

# تقييم الاحتياجات السريع متعدد القطاعات بعد النزاع في سوريا

26 كانون الأول/ديسمبر 2024



(IMU) تقرير صادر عن وحدة إدارة المعلومات  
(ACU) لى وحدة تنسيق الدعم



# تقييم الاحتياجات السريع متعدد القطاعات بعد النزاع في سوريا

26 كانون الأول/ديسمبر 2024

صادر عن وحدة إدارة المعلومات IMU  
في وحدة تنسيق الدعم ACU

ممول من قبل مركز الأزمات والدعم -  
وزارة أوروبا والشؤون الخارجية  
الفرنسية (CDCS-MEAE)

Avec la  
participation de



**MINISTÈRE  
DE L'EUROPE  
ET DES AFFAIRES  
ÉTRANGÈRES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

إخلاء المسؤولية: إن محتويات هذا التقرير لا تعكس بالضرورة وجهات نظر وحدة  
تنسيق الدعم أو أي من شركائها أو الجهات المانحة.

## الفهرس

6	1. الملخص التنفيذي	1
7	2. المنهجية	2
7	3. تحليل القطاعات	3
7	1. التعليم	1
9	2. الأمن الغذائي وسبل العيش (FSL)	2
10	3. المياه والإصحاح البيئي والنظافة (WASH)	3
12	4. الحماية	4
14	5. التعافي المبكر وسبل العيش (ERL)	5
15	6. المساعدات النقدية	6
17	7. الصحة	7
20	8. التغذية	8
21	9. المأوى والسلع غير الغذائية (SNFI)	9
22	10. المساءلة تجاه الفئات المتضررة (AAP)	10
23	11. الوصول	11
24	4. أولويات الشاملة	4

## قائمة الأشكال

- شكل 1: نسبة الأطفال في سن الدراسة الملزمين بالحضور المدرسي..... 7
- شكل 2: أهم عوائق التعليم..... 8
- شكل 3: أهم احتياجات التعليم..... 8
- شكل 4: الحاجة إلى التوزيعات الغذائية الطارئة..... 9
- شكل 5: أنواع المساعدات الغذائية المفضلة..... 9
- شكل 6: الأسر التي تواجه نقصاً شديداً في الغذاء..... 9
- شكل 7: التوزيعات الغذائية الجارية..... 9
- شكل 8: الاحتياجات الغذائية العاجلة للسكان النازحين..... 10
- شكل 9: توزيع المصادر الرئيسية للمياه..... 10
- شكل 10: متوسط استهلاك المياه اليومي للفرد..... 10
- شكل 11: المشاكل الجسيمة التي تم تحديدها مع مصدر المياه الرئيسي..... 11
- شكل 12: الأثر على حقوق السكن والأرض والممتلكات..... 12
- شكل 13: أهم احتياجات الحماية..... 12
- شكل 14: التعرف على المواد غير المنفجرة..... 13
- شكل 15: الحوادث المرتبطة بالمواد غير المنفجرة..... 13
- شكل 16: مخاطر حماية الطفل..... 13
- شكل 17: مخاوف السلامة والأمن للنساء والفتيات..... 13
- شكل 18: الأولويات المجتمعية للإصلاح أو إعادة التأهيل..... 14
- شكل 19: الأثر على الأعمال..... 14
- شكل 20: إمكانية الوصول إلى الخدمات..... 15
- شكل 21: إمكانية الوصول إلى السوق..... 15
- شكل 22: العملة المفضلة لتلقي المساعدات النقدية..... 16
- شكل 23: أولويات إنفاق الأسر للمساعدات النقدية..... 16
- شكل 24: مصادر الدخل..... 17
- شكل 25: أنماط تقديم الخدمات الصحية..... 18
- شكل 26: التحديات التي تمنع الوصول إلى الرعاية الصحية..... 18
- شكل 26: التحديات التي تمنع الوصول إلى الرعاية الصحية..... 18
- شكل 27: الاحتياجات الصحية..... 19
- شكل 28: وظائف المرافق الصحية وفرق الاستجابة السريعة..... 20
- شكل 29: المرافق الصحية التي تبلغ عن إمدادات التغذية..... 20
- شكل 30: أهم المشاكل الصحية لدى حديثي الولادة..... 20
- شكل 31: أهم المشاكل الصحية لدى الأطفال الصغار..... 20
- شكل 32: توافر الخدمات للأطفال دون سن الخامسة والنساء الحوامل/المرضعات..... 20
- شكل 33: احتياجات المأوى والمواد غير الغذائية..... 21
- شكل 34: نسبة التوفر..... 21
- شكل 35: أهم مشاكل المأوى للنازحين حديثاً..... 21
- شكل 36: الخدمات التي تتطلب المعلومات..... 22
- شكل 37: المجموعات التي تواجه تحديات في الوصول إلى المعلومات..... 22
- شكل 38: احتياجات معلومات سلامة الطفل..... 23
- شكل 39: أهم العوائق أمام الوصول الإنساني..... 23
- شكل 40: الجهات الرئيسية للتنسيق في تقديم المساعدات الإنسانية..... 24
- شكل 41: الأولويات..... 24

## 1. الملخص التنفيذي

بعد 13 عاماً من الصراع المستمر، تواجه سوريا تحديات إنسانية شديدة ناجمة عن تدهور البنية التحتية، وتعطل سبل العيش، ونقص الخدمات الأساسية. مع سقوط نظام الأسد مؤخراً وتحريك سوريا، يبرز تقييم الاحتياجات السريع (RNA) الاحتياجات الملحة متعددة القطاعات في التعليم، والأمن الغذائي، والمياه والإصحاح البيئي والنظافة (WASH)، والحماية، وسبل العيش، والصحة، والمأوى. وتشمل الأولويات الرئيسية إعادة الكهرباء، وتعزيز التعليم، وضمان الأمن، وتوفير الغذاء والماء، ومعالجة الاحتياجات الصحية والمأوى الحرجة. تم إجراء 2,105 استبياناً بين 19 و24 كانون الأول/ديسمبر، مع مجموعة متنوعة من مصادر المعلومات الرئيسية (KIs) من خلال 225 باحثاً في جميع المحافظات. حيث تسلط هذه النتائج الضوء على الحاجة الملحة للتدخلات المنسقة لمعالجة الأزمات المعقدة التي تؤثر على المجتمعات في سوريا. وكانت نتائج الدراسة:

- التعليم: أفاد 80% من المجيبين بوجود اضطرابات في خدمات التعليم. وتشمل أبرز العوائق عمالة الأطفال (33%)، المخاوف الأمنية (22%)، وفقدان الأثاث المدرسي (18%)، وتشمل الاحتياجات الفورية التدفئة (28%)، والكتب الدراسية (24%)، ومستلزمات الشتاء للأطفال (18%).
- الأمن الغذائي: أفاد (79%) من المجيبين بوجود نقص حاد في الغذاء، ويحتاج 82% إلى مساعدات غذائية طارئة. وتصدرت المواد الغذائية الأساسية (30%)، ووقود الطهي (27%)، ومصادر البروتين قائمة الأولويات.
- المياه والإصحاح البيئي والنظافة (WASH): أفاد المستجيبون بأن شبكات المياه العامة (43%)، وشاحنات المياه (30%)، والآبار المغلقة (10%) هي المصادر الرئيسية للمياه. وتشمل المشكلات المرتبطة بالمياه نقص الكميات الكافية (33%)، وضعف تشغيل الشبكات (15%)، وسوء جودة المياه أو عدم توفرها (10%).
- الحماية: تشمل الاحتياجات الرئيسية حماية حقوق الملكية (38%)، والخدمات القانونية (34%)، والدعم النفسي والاجتماعي (28%). أشار 78% من المجيبين إلى عدم وجود ذخائر غير منفجرة. وتشمل أبرز مخاطر حماية الأطفال عمالة الأطفال (31%)، التنسول (24%)، وسوء المعاملة والإهمال (18%). أما بالنسبة للنساء والفتيات، فتتمثل المخاوف الأساسية في نقص الوصول إلى الخدمات (28%)، والعنف المنزلي (23%)، والزواج القسري (21%).
- التعافي المبكر: تعاني البنية التحتية من أضرار كبيرة. وتشمل أولويات إعادة التأهيل الكهرباء (80%)، والطرق (25%)، وإمدادات المياه (22%). أفاد 61% من المشاركين بأن المؤسسات الحكومية والقطاعات، بما في ذلك العمالة الماهرة وغير الماهرة، والتجارة، والأسواق، والشركات، قد تأثرت جزئياً، بينما تأثرت 31% منها كلياً.
- الصحة: تشمل أبرز العوائق أمام الوصول إلى الرعاية الصحية نقص الأدوية (35%)، والكوادر الطبية (19%)، والطبيبات (16%). وتمثل الاحتياجات الصحية الرئيسية في الإسعافات الأولية (32%)، والأدوية (26%)، وعلاج الأمراض المزمنة (25%).
- المأوى والمواد غير الغذائية (NFIs): يعاني 20% من الملاجئ من أضرار. وتشمل الاحتياجات الرئيسية وقود التدفئة (28%)، وسلال التشيئة (24%)، وسلال المواد غير الغذائية (17%).
- الوصول: حددت السلطات المدنية المحلية (46%)، ومكاتب الشؤون الإنسانية/مكاتب الإغاثة (38%)، كأبرز الجهات الفاعلة في تنسيق إيصال المساعدات الإنسانية، وتلعب السلطات العسكرية المحلية دوراً أصغر نسبياً (8%).

تشمل الأولويات الرئيسية التي برزت عقب التطورات الأخيرة في سوريا إعادة التيار الكهربائي (19%)، وتحقيق الأمن (18%)، وتوفير الغذاء (17%)، والماء (13%)، وإمدادات الوقود (13%).

## 2. المنهجية

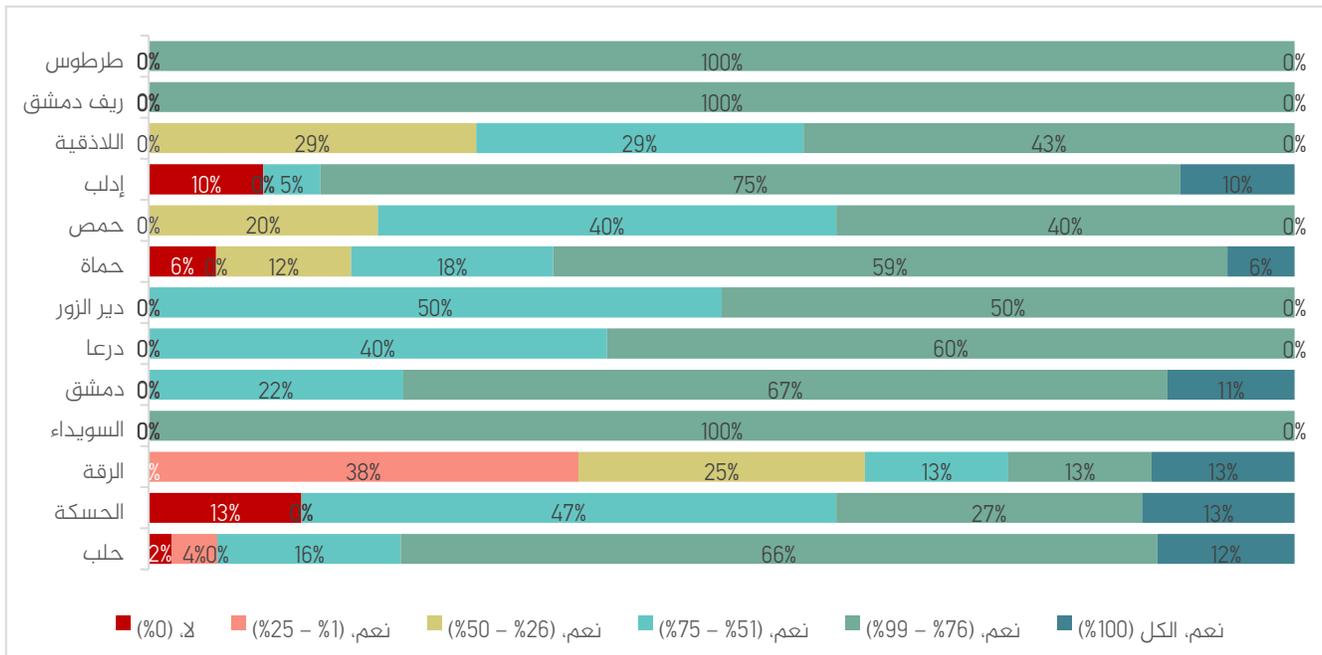
اعتمد التقييم السريع للاحتياجات (RNA) على إجراء مقابلات مع مصادر المعلومات الرئيسية (KIs) لجمع البيانات من مختلف المدن والبلدات والمجتمعات الرئيسية. قام فريق مكون من 225 باحثاً ميدانياً بإجراء 2,015 استبياناً خلال الفترة من 19 إلى 24 كانون الأول/ديسمبر 2024، حيث تم تنفيذ 88% من المقابلات وجهاً لوجه. شملت المصادر الرئيسية للمعلومات (KIs) المجالس المحلية (24%)، ومجموعات المجتمع المدني (16%)، والمخاتير (14%)، وموظفي المنظمات غير الحكومية (10%)، وقادة المجتمعات المحلية (7%)، والعمال في القطاع الصحي (7%)، ومديري المدارس (4%)، إلى جانب فئات أخرى. أتاحت هذه المنهجية فهماً شاملاً للاحتياجات والتحديات التي تواجه السكان، الذين يتجاوز عددهم 23 مليون نسمة. كما ساهمت ملاحظات الباحثين الميدانيين في إثراء البيانات النوعية، مما عزز من عمق ودقة التحليل الكلي.

## 3. تحليل القطاعات

### 1. التعليم

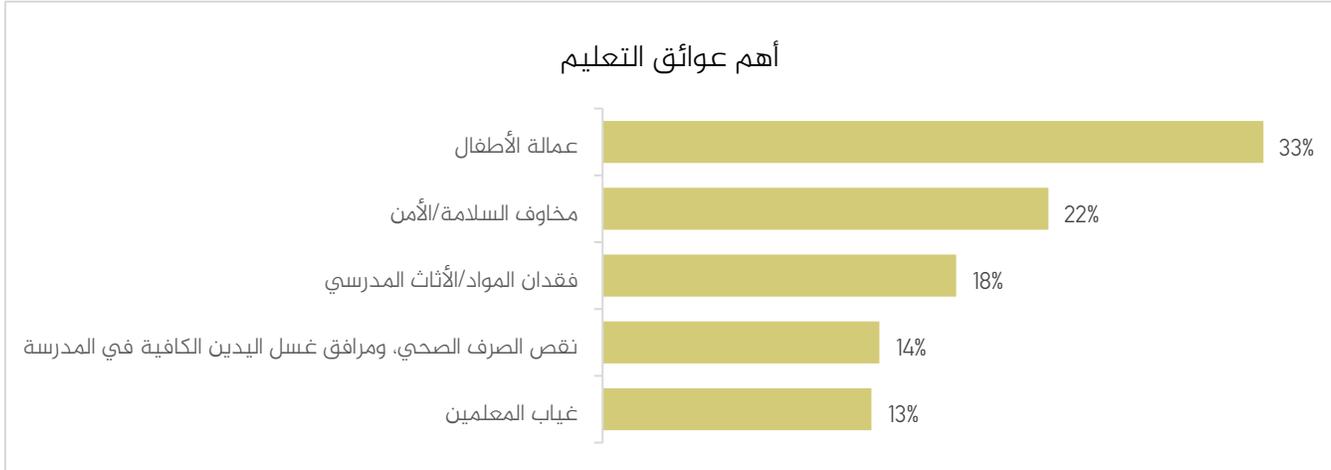
كشف تقييم الاحتياجات السريع (RNA) أن 80% من المجيبين أفادوا بوجود اضطرابات في خدمات التعليم. كما سلط الاستبيان الضوء على نسبة الأطفال في سن المدرسة الملتحقين بالمدارس. حيث أشار 59% من المجيبين إلى أن (76%-99%) من الأطفال يحضرون، وذكر 21% أن (51%-75%) من الأطفال يحضرون، وأفاد 5% بأن نسبة الحضور تتراوح بين (26%-50%)، وأشار 3% إلى أن نسبة الحضور تتراوح بين (1%-25%)، بينما أفاد 8% فقط أن الحضور مكتمل، وذكر 4% أن الأطفال لا يرتادون المدارس إطلاقاً. أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 1: نسبة الأطفال في سن الدراسة الملتزمين بالحضور المدرسي



يسلط تقييم الاحتياجات السريع (RNA) الضوء على أبرز العوائق التي تواجه التعليم، حيث تمثل عمالة الأطفال النسبة الأكبر (33%)، تليها المخاوف الأمنية (22%)، ثم فقدان أثاث المدارس (18%)، كما تشمل التحديات الأخرى نقص مرافق المياه والإصحاح البيئي والنظافة (WASH) بنسبة (14%)، ونقص أعداد المعلمين بنسبة (13%).

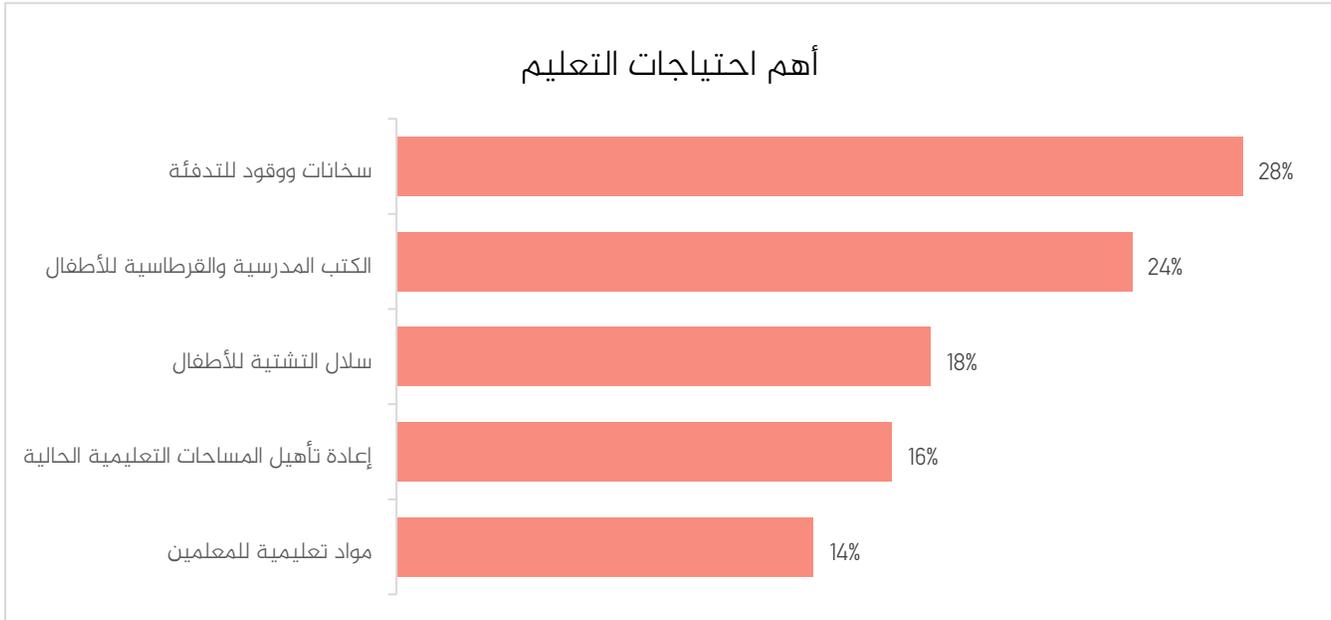
شكل 2: أهم عوائق التعليم



### احتياجات التعليم:

تتصدر الحاجة إلى التدفئة قائمة الاحتياجات التعليمية بنسبة (28%)، تليها الكتب المدرسية (24%)، ثم سلال التشنبة للأطفال (18%)، وتشمل الاحتياجات الأخرى إعادة تأهيل المدارس (16%)، والمواد التعليمية (14%).

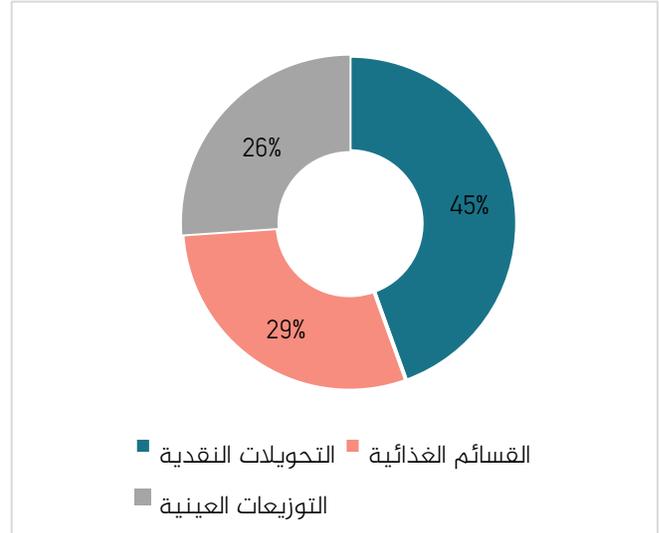
شكل 3: أهم احتياجات التعليم



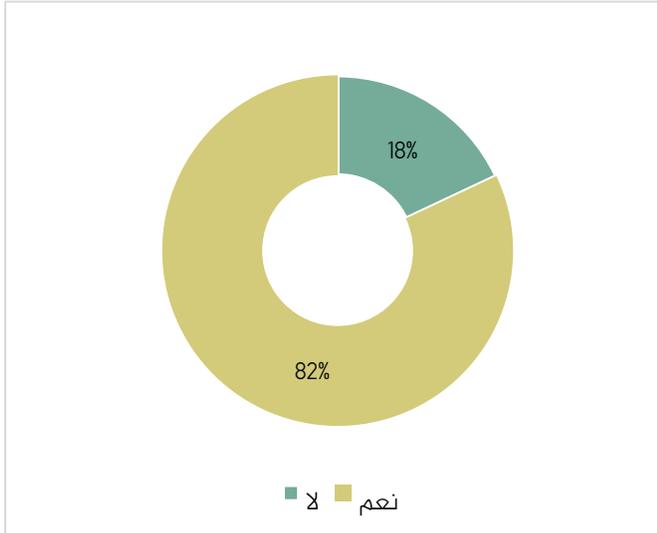
## 2. الأمن الغذائي وسبل العيش (FSL)

يشير (82%) من السكان إلى حاجتهم الماسة لمساعدات غذائية طارئة، مع تفضيل التحويلات النقدية (45%) كأكثر أشكال المساعدة الغذائية المرغوبة، تليها القسائم الغذائية (29%)، ثم المواد الغذائية العينية (26%).

شكل 5: أنواع المساعدات الغذائية المفضلة

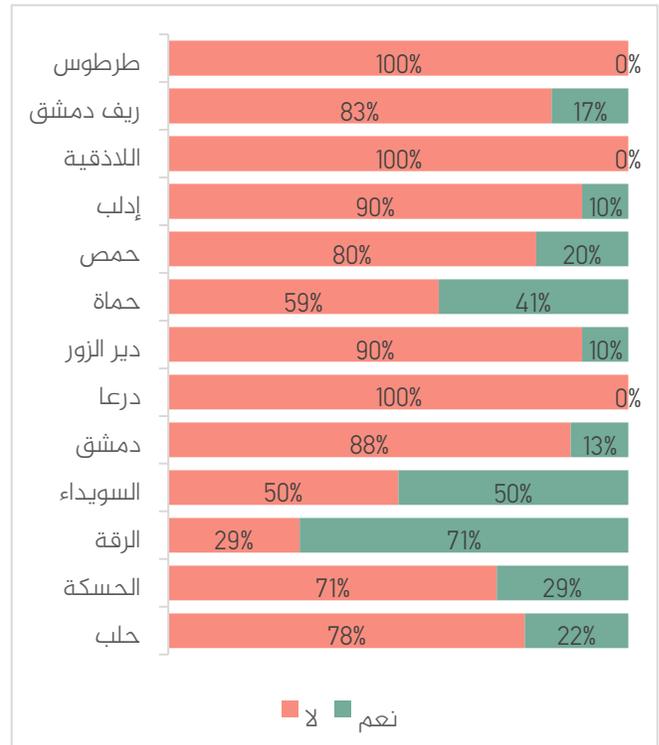


شكل 4: الحاجة إلى التوزيعات الغذائية الطارئة

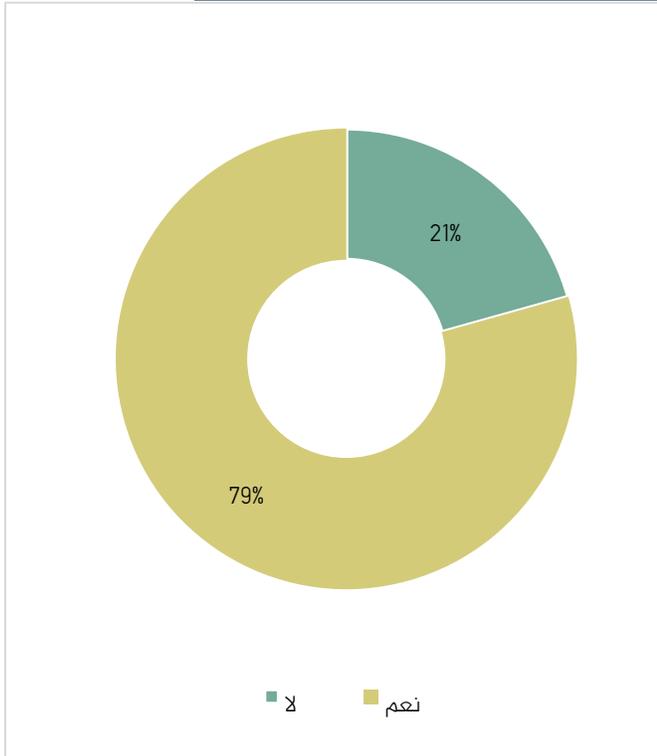


كما أبلغ (79%) عن نقص حاد في الغذاء، فيما أكد (23%) فقط وجود برامج مساعدة غذائية مستمرة.

شكل 7: التوزيعات الغذائية الجارية



شكل 6: الأسر التي تواجه نقصاً شديداً في الغذاء



## الاحتياجات الغذائية العاجلة:

تتمثل الاحتياجات الغذائية العاجلة في المواد الغذائية الأساسية (30%)، ووقود الطهي (27%)، ومصادر البروتين (21%) كأولوية قصوى للنازحين. كما برزت الحاجة إلى المنتجات الطازجة (11%) والمياه النقية اللازمة لتحضير الطعام (10%) كاحتياجات ملحة إضافية. تجدر الإشارة إلى أن محافظة طرطوس ركزت على الحاجة للمواد الغذائية الأساسية فقط.

شكل 8: الاحتياجات الغذائية العاجلة للسكان النازحين

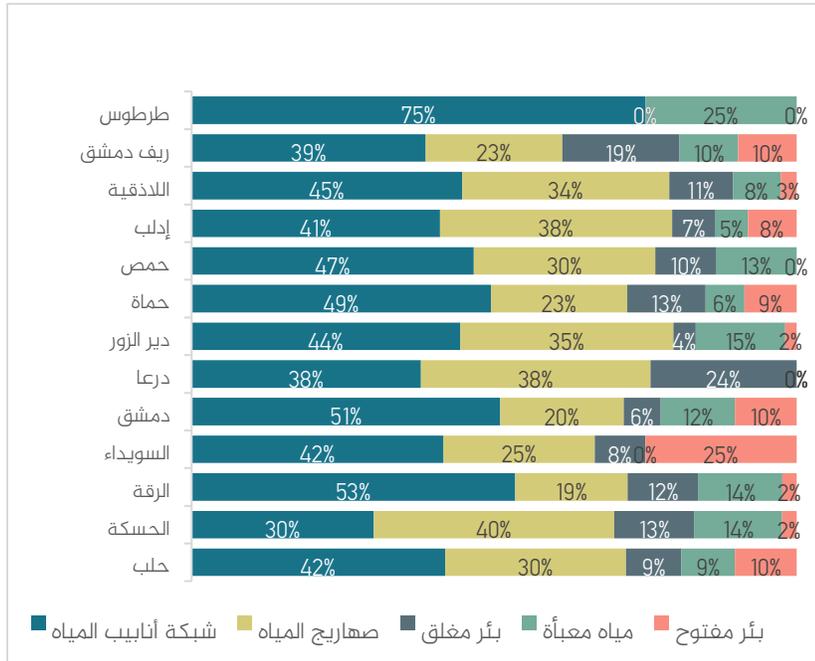


## 3. (WASH) المياه والإصحاح البيئي والنظافة

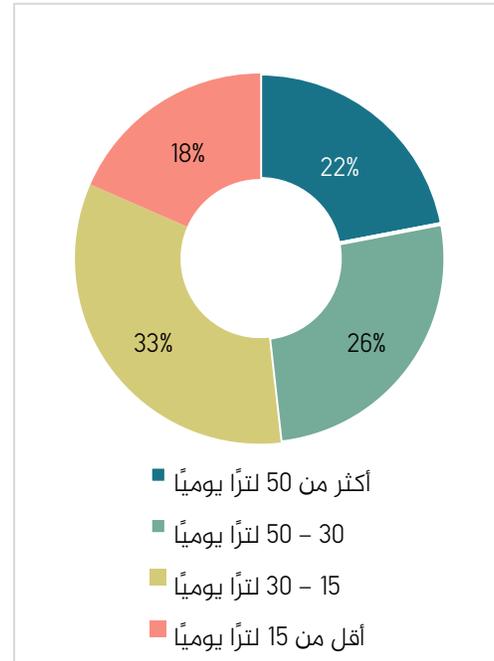
### المصادر الرئيسية للمياه:

تعتمد غالبية السكان على شبكة أنابيب المياه (43%) ونقل المياه بالصحاري (30%) كمصادر رئيسية للحصول على المياه. تليها الآبار المغلقة (10%)، والمياه المعبأة (9%)، والآبار المفتوحة (7%)، وفيما يتعلق بالاستهلاك اليومي للمياه، أفاد 33% من المجيبين

شكل 9: توزيع المصادر الرئيسية للمياه



شكل 10: متوسط استهلاك المياه اليومي للفرد

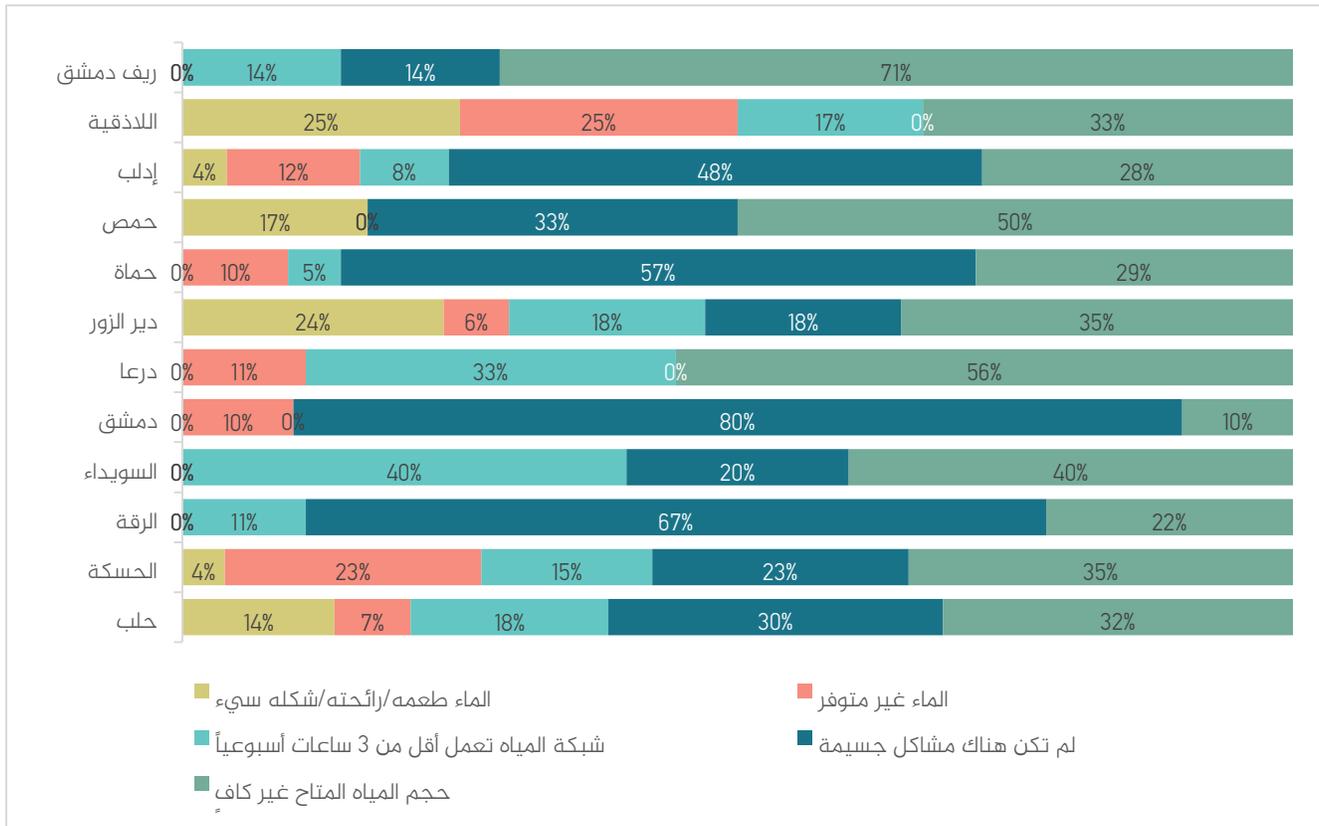


باستهلاك يتراوح بين 15-30 لتراً يومياً، بينما يستهلك 26% بين 30-50 لتراً يومياً، و18% أقل من 15 لتراً يومياً، في حين يتجاوز استهلاك 22% 50 لتراً يومياً.

### مشكلات مصادر مياه الشرب:

أفاد 33% من المشاركين بعدم كفاية كميات المياه المتوفرة، حيث تمثلت المخاوف الرئيسية في التشغيل المحدود لشبكات المياه (15%)، وعدم توفر المياه (10%)، ورداءة جودتها (9%). بينما أفاد 33% آخرون بعدم وجود أي مشكلات مرتبطة بمصادر مياه الشرب. أدناه التفاصيل الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

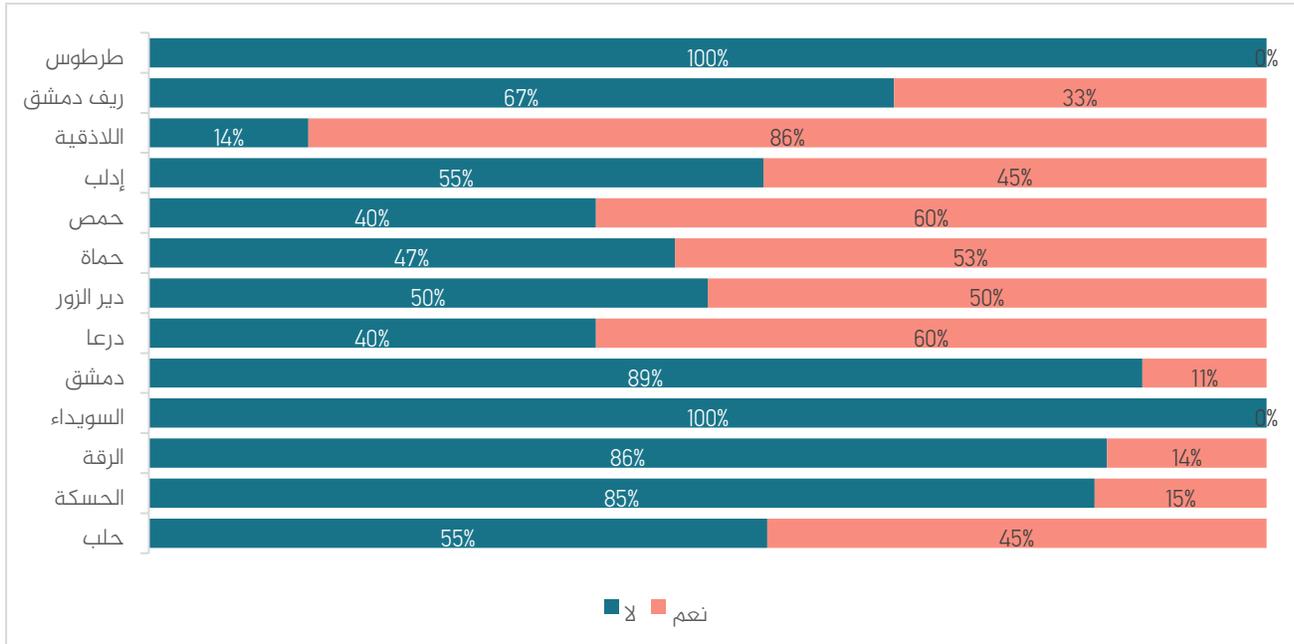
شكل 11: المشاكل الجسيمة التي تم تحديدها مع مصدر المياه الرئيسي



## 4. الحماية

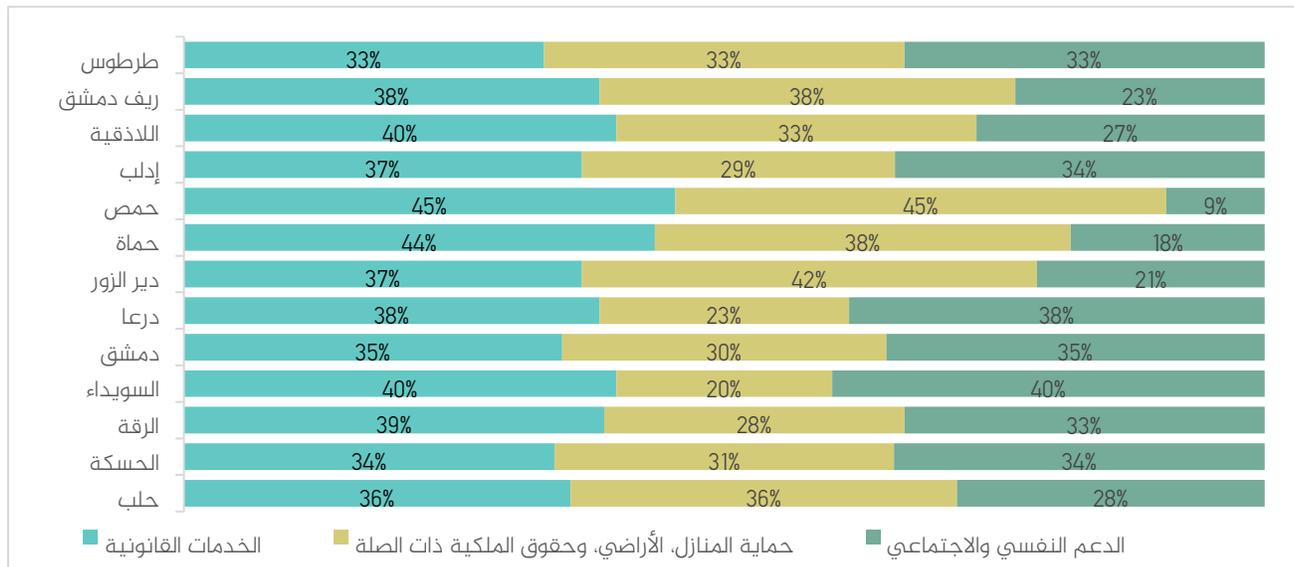
أفاد 41% من المشاركين بأن التطورات الأخيرة تركت أثراً واضحاً على حقوق السكن والأراضي والملكية.

شكل 12: الأثر على حقوق السكن والأرض والممتلكات



وفي هذا السياق، تشمل الاحتياجات المتعلقة بالحماية حماية حقوق الملكية (38%)، والخدمات القانونية (34%)، والدعم النفسي والاجتماعي (28%).

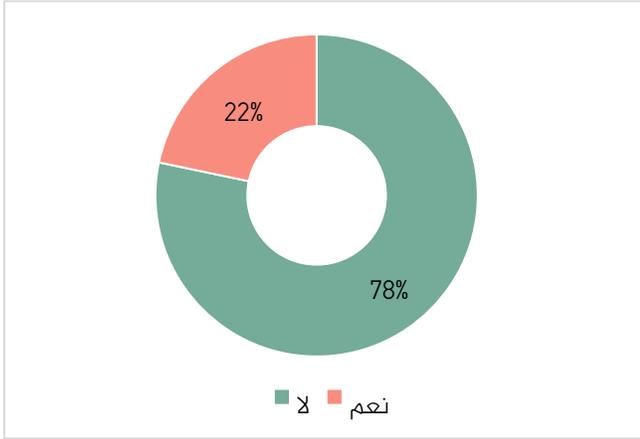
شكل 13: أهم احتياجات الحماية



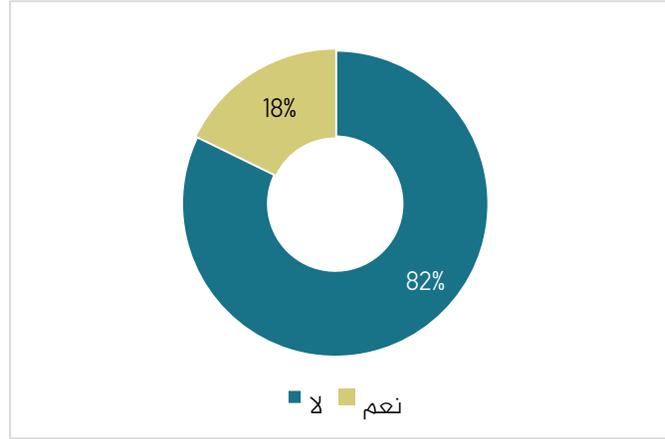
## مخاوف السلامة والأمان:

أفاد 78% بعدم وجود ذخائر غير منفجرة (UXO) في المناطق التي شملها التقييم، وأكد 82% عدم الإبلاغ عن أي حوادث مرتبطة بذلك.

شكل 15: التعرف على المواد غير المنفجرة

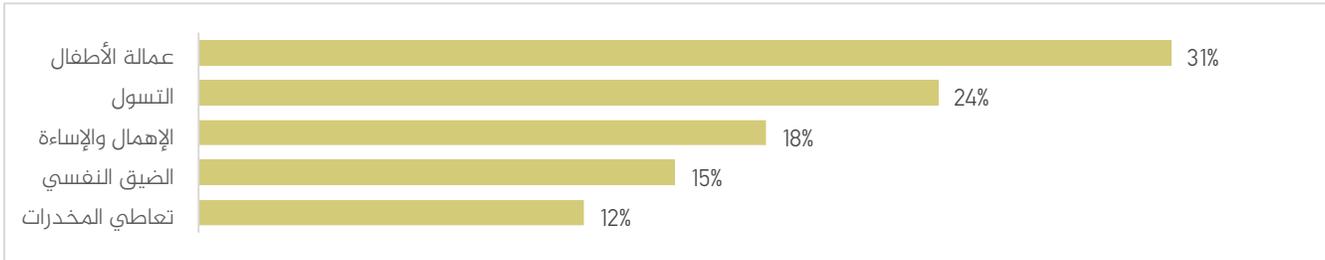


شكل 14: الحوادث المرتبطة بالمواد غير المنفجرة



وتشمل أبرز مخاطر حماية الأطفال عمالة الأطفال (31%)، التسول (24%)، وسوء المعاملة والإهمال (18%).

شكل 16: مخاطر حماية الطفل



أما بالنسبة للنساء والفتيات، فتتمثل المخاوف الأساسية في نقص الوصول إلى الخدمات (28%)، والعنف الأسري (23%)، والزواج القسري (21%).

كما تعد الخشية من التعرف عليهن (32%)، ونقص السرية في المعاملة (24%)، وغياب الكوادر المدربة (22%) من العوائق الرئيسية أمام الوصول إلى خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV).

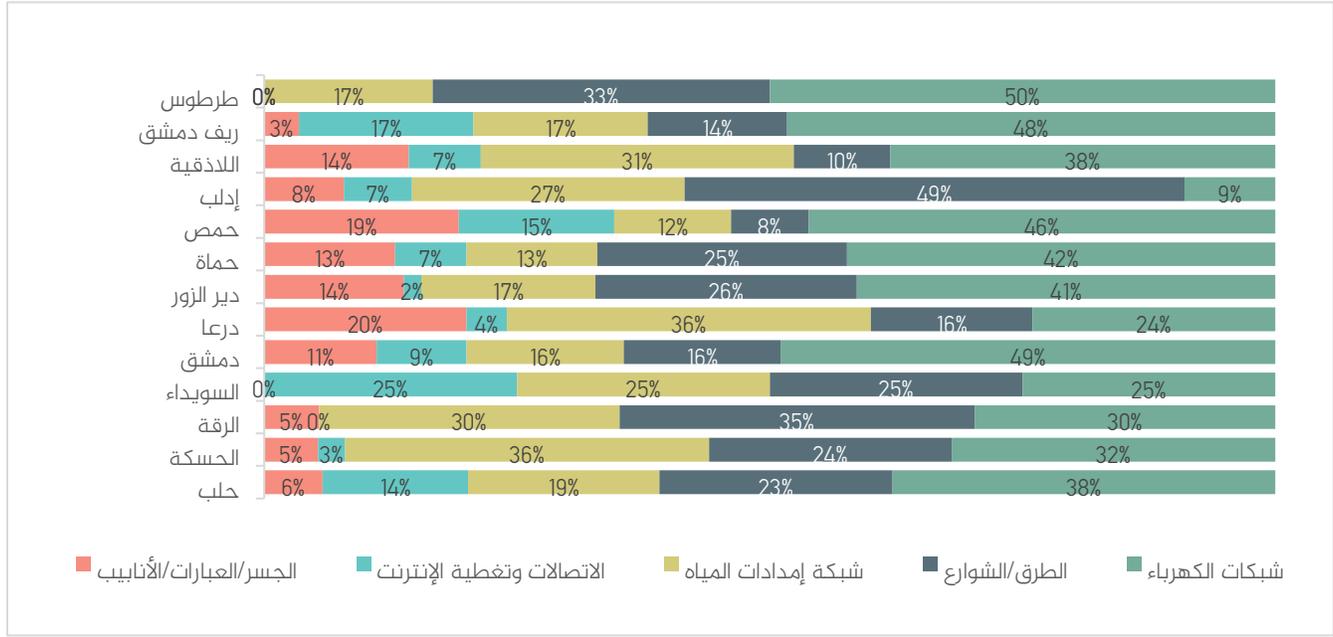
شكل 17: مخاوف السلامة والأمن للنساء والفتيات



## 5. ERL) التعافي المبكر وسبل العيش

تنصّر شبكات الكهرباء (35%) قائمة أولويات إعادة التأهيل، تليها الطرق والشوارع (25%)، ثم أنظمة إمدادات المياه (22%). وتشمل

شكل 18: الأولويات المجتمعية للإصلاح أو إعادة التأهيل

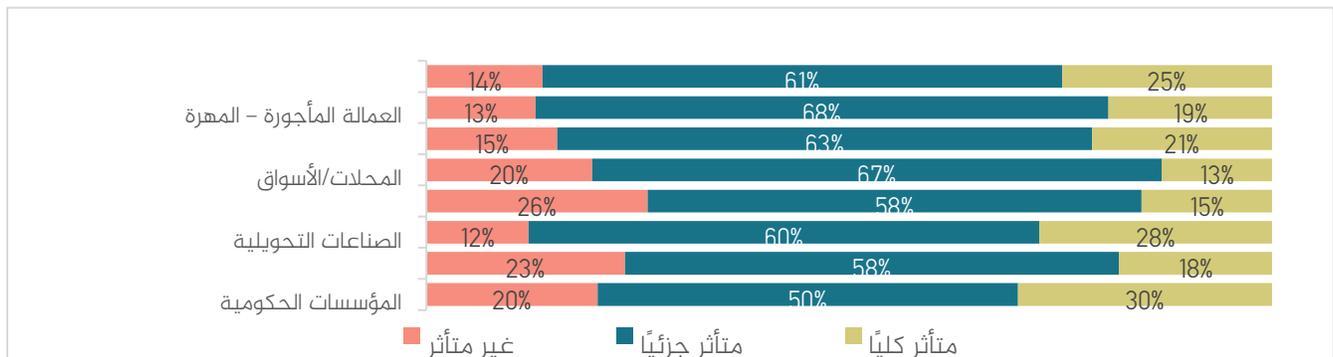


الأولويات الأخرى البنية التحتية مثل الاتصالات والجسور والقنوات. أدناه التفاصيل الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

### التأثير على فرص وموارد سبل العيش:

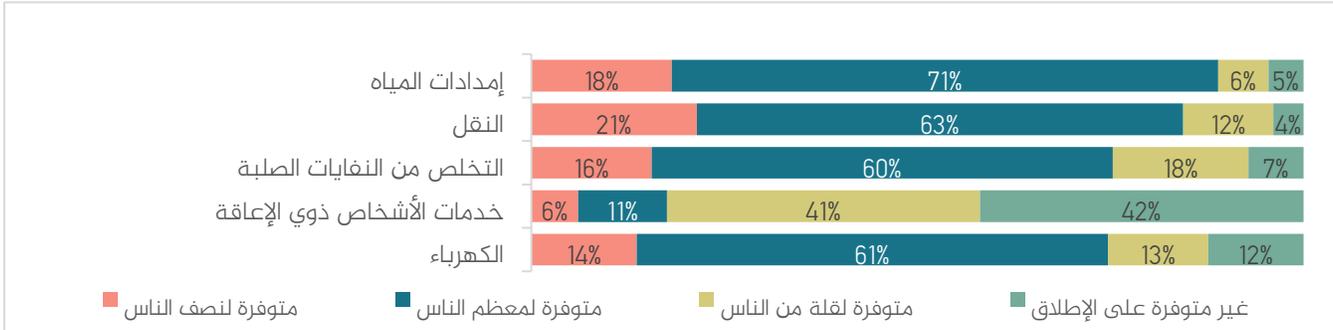
أفاد 61% من المشاركين بأن المؤسسات الحكومية والقطاعات، بما في ذلك العمالة الماهرة وغير الماهرة، والتجارة، والأسواق، والشركات، قد تأثرت جزئياً، بينما تأثرت 31% منها كلياً. فيما لم تتأثر 18% من هذه الموارد.

شكل 19: الأثر على الأعمال



أوضح 54% من المجيبين أن الخدمات الأساسية، مثل الكهرباء والمياه وإدارة النفايات الصلبة والنقل، متوفرة لمعظم السكان. بينما أفاد 15% بأنها متاحة لنصف السكان، و18% بأن الوصول إليها محدود لفئة قليلة فقط. وأشار 14% إلى أن هذه الخدمات غير متوفرة بالكامل. أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 20: إمكانية الوصول إلى الخدمات

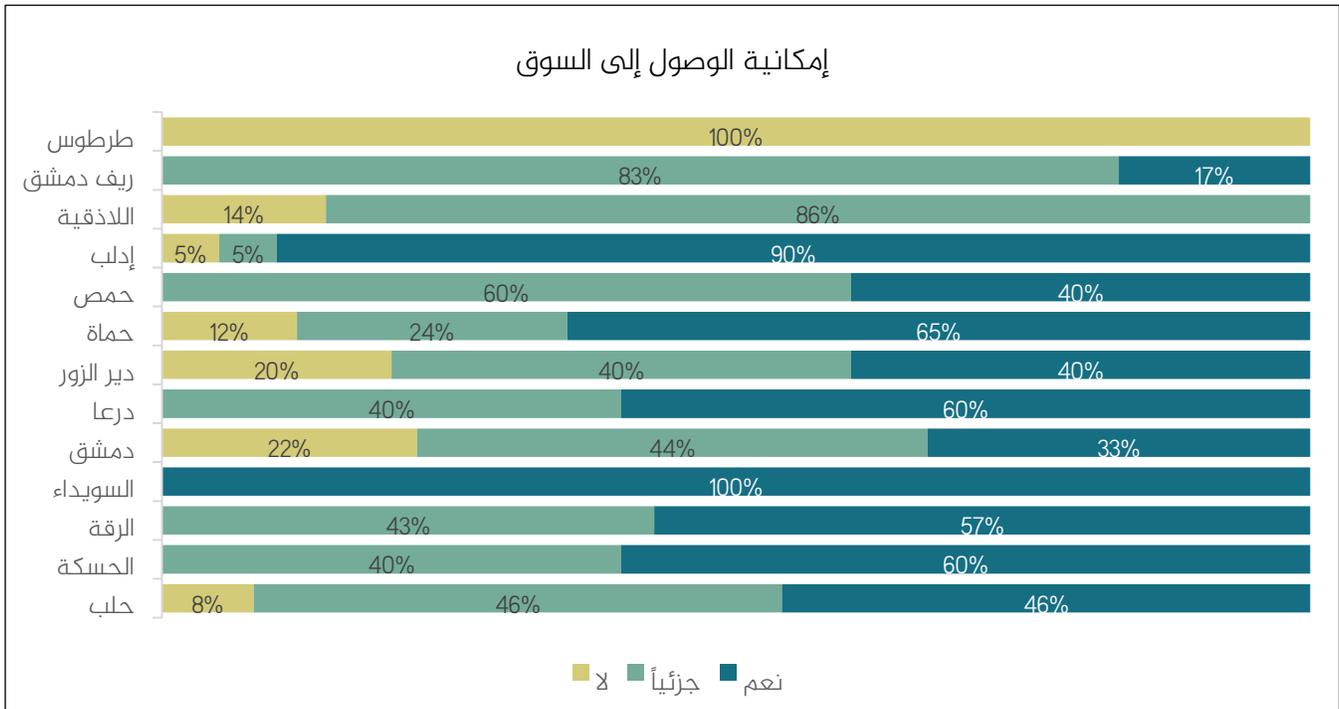


## 6. المساعدات النقدية

### الأسواق:

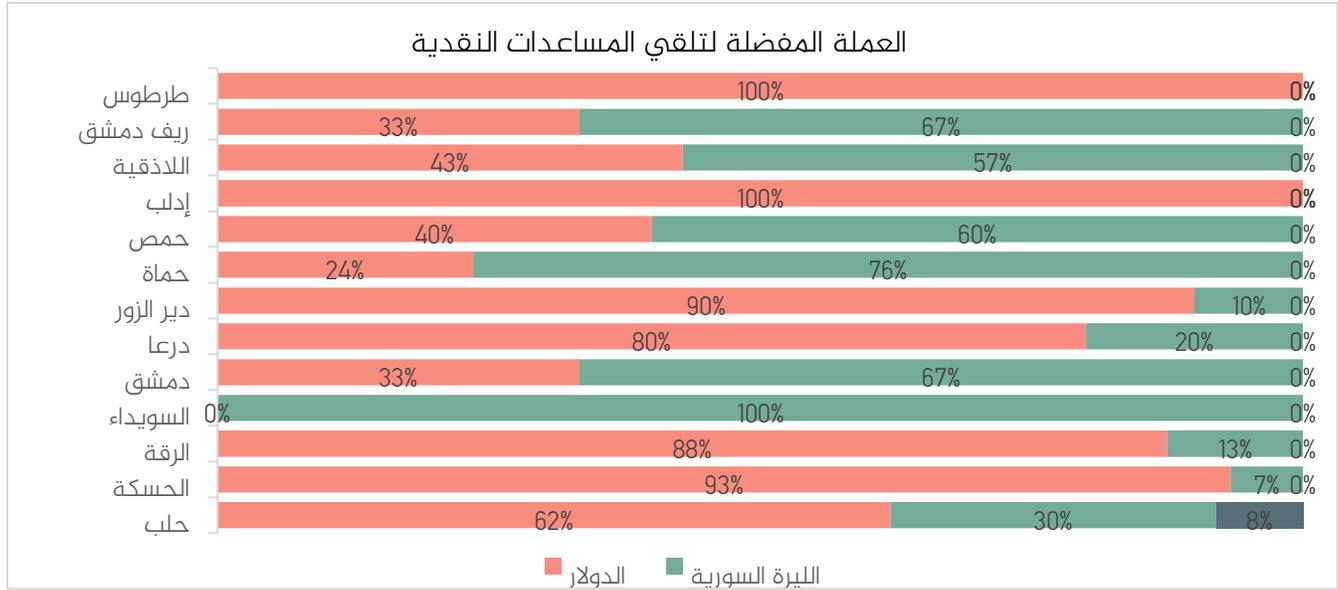
أفاد 40% من المشاركين بأن الوصول إلى الأسواق متاح جزئياً، بينما أكد 52% أنهم يتمتعون بوصول كامل، وأشار 8% إلى عدم قدرتهم على الوصول إلى الأسواق. أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 21: إمكانية الوصول إلى السوق



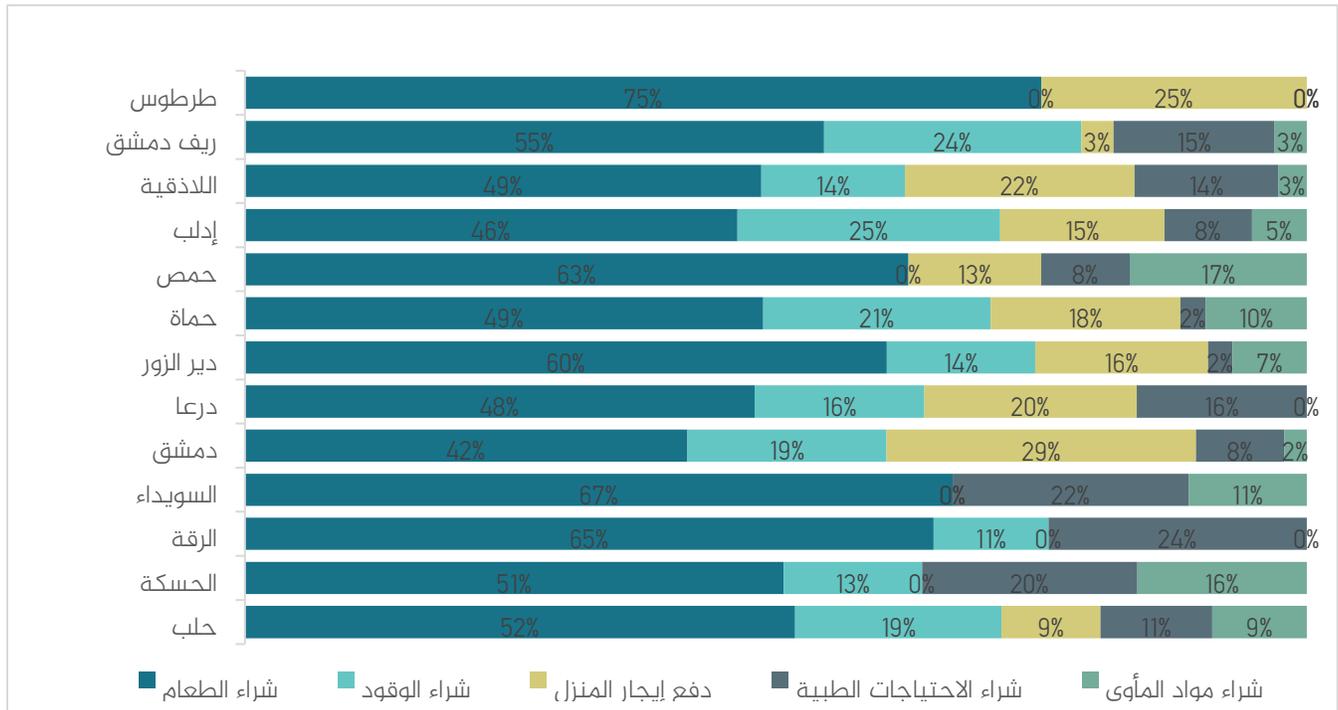
أيدت 65% من الأسر تفضيلها الحصول على المساعدات النقدية بالدولار الأمريكي (USD)، بينما فضّلت 33% العملة السورية (SYP).  
أدناه التفاصيل الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 22: العملة المفضلة لتلقي المساعدات النقدية



وتهيمن المشتريات الغذائية (52%) على أولويات إنفاق الأسر للمساعدات النقدية، يليها الوقود (18%)، ثم الإيجار (12%)، والاحتياجات الطبية (11%)، وأخيراً مواد المأوى (8%). أدناه التفاصيل الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

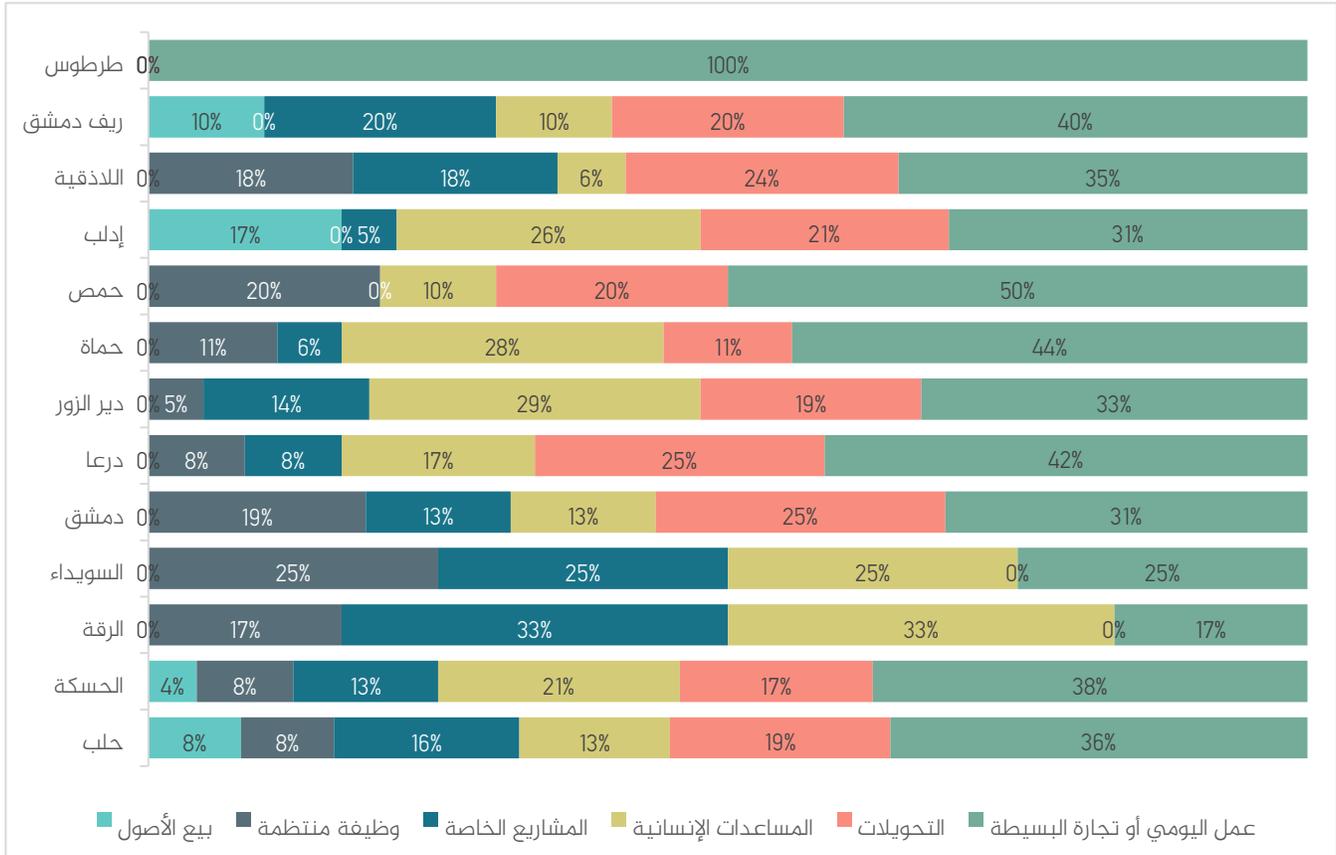
شكل 23: أولويات إنفاق الأسر للمساعدات النقدية



## مصادر الدخل

يُعتبر العمل اليومي (37%) والتحويلات المالية (24%) المصادر الرئيسية للدخل، تليها المشاريع الخاصة (14%) والمساعدات الإنسانية (12%). أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 24: مصادر الدخل

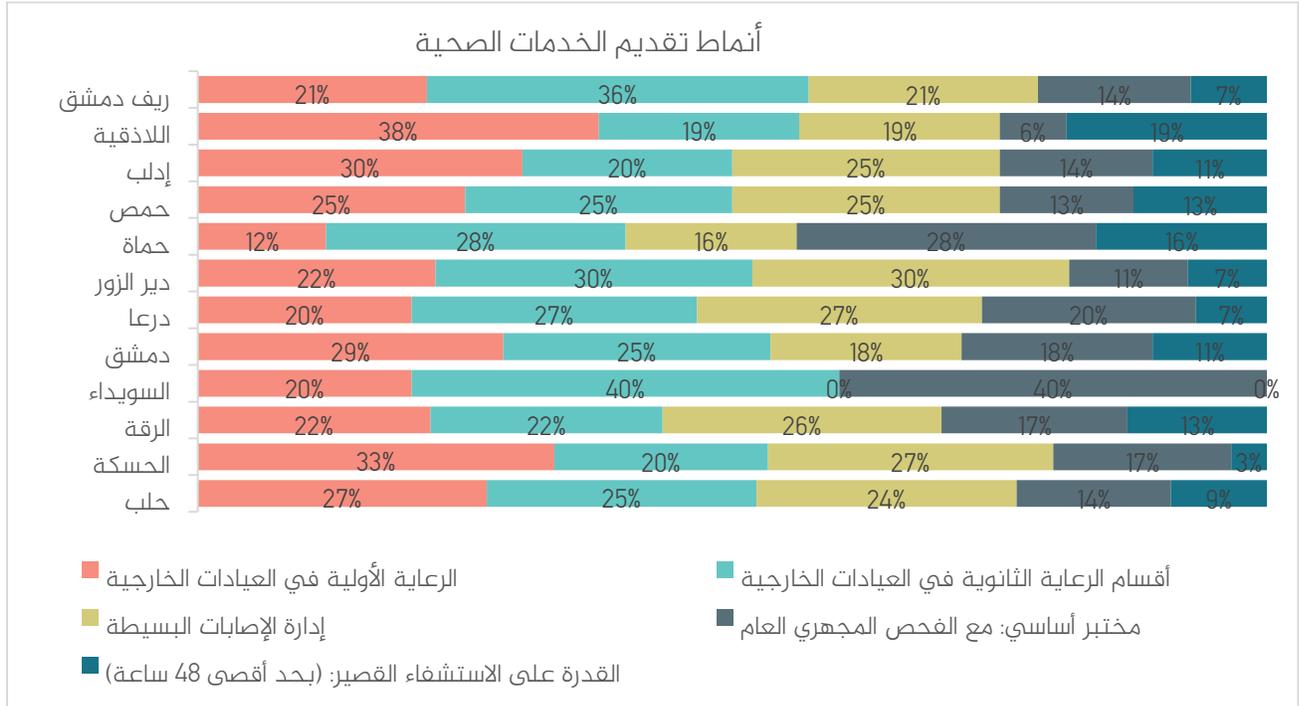


## 7. الصحة

### توفر الخدمات الصحية وأنماط تقديمها:

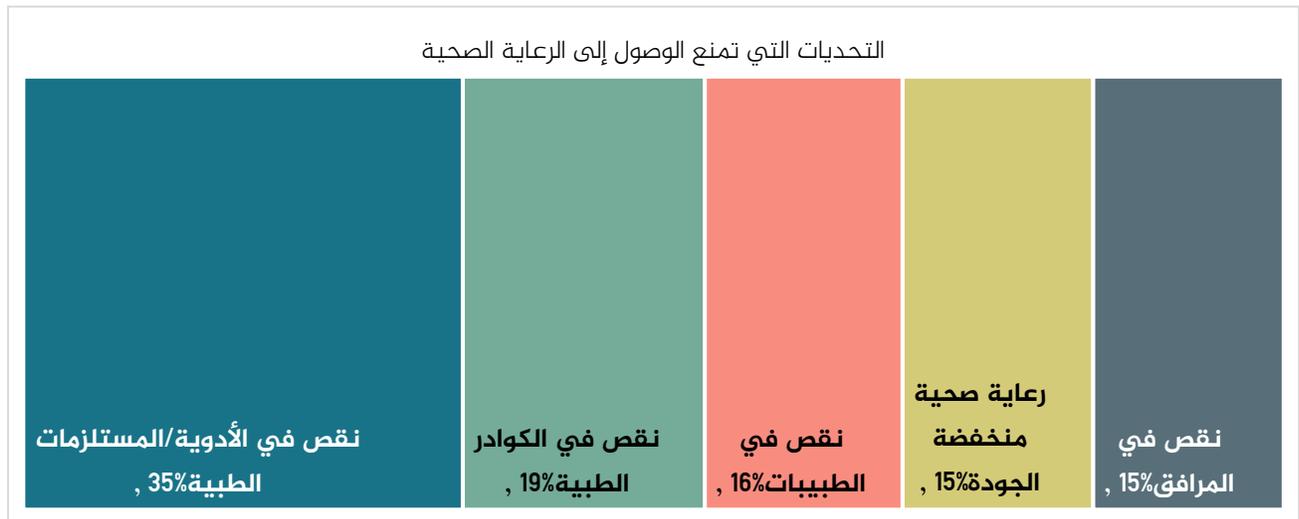
أكد 81% من المجيبين توفر الخدمات الصحية، وتشمل الخدمات الصحية المتاحة بشكل أساسي الرعاية الأولية في العيادات الخارجية (26%)، وأقسام الرعاية الثانوية (25%)، وإدارة الإصابات البسيطة (23%)، والخدمات المخبرية الأساسية (16%). أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 25: أنماط تقديم الخدمات الصحية



تشمل أبرز العوائق أمام الوصول إلى الرعاية الصحية نقص الأدوية (35%)، والكوادر الطبية (19%)، ونقص في وجود الطبيبات (16%). يلي ذلك نقص المرافق الصحية ورتداء جودة الخدمة بنسبة (15%) لكل منهما.

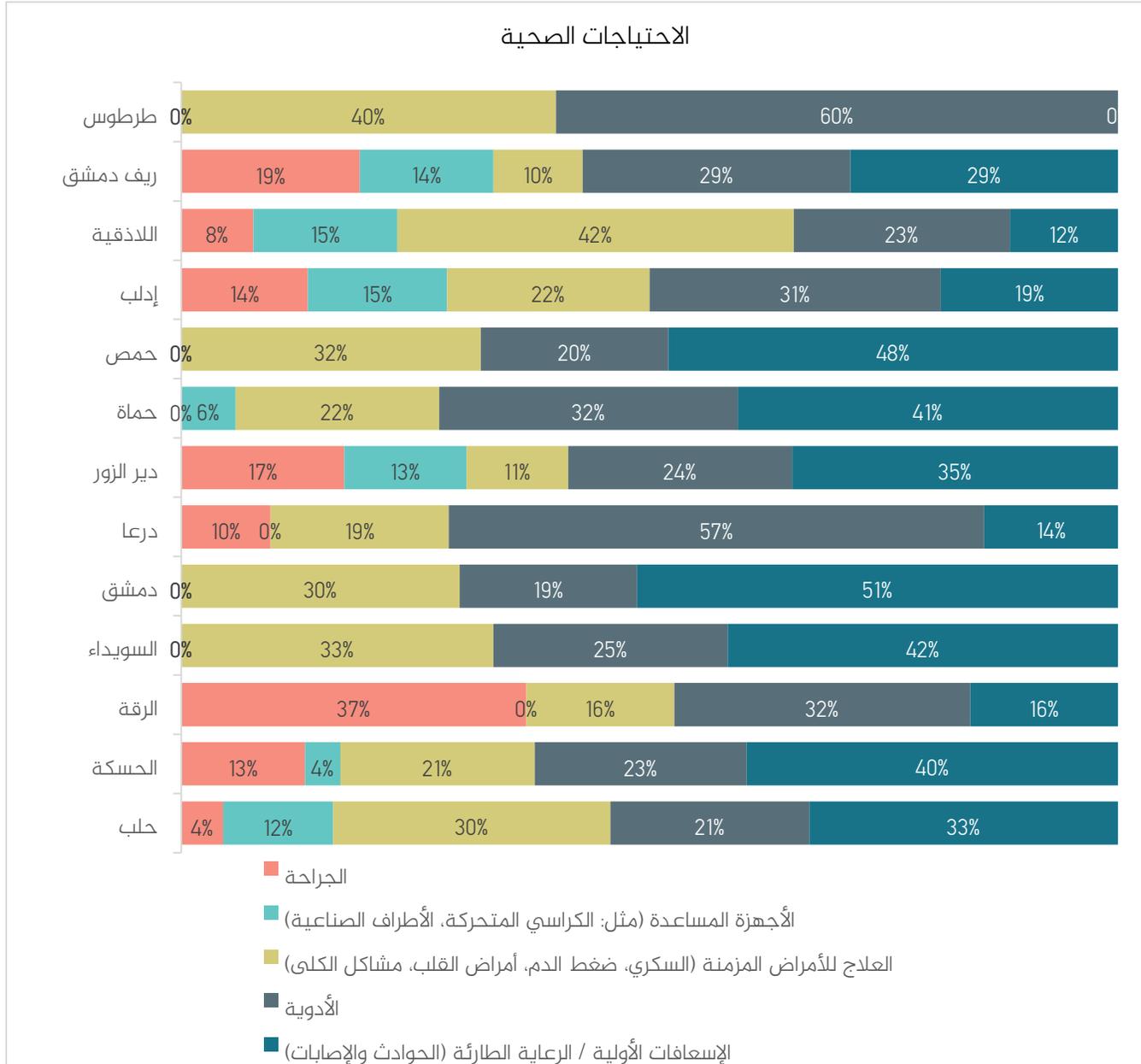
شكل 26: التحديات التي تمنع الوصول إلى الرعاية الصحية



## الاحتياجات الصحية:

وتتمثل الاحتياجات الصحية الرئيسية في الإسعافات الأولية (32%)، والأدوية (26%)، وعلاج الأمراض المزمنة (25%)، يليها الأجهزة المساعدة (9%)، والجراحة (8%). أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

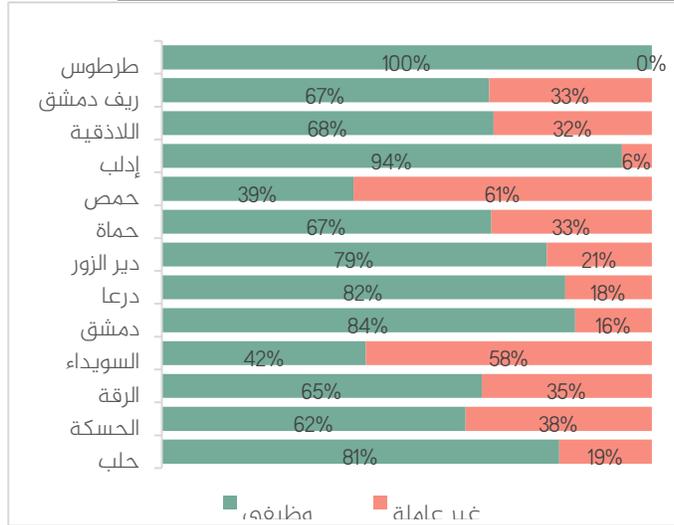
شكل 28: الاحتياجات الصحية



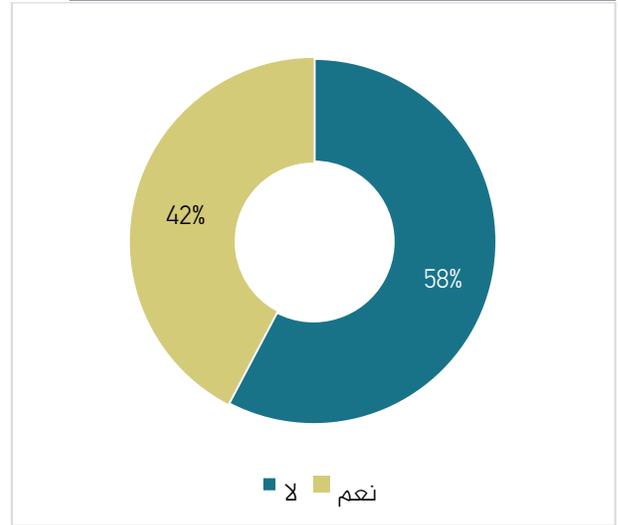
## 8. التغذية

أفادت التقارير بأن 68% من المرافق الصحية الخاصة بالتغذية وفرق الاستجابة السريعة تعمل بشكل فعال، بينما توقفت 32% من المرافق عن العمل. وأفاد 58% من هذه المرافق بعدم وجود نقص في الإمدادات الغذائية، بينما أشار 42% إلى وجود نقص.

شكل 30: وظائف المرافق الصحية وفرق الاستجابة السريعة



شكل 32: المرافق الصحية التي تبلغ عن إمدادات التغذية



يواجه الأطفال حديثو الولادة (0-6 أشهر) نقصاً في الدعم للأطفال غير المرضعين (42%)، إلى جانب قلة توفر حليب الأطفال الصناعي (34%).

شكل 34: أهم المشاكل الصحية لدى حديثي الولادة



أما الأطفال الصغار (6-23 شهراً)، فيعانون من نقص في تنوع الوجبات الغذائية (47%) ورداءة جودة الطعام (29%).

شكل 36: أهم المشاكل الصحية لدى الأطفال الصغار



أشار 34% إلى غياب تام للخدمات المخصصة للأطفال دون سن الخامسة والنساء الحوامل والمرضعات.

شكل 38: توافر الخدمات للأطفال دون سن الخامسة والنساء الحوامل/المرضعات



## 9. (SNFI) المأوى والسلع غير الغذائية

أظهرت البيانات أن 20% من المساكن تعرضت لأضرار تتراوح بين الدمار الكلي والجزئي.

### احتياجات المأوى والمواد غير الغذائية:

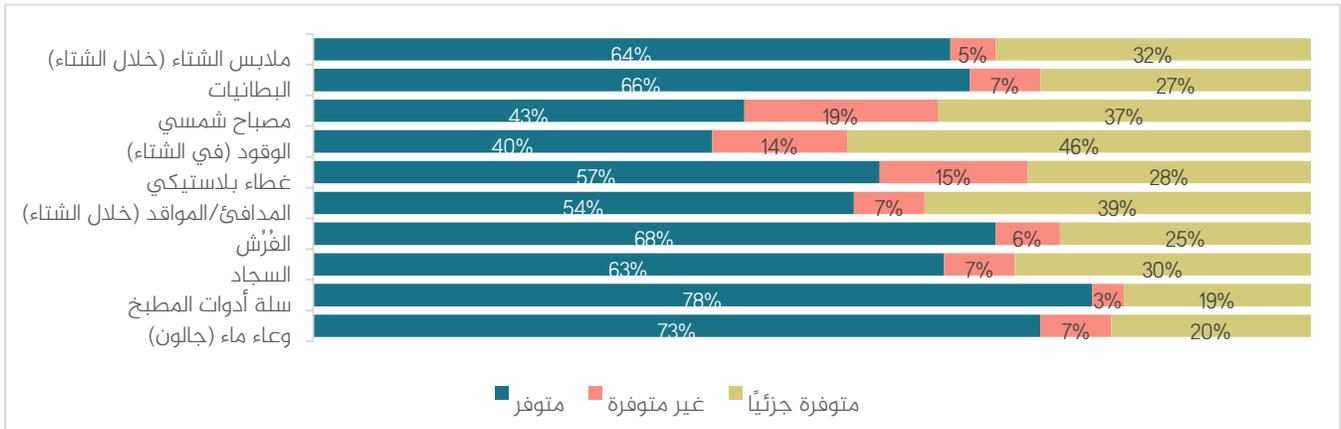
تصدرت احتياجات السكان الوقود (28%) و سلال التشبية (24%) كأولويات رئيسية، تلتها سلال المواد غير الغذائية الأساسية (17%)، والمدافئ (14%)، والفرش (10%)، وأدوات المطبخ (7%).

شكل 40: احتياجات المأوى والمواد غير الغذائية



أبلغ عن نقص كبير في توفر المواد غير الغذائية في الأسواق، حيث بلغت معدلات التوفر كالتالي: الوقود (40%)، الملابس الشتوية (64%)، المصابيح الشمسية (43%)، المدافئ (54%)، والبطانيات (66%).

شكل 42: نسبة التوفر



تشمل تحديات المأوى الرئيسية للنازحين الوافدين حديثاً تكلفة الإيجار أو المأوى التي تفوق القدرة المالية (32%)، والاحتفاظ في الملاجئ (24%). كما تم الإبلاغ عن مشاكل أخرى تشمل الملاجئ المتضررة جزئياً (17%)، وانعدام الخصوصية (16%)، ونزاعات على ملكية الأراضي (12%).

شكل 44: أهم مشاكل المأوى للنازحين حديثاً



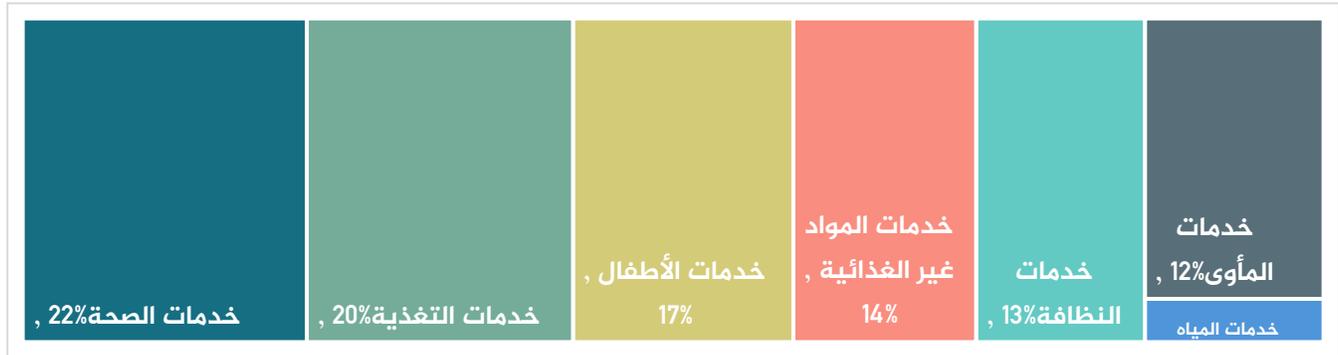
## 10. المساءلة تجاه الفئات المتضررة

يعد تطبيق وانتساب القناة الأكثر تفضيلاً لتلقي المعلومات بنسبة (29%)، يليه المحادثات الشخصية والمكالمات الهاتفية (18% لكل منهما)، ثم الرسائل النصية القصيرة (11%)، والجلسات التوعوية والنشرات الورقية (7% لكل منهما).

### الخدمات التي تتطلب نشر المعلومات:

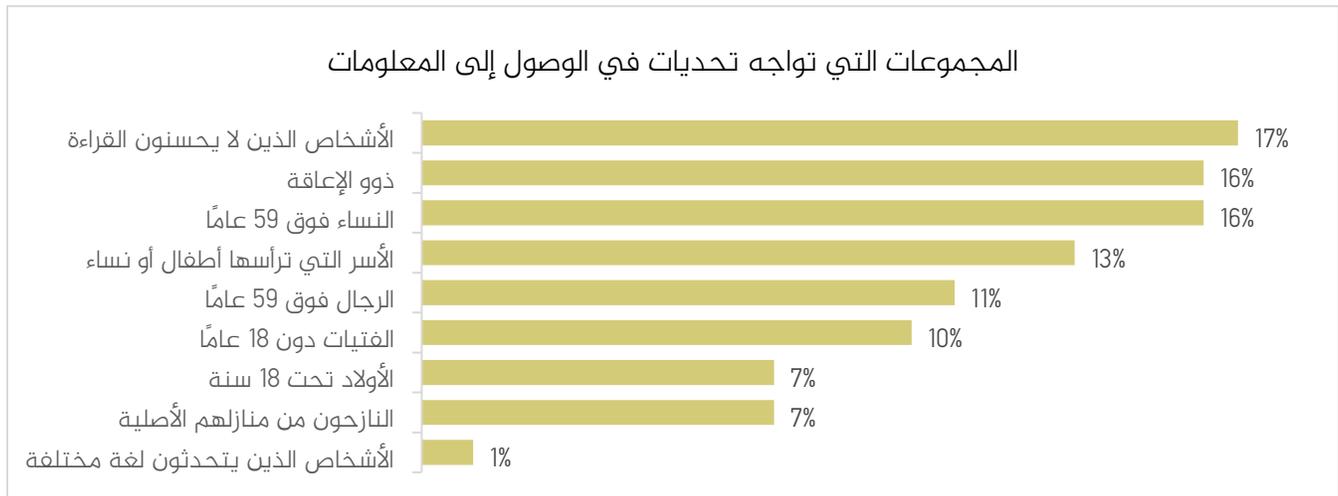
تُعد الخدمات الصحية (22%) وخدمات التغذية (20%) الأكثر احتياجاً لنشر المعلومات، تليها خدمات الأطفال والمواد غير الغذائية والنظافة والمأوى والمياه والإصحاح البيئي والنظافة الصحية بنسبة 17% و14% و13% و12% و2% على التوالي.

شكل 46: الخدمات التي تتطلب المعلومات



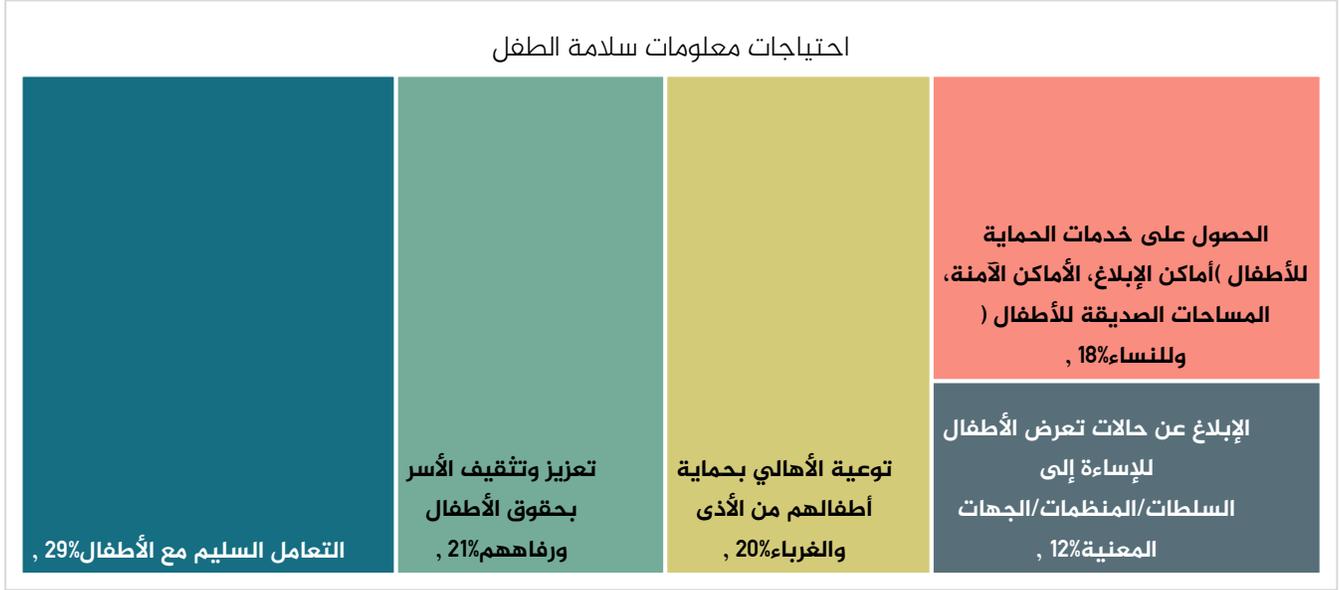
تشمل الفئات الرئيسية التي تواجه صعوبات في الوصول إلى المعلومات الأشخاص الذين لا يحسنون القراءة (17%)، والأشخاص ذوي الإعاقة (16%)، والنساء فوق سن 59 (16%)، والأسر التي تعيها النساء أو الأطفال (13%)، مع وجود فئات أخرى تتراوح بين (7%-10%).

شكل 48: المجموعات التي تواجه تحديات في الوصول إلى المعلومات



تشمل أولويات سلامة الأطفال التعامل السليم مع الأطفال (29%)، وزيادة الوعي بحقوقهم (21%)، والحماية من الأذى (20%)، وتوفير خدمات الحماية (18%).

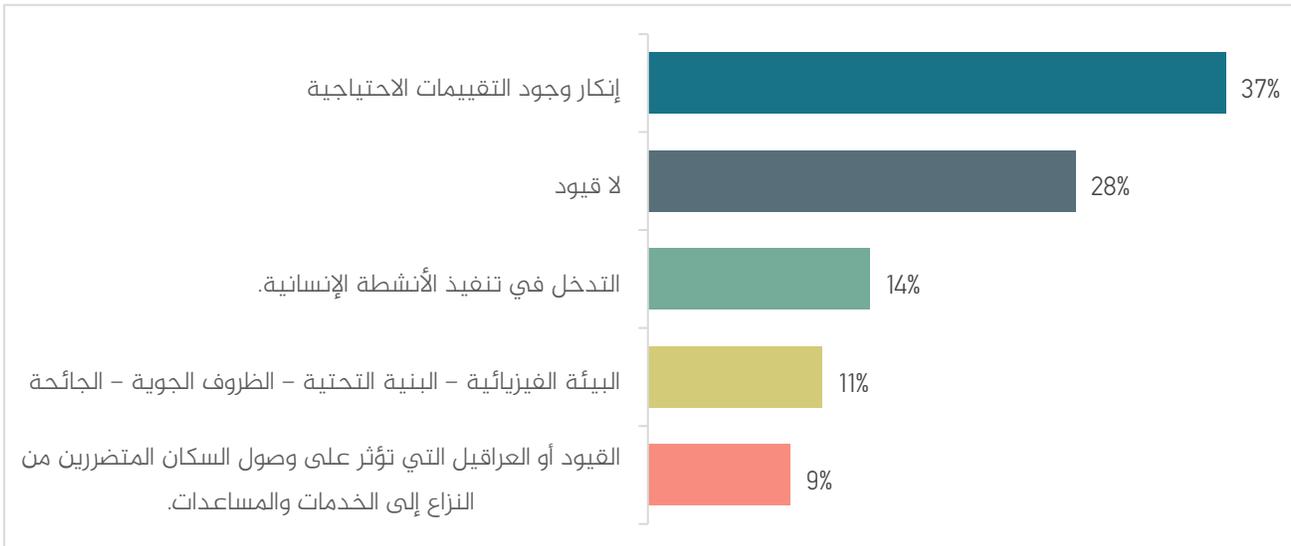
شكل 50: احتياجات معلومات سلامة الطفل



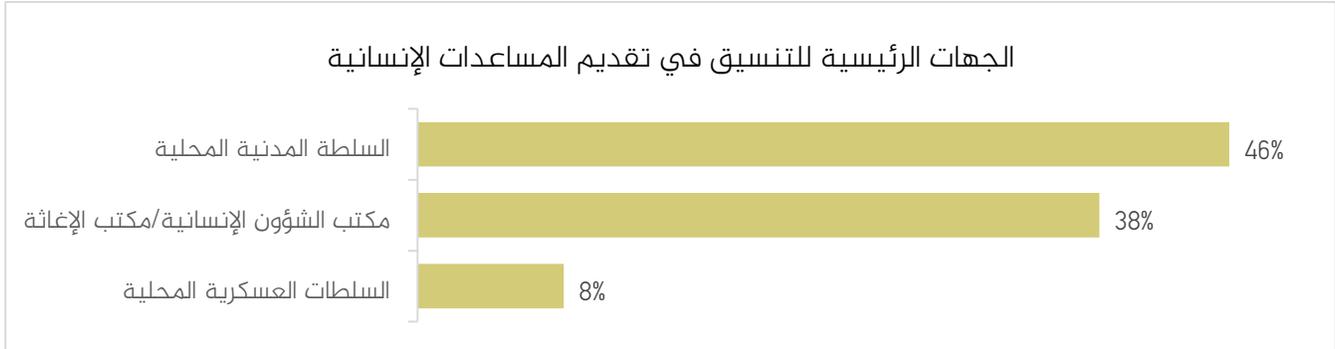
## 11. الوصول

تمثل إنكار وجود تقييمات الاحتياجات العائق الأكبر أمام الوصول الإنساني كما أفاد به 37% من المجيبين، يليه التدخل في تنفيذ الأنشطة الإنسانية (14%)، وتشمل العوائق الأخرى التحديات البيئية والبنية التحتية (11%)، والقيود المفروضة على الوصول إلى الخدمات والمساعدات (9%).

شكل 52: أهم العوائق أمام الوصول الإنساني



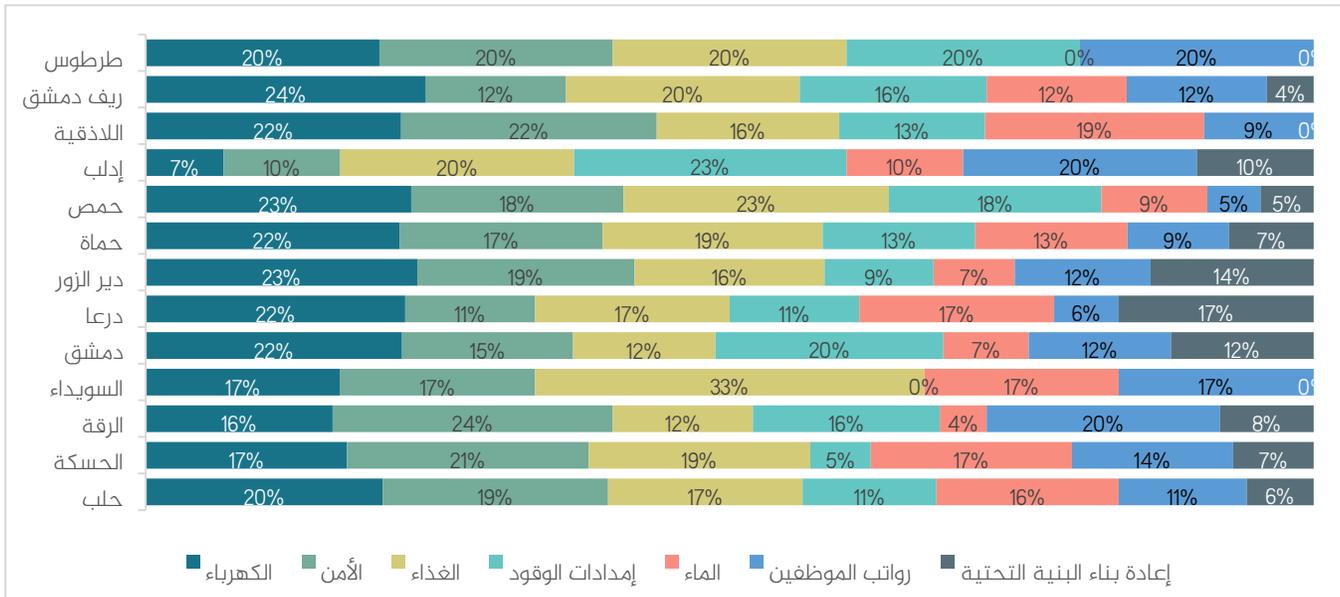
حددت السلطات المدنية المحلية (46%)، ومكاتب الشؤون الإنسانية/مكاتب الإغاثة (38%)، كأبرز الجهات الفاعلة في تنسيق إيصال المساعدات الإنسانية. وتلعب السلطات العسكرية المحلية دوراً أصغر نسبياً (8%).  
شكل 54: الجهات الرئيسية للتنسيق في تقديم المساعدات الإنسانية



## 4. الأولويات الشاملة

تشمل الأولويات الرئيسية التي برزت عقب التطورات الأخيرة في سوريا إعادة التيار الكهربائي (19%)، وتحقيق الأمن (18%)، وتوفير الغذاء (17%)، والماء (13%)، وإمدادات الوقود (13%)، والرواتب (12%)، وإعادة بناء البنية التحتية. أدناه التفصيلات الدقيقة لهذه النسب بحسب المحافظات:

شكل 56: الأولويات



تقييم الاحتياجات السريع  
متعدد القطاعات  
**بعد النزاع في سوريا**

26 كانون الأول/ديسمبر 2024

