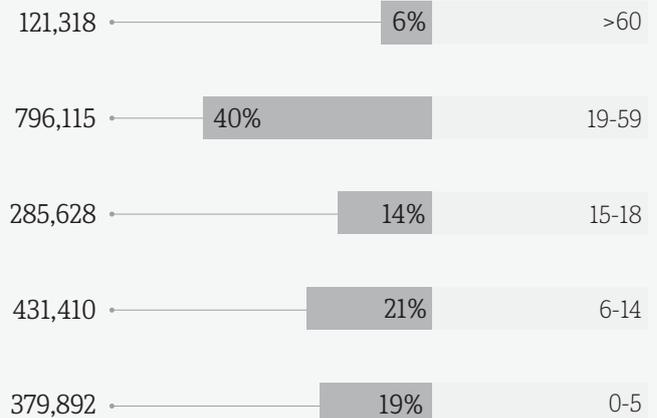


### أعداد الأسر في مخيمات النزوح



### المجموعات العمرية للنازحين في المخيمات

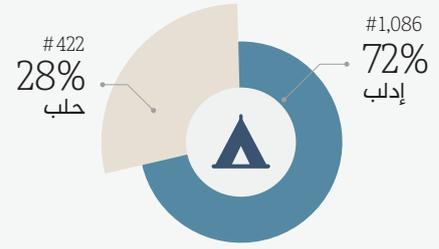
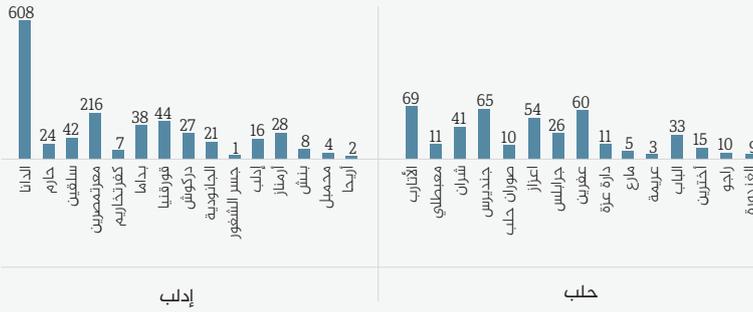
وجدت الدراسة أن أكبر مجموعة سكانية هي الأطفال (من سن 0 إلى 18 عامًا)، الذين يشكلون 55% من إجمالي السكان في مخيمات النزوح في شمال غرب سوريا.



## 3-معلومات عامة حول المخيمات

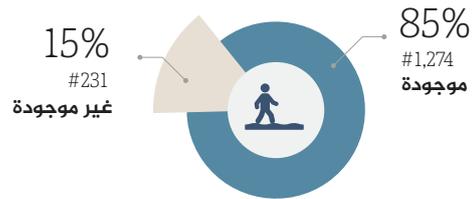
## أعداد المخيمات المقيّمة

غطت هذا الإصدار من الدراسة 1,508 من المخيمات في محافظتي إدلب وحلب.

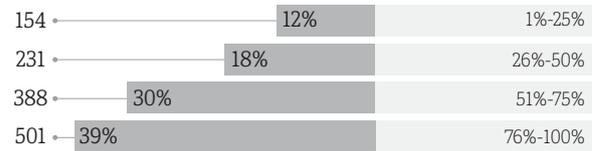


## الطرق في المخيمات

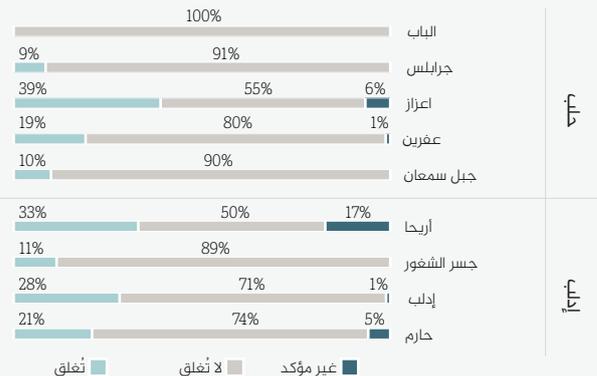
وفقاً لمعايير اسفير، "إمكانية الوصول: يجب مراقبة حالة الطرق المحلية ومراعاة قرب المسـتوطنة البشرية من مراكز النقل لتوصيل إمدادات الإغاثة والسلع الأخرى. عند توصيل إمدادات الإغاثة، ينبغي الحرص على عدم إتلاف البنية التحتية للطرق المحلية."<sup>2</sup> نظرت الدراسة في طبيعة الطرق داخل المخيمات المقيمة للنازحين في شمال غرب سوريا. يسلط الرسم البياني التالي الضوء على نسبة وجود الطرق المعبدة أو المرصوفة داخل المخيمات.



نسبة المستجيبين الذين أبلغوا عن مدى تغطية الطرق

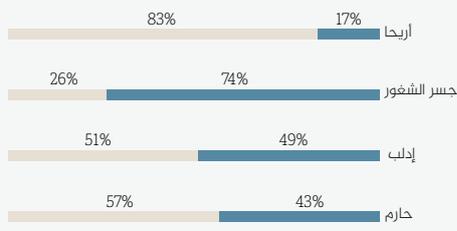
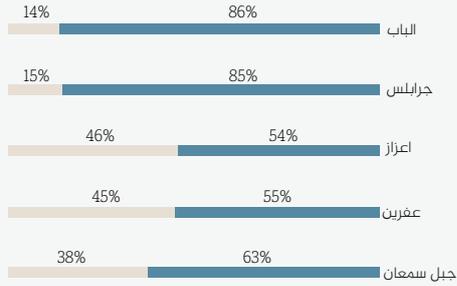


## إغلاق طرق المخيمات أثناء هطول الأمطار الغزيرة



## تصريف المياه في المخيمات

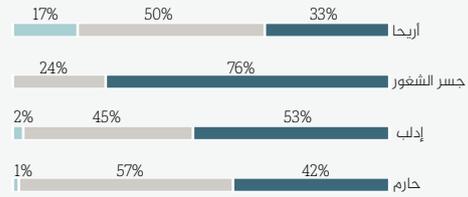
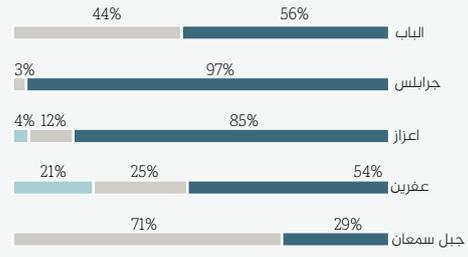
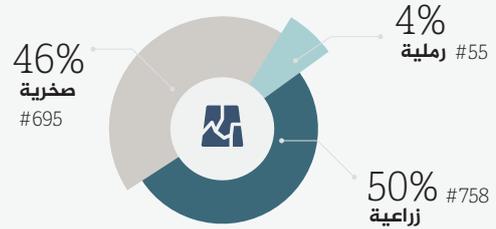
سعت الدراسة إلى تحديد المخيمات التي تواجه مشكلات في تصريف المياه، والتي قد تؤدي إلى حدوث فيضانات في حال هطول الأمطار الغزيرة.



■ هناك مشاكل ■ لا توجد مشاكل

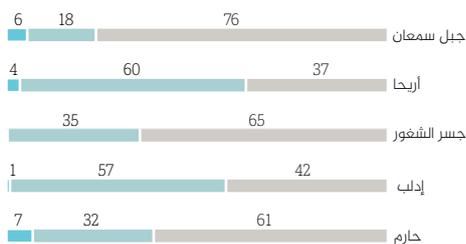
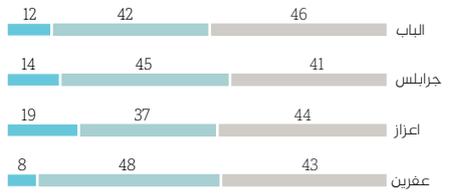
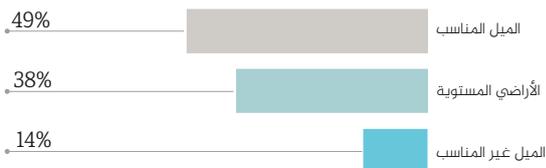
## طبيعة أراضي المخيمات

حاولت الدراسة تحديد طبيعة أراضي مخيمات النازحين. كما هو معلوم، أن الأراضي الزراعية والرملية أكثر عرضة للفيضانات إذا لم تكن تحتوي على ميل مناسب أو أنظمة لتصريف المياه.



■ زراعية ■ صخرية ■ رملية

## ميل (انحدار) أراضي المخيمات



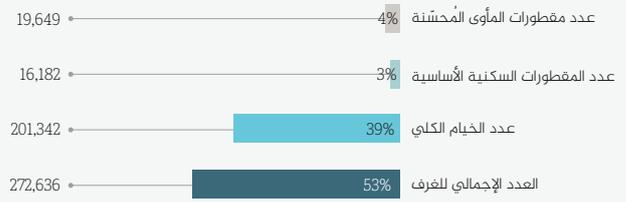
■ الميل المناسب ■ الأراضي المستوية ■ الميل غير المناسب



#### 4-المآوي في مخيمات النزوح

##### أنواع مآوي النازحين في المخيمات

وغطت هذه النسخة من الدراسة 1508 مخيماً في محافظتي إدلب وحلب.



##### الخيم التي تحتاج إلى دعم



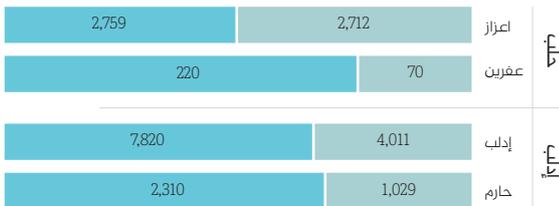
■ عدد الخيام التي تحتاج إلى إصلاحات ■ عدد الخيام التي تحتاج إلى عزل الأرض ■ عدد الخيام التي تحتاج إلى عزل الأرض

##### الغرف التي تحتاج إلى دعم



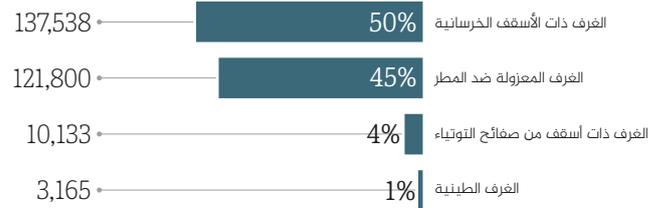
■ عدد الغرف التي تحتاج إلى ترميم أو تصليح ■ عدد الغرف التي تحتاج إلى عزل مطري ■ عدد الغرف التي تحتاج إلى عزل أرضي

##### الكرفانات التي تحتاج إلى دعم

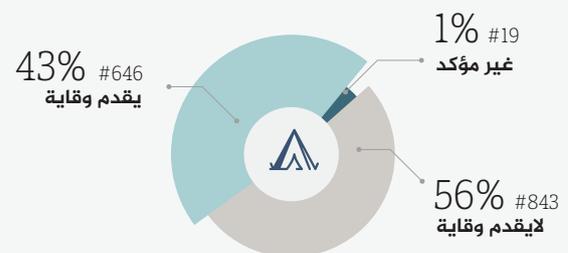


■ عدد الكرفانات التي تحتاج إلى إصلاحات ■ عدد الكرفانات التي تحتاج إلى عزل مطري

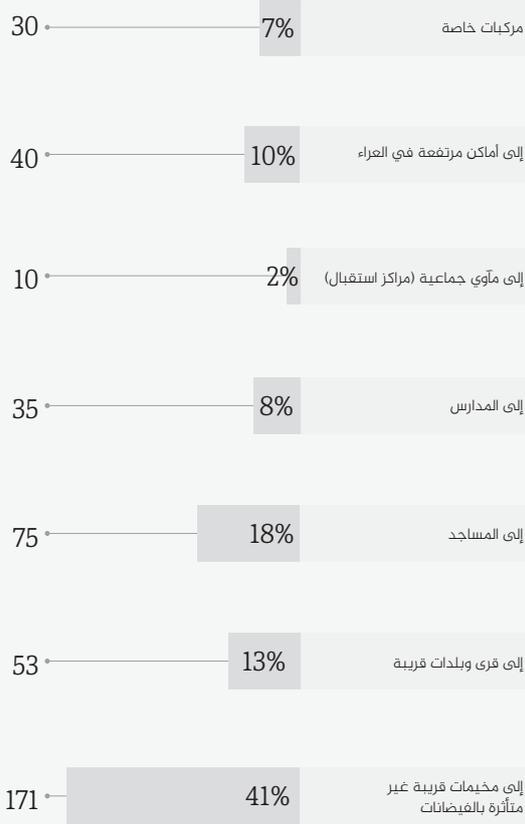
##### أنواع الغرف في مخيمات النزوح



##### المآوي التي تحمي من البرد و مختلف الأحوال الجوية

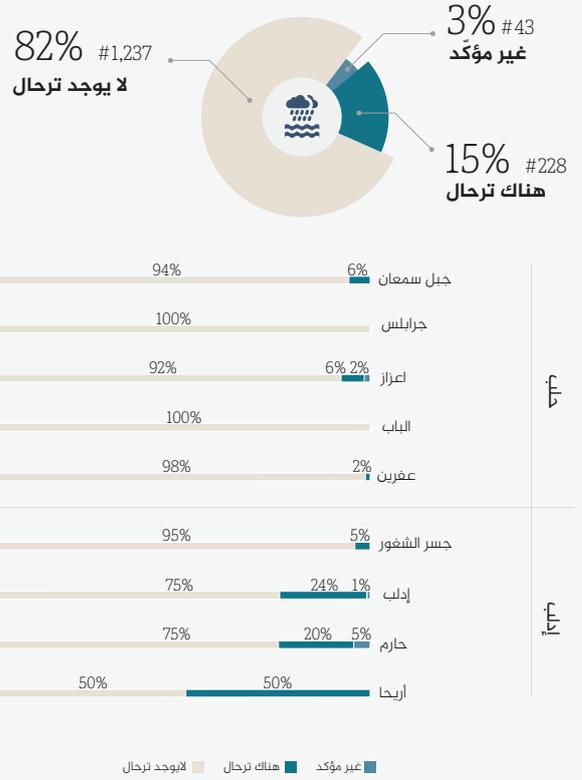


## المأوى البديلة عند حدوث الفيضانات



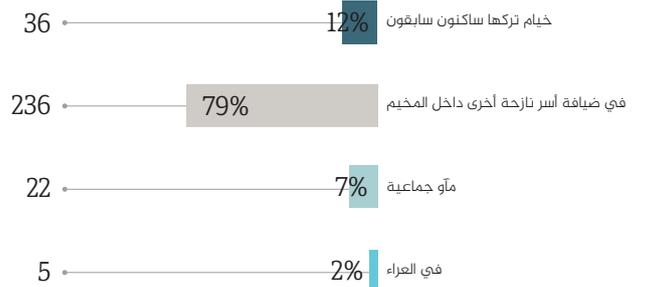
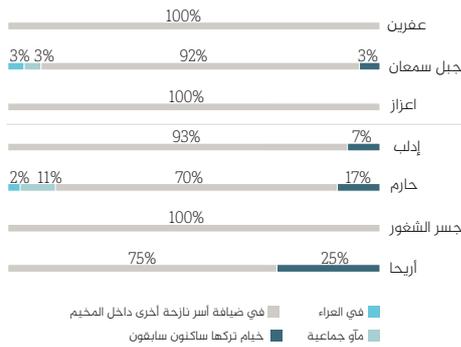
## تأثير الفيضانات على مخيمات النزوح

تُظهر الرسوم البيانية التالية المخيمات المعرضة لخطر الفيضانات وعدد الملاجئ المتوقع تأثرها.



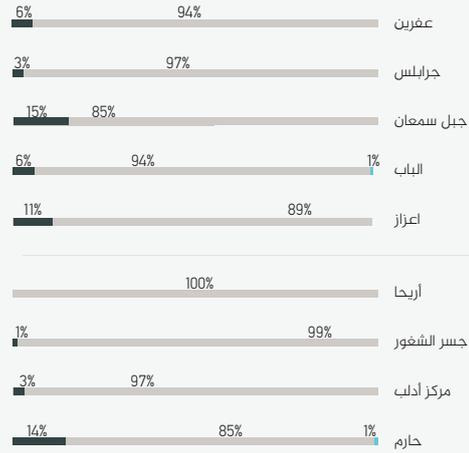
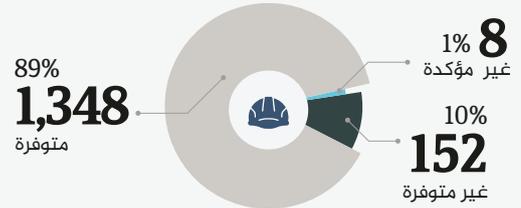
## الأسر التي لا تمتلك مأوىً مستقل

كشفت الدراسة أن ما مجموعه 5,066 أسرة تفتقر إلى حيازة مأوى مستقل.



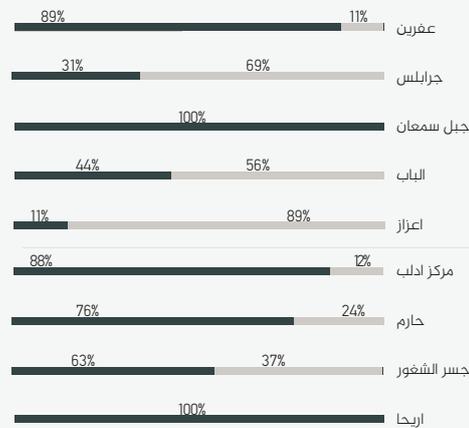
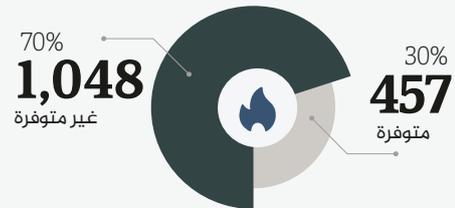
## 5- الاستجابة عند الطوارئ

## توفر مراكز الدفاع المدني في المخيمات

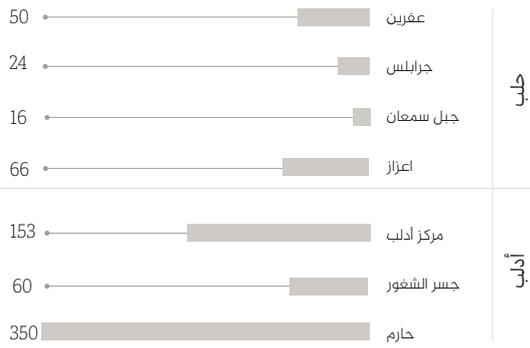


## توفر حواجز مانعة لانتشار الحرائق في المخيمات

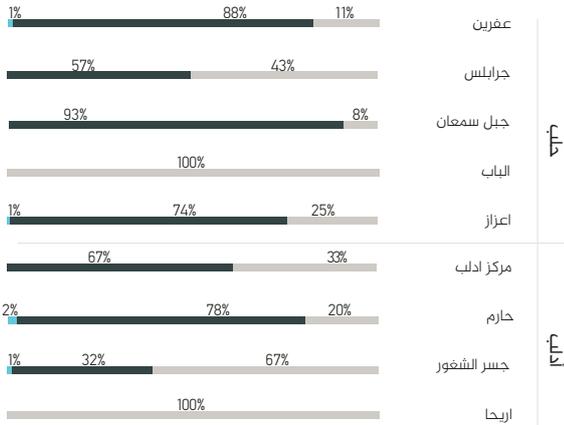
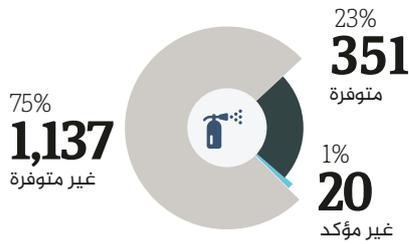
تم تصميم هذه الحواجز لتقسيم المخيم إلى كتل، مما يحد من انتشار الحرائق المحتملة في حال نشوبها.



## أعداد نقاط الوقاية من الحريق في المخيمات

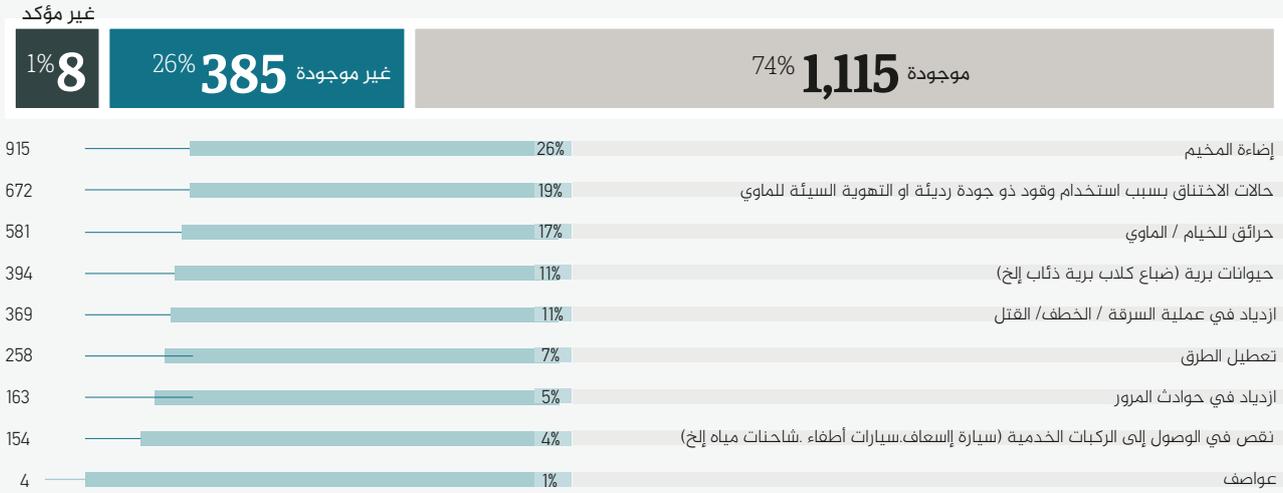


## وجود لجان مُدربة ومُكرّسة لمكافحة الحرائق في المخيمات



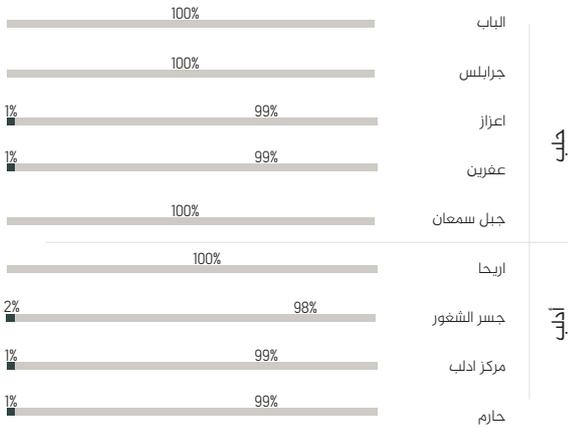
## 6- المخاوف والمصاعب في مخيمات النزوح في الشتاء

## المخاوف والمخاطر الأمنية المرتبطة بالشتاء



## الصعوبات في الحصول على الطعام المغذي

حاولت الدراسة تحديد المخيمات التي يواجه فيها النازحون صعوبات في تأمين الغذاء الغني بالعناصر الغذائية الضرورية.



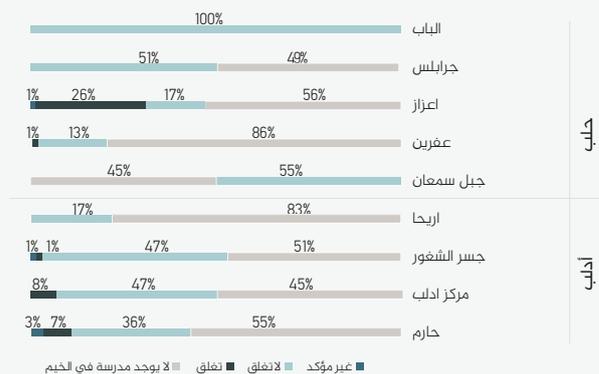
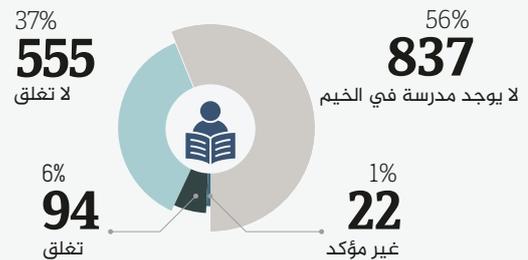
## التحديات التي تواجه الفئات الضعيفة خلال الشتاء



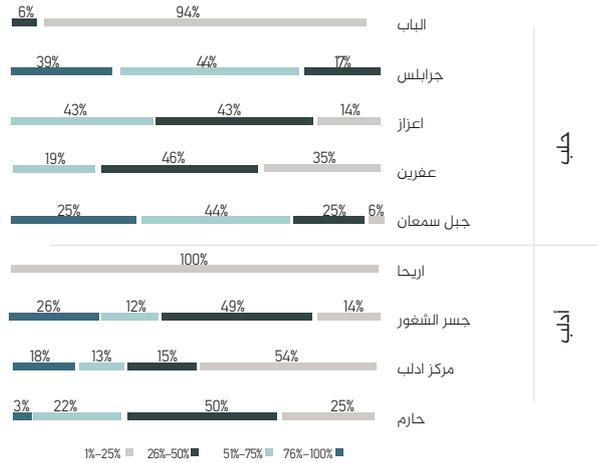
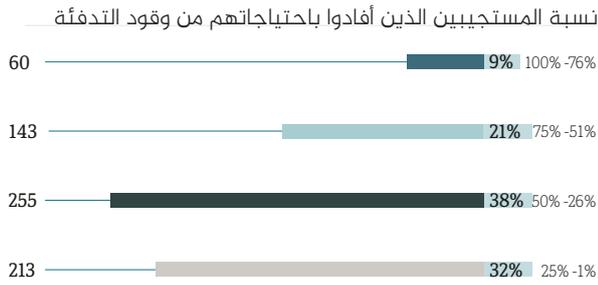
## الاحتياجات الغذائية الملحة خلال الشتاء



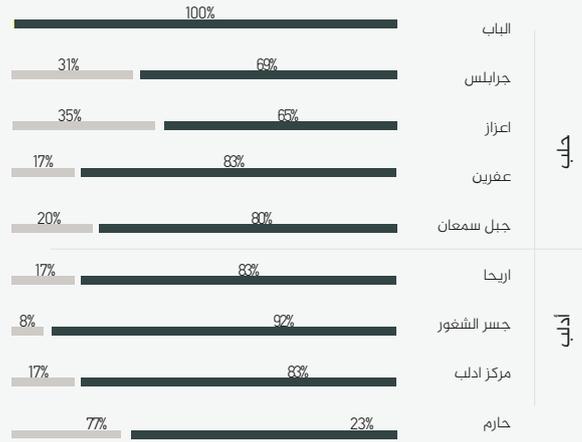
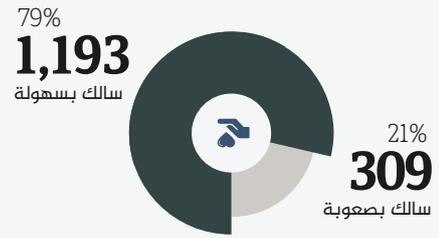
## إغلاق المدارس جراء الأحوال الجوية



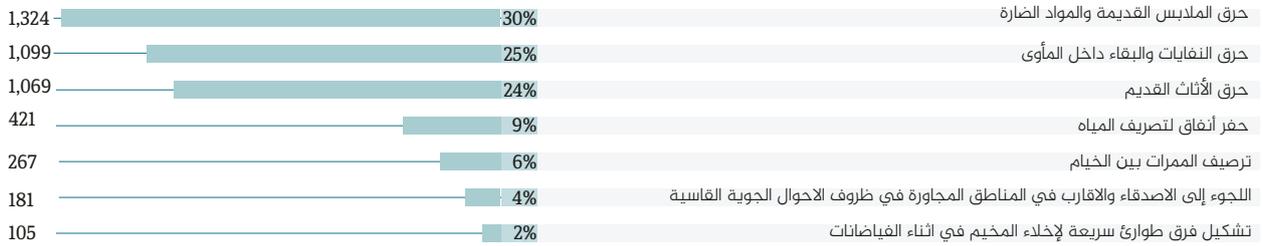
## الاحتياجات المدرسية من وقود التدفئة



## إمكانية الوصول إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية خلال الشتاء



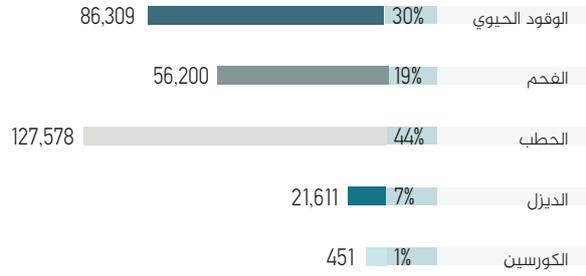
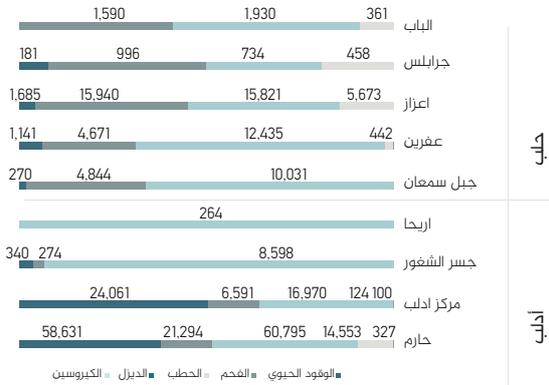
## آليات التأقلم في فصل الشتاء



## 7- الاحتياجات الشتوية في المخيمات

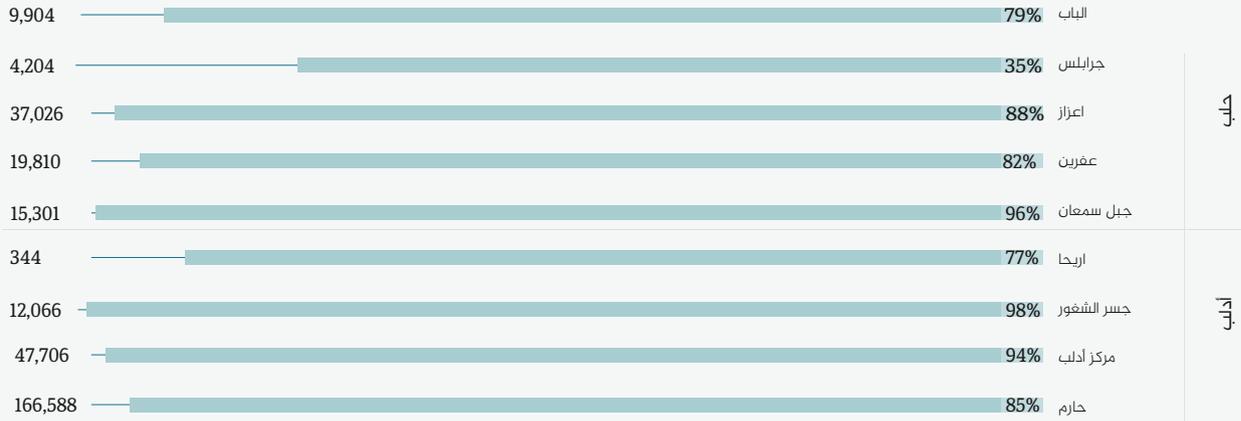
## المدافئ في المخيمات

وجدت الدراسة أن المخيمات المقيمة في شمال غرب سوريا تحتاج إلى ما مجموعه 292,149 مدفئة. يستخدم النازحون داخل هذه المخيمات أنواعًا مختلفة من المدافئ خلال موسم الشتاء، اعتمادًا على إمكانية الوصول وتكلفة مصادر الوقود للتدفئة.



## الاحتياج من البطانيات

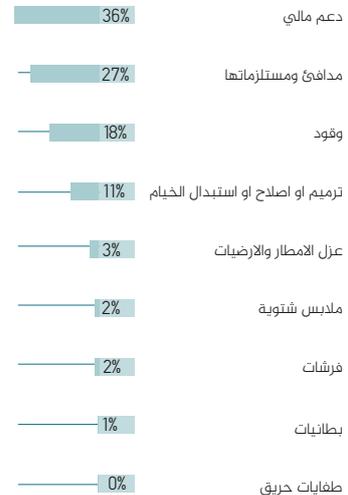
كشفت الدراسة أن 82٪ (312,949 أسرة) من إجمالي أسر النازحين في مخيمات شمال غرب سوريا تحتاج إلى بطانيات.



## الأولويات

سعت الدراسة إلى الحصول على آراء مصادر البيانات الرئيسية لتحديد أهم ثلاثة احتياجات شتوية مُلحة للنازحين في المخيمات المُقيمة.

الموقع	مطافئ الحريق	البطانيات	فرش	الاحتياجات الشتوية	عوارل أغطية ومطرية	ترميم أو استبدال	الوقود	المخافئ وملحقاتها	تأمين الناجحين
إدلب	حارم								
	إدلب								
	جسر الشغور								
	اريجا								
حلب	جبل سمعان								
	عفرين								
	اعزاز								
	جرابلس								
إجمالي									



## 8-التوصيات

- تبدأ العديد من الخيام والمآوي في المخيمات جزاء الأحوال الجوية القاسية. يتوجب على الفواعل الإنسانية أن تفكر في **استبدال الخيام التالفة وتوفير العزل المناسب لحماية الأسر من المطر والبرد والفيضانات**. ويجب تركيز وحث الجهود من أجل ضمان قدرة المأوى على تحمل عواصف الشتاء.
- تفتقر الكثير من الأسر إلى التدفئة الكافية نتيجة المدافئ القديمة أو التالفة ونقص الوقود الميسور التكلفة. **يُمكن أن يخفف توزيع المدافئ الجديدة وضمان استمرار توفير وقود التدفئة من قسوة الظروف الشتوية**. كما يمنع من استخدام بدائل التدفئة غير الآمنة ويقلل من المخاطر الصحية.
- تُصبح الطرق غير المعبدة والطينية غير سالكة أثناء المطر، مما يقيّد الحركة كثيراً ويحد من الوصول إلى الخدمات الأساسية في المخيمات. **يُوصى بتعبيد أو رصف الطرق داخل المخيمات لتحسين الحركة والمساعدة في نقل الإمدادات والخدمات الطارئة**.
- تفتقر العديد من المخيمات إلى مطافئ الحريق الفعّالة، مما يشكل خطراً جدياً، خاصةً في الشتاء عندما تكون أجهزة التدفئة قيد الاستخدام بشكل مكثف. **يُقلل تجهيز المخيمات بمطافئ الحريق وإنشاء حواجز مانعة من خطر انتشار الحرائق**. فضلاً عن ذلك، من الضروري أن يتم **تشكيل لجان للسلامة من الحرائق وتوفير التدريبات المناسبة أيضاً**.
- تتعرض المخيمات الموجودة على أراضي منخفضة أو زراعية بشكل خاص للفيضانات أثناء الهطولات الغزيرة. ومن أجل تفاديها، **يجب تنفيذ أنظمة صرف مناسبة**. علاوة على ذلك، **يُوصى باختيار أراض مرتفعة للمآوي من أجل لتقليل مخاطر أضرار الفيضانات**. يجب أن يشمل الاستعداد للفيضانات **توفير ملاجئ طارئة للأسر المشردة**.
- يُفاقم نقص المراكز الطبية القريبة المشاكل الصحية خلال الشتاء عندما تزداد الأمراض والإصابات المرتبطة بالطقس البارد. يمكن أن يُحسّن **إنشاء وحدات صحية متنقلة أو بناء مراكز صحية داخل المخيمات**، إمكانية الوصول إلى الرعاية الأولية.
- يفتقر غالبية سكان المخيمات إلى البطانيات والملابس الشتوية الكافية لحمايتهم من البرد. إن **توزيع البطانيات والملابس الشتوية، التي تحافظ على الدفء، على الأسر، وخاصة الأطفال وكبار السن، أمر حيوي** للبقاء خلال الأشهر الشتوية. يجب التعاطي مع هذه الحاجة الإنسانية الأساسية على الفور بغية منع الأمراض المرتبطة بالبرد.

# الاحتياجات الشتوية

## في مخيمات شمال غرب سوريا

الإصدار التاسع

أيلول 2024 تقرير مواضيعي

