

تقييم احتياج

تطوير منصات التمويل الجماعي

لدعم التمكين الاقتصادي
والتماسك الاجتماعي في سوريا

تشرين الثاني 2025



تم النشر من قبل وحدة تنسيق الدعم (ACU).

يسمح باستخدام وتصوير وطباعة وتوزيع هذا التقرير كلياً أو جزئياً وفي أي شكل من الأشكال للأغراض الإنسانية أو التعليمية أو لغايات غير ربحية، وذلك دون الرجوع إلى الجهة صاحبة حقوق الطبع والنشر للحصول على إذن خاص منها، وهذا شريطة الإقرار والإشارة إلى الجهة صاحبة الحق. وتتوجه وحدة تنسيق الدعم بالتقدير لتزويدها بنسخة من أي منشور يقتبس بعض بياناته من هذا التقرير كمصدر. علماً بأنه يحظر بيع أو استخدام هذا المنشور كسلعة أو على نحو تجاري أو لأي غرض تجاري أيّاً كانت طبيعته دون الحصول على إذن خطي مسبق من وحدة تنسيق الدعم. وترسل طلبات الحصول على هكذا إذن، مع بيان الغرض من الاستنساخ ومدى استخدام البيانات و/ أو المعلومات إلى وحدة إدارة المعلومات، على عنوان الإيميل:

imu@acu-sy.org

إن ذكر أو الإشارة إلى أي شركة أو مؤسسة أو منتج تجاري في هذا المستند لا يعني تبنياً من وحدة تنسيق الدعم لهذه الجهة. كما لا يسمح باستخدام المعلومات الواردة في هذه المستند لأغراض الدعاية أو الإعلان. علماً بأن استخدام الأسماء والعلامات التجارية والرموز (إن وجدت) تم من باب الصياغة التحريرية، دون وجود أي نية للتعدّي على قوانين العلامات التجارية أو حقوق الطبع والنشر. © حقوق نشر الصور والرسوم التوضيحية على النحو المحدد.

الاقتباس:

يمكن الرجوع إلى هذا التقرير عند اقتباس الصورة التالية: "تطوير منصات التطوير الجماعي" وحدة تنسيق الدعم/وحدة إدارة المعلومات.

إخلاء المسؤولية

إن محتويات هذا التقرير لا تعكس بالضرورة وجهات نظر وحدة تنسيق الدعم أو أي من شركائها أو الجهات المانحة. إن محتويات التقرير لا تنطوي على التعبير عن أي رأي فيما يتعلق بالوضع القانوني لأي بلد، أو أراضي، أو مدينة، أو مناطق نفوذ، أو تعيين حدودها، أو تأييد أي سياسة، أو وجهة نظر سياسية.

كما يمكن الاطلاع والحصول على نسخة
الالكترونية من هذا التقرير من خلال موقع
الوحدة على العنوان التالي:



ممول من قبل وزارة أوروبا
والشؤون الخارجية



MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES

Liberté
Égalité
Fraternité

المحتويات

6	المقدمة.....
6	المنهجية.....
7	النتائج.....
7	لمحة ديموغرافية عن المشاركين.....
11	التحديات والأولويات عبر الجهات المعنية
15	دور التمويل الجماعي في تعزيز التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية.....
22	دور الجالية السورية في دعم التنمية
27	الشمولية وإمكانية الوصول في منصات التمويل الجماعي.....
29	الثقة والشفافية
32	تمويل المشاريع: التجارب والتفضيلات
36	الجاهزية الريادية والوعي بالتمويل الجماعي.....
38	الاحتياجات الريادية وتوقعات الدعم
39	تعزيز التماسك الاجتماعي
41	ملخص النتائج الرئيسية.....
42	التوصيات التنفيذية.....
42	خاتمة.....

فهرس الأشكال

شكل 1: الفئات المستهدفة من العينة.....	6
شكل 2: المجتمع المحلي - توزيع المستجيبين.....	7
شكل 3: المجتمع المحلي - المستوى التعليمي.....	8
شكل 4: المجتمع المحلي - المصدر الرئيسي للدخل.....	8
شكل 5: رواد الأعمال - توزيع المستجيبين.....	9
شكل 6: رواد الأعمال - المستوى التعليمي.....	9
شكل 7: مشاريع المرحلة الحالية لرواد الأعمال.....	10
شكل 8: منظمات المجتمع المحلي - توزيع المستجيبين.....	10
شكل 9: المغتربون - بلد الإقامة.....	10
شكل 10: المجتمع المحلي - التحديات.....	11
شكل 11: المجتمع المحلي - قضايا حرجة تتعلق بالتماسك الاجتماعي في المجتمع.....	11
شكل 12: المجتمع المحلي - الحواجز الرئيسية التي تمنع مشاركة المجتمع.....	12
شكل 13: رواد الأعمال - هل تواجه تحديات في مشروعك؟.....	12
شكل 14: أنواع التحديات التي يواجهها رواد الأعمال.....	13
شكل 15: تحديات ثانوية - رواد الأعمال.....	13
شكل 16: منظمات المجتمع المحلي - ما التحديات الرئيسية التي تواجهها في تأمين تمويل المشاريع؟.....	14
شكل 17: منظمات المجتمع المحلي (CBOs) هل لديك خبرة في التعاون مع منصات التمويل الجماعي؟.....	14
شكل 18: المجتمع المحلي - هل تعتقد أن مشاريع التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية يمكن أن تكون حلاً لتلبية الاحتياجات المحلية؟.....	15
شكل 19: المجتمع المحلي - الأولويات التي يجب أن تركز عليها منصات التمويل الجماعي لتعزيز التماسك الاجتماعي.....	16
شكل 20: المجتمع المحلي - الأولويات التي يجب أن تركز عليها منصة التمويل الجماعي لتعزيز التنمية الاقتصادية.....	16
شكل 21: المجتمع المحلي - هل ينبغي أن تركز منصة التمويل الجماعي أكثر على مشاريع التماسك الاجتماعي، أو المشاريع الاقتصادية، أو كليهما؟.....	17
شكل 22: رواد الأعمال - ما الأثر الذي تتوقع أن يحدثه التمويل الجماعي على عملك ومجتمعك المحلي؟.....	17
شكل 23: رواد الأعمال - هل تعتقد أن إنشاء منصة تمويل جماعي يمكن أن يعزز التماسك الاجتماعي؟.....	18
شكل 24: منظمات المجتمع المحلي - هل تود منطمتك أو فريقك المشاركة في منصة تمويل جماعي؟.....	18
شكل 25: منظمات المجتمع المحلي - هل تعتقد أن منصة التمويل الجماعي يمكن أن تزيد من مساهمات المغتربين في المشاريع المتعلقة بالتماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية؟.....	19
شكل 26: منظمات المجتمع المحلي - ما نوع الدعم أو المزايا التي تتوقعها من مثل هذه المنصة؟.....	19
شكل 27: منظمات المجتمع المحلي - كيف يمكن لمنصة التمويل الجماعي تعزيز استدامة مشاريعك؟.....	20
شكل 28: المغتربون - هل تعتقد أن منصة التمويل الجماعي ستزيد من المشاركة في دعم التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية؟.....	20
شكل 29: المغتربون - ما العوامل الرئيسية التي قد تشجعك على المشاركة في دعم مثل هذه المنصة؟.....	21
شكل 30: المغتربون - ما مدى أهمية أن يقوم السوريون بتمويل المشاريع في سوريا من خلال منصة تمويل جماعي تُدار محلياً؟.....	21
شكل 31: المغتربون - هل تعتقد أن منصة تمويل جماعي يقودها سوريون ستعزز الملكية المحلية واستدامة المشاريع؟.....	22
شكل 32: المغتربون - هل تود أن تلعب دوراً في الترويج والدفاع عن أنشطة منصة التمويل الجماعي؟.....	22
شكل 33: محلي المجتمع - ما هي العقبات الرئيسية التي يواجهها المغتربون السوريون عند محاولة دعم المشاريع أو الأعمال في سوريا؟.....	23
شكل 34: المجتمع المحلي - كيف يمكن التغلب على هذه العقبات؟.....	23
شكل 35: كيف يمكن للمغتربين والمجتمعات المحلية العمل معاً لإعادة بناء اقتصاد سوريا ولحماتها الاجتماعية؟.....	24
شكل 36: رواد الأعمال - كيف يمكن للسوريين في المهجر أن يساعدوا في دعم عملك أو مشروعك؟.....	24
شكل 37: رواد الأعمال - هل لديك معارف أو أقارب في المهجر يمكن أن يساعدوك في تطوير مشروعك؟.....	25
شكل 38: منظمات المجتمع المحلي - هل نفذت منطمتك أي مشاريع في السنوات الأخيرة تم تمويلها كلياً أو جزئياً من قبل المغتربين السوريين؟.....	25
شكل 39: كيف يمكن للمغتربين بالتعاون مع منظمات المجتمع المحلي (CBOs)، المساهمة في إعادة بناء الاقتصاد السوري واللحمة الاجتماعية؟.....	26
شكل 40: المغتربون - ما نوع المشاريع التي تهتم بدعمها؟.....	26
شكل 41: المغتربون - ما العوامل التي تشجعك على دعم مشروع؟.....	27
شكل 42: ما العوامل التي تمنعك من دعم مشروع؟ - المغتربون.....	27
شكل 43: المجتمع المحلي - كيف يمكن لمنصات التمويل الجماعي زيادة مشاركة النساء في مجتمعك؟.....	28
شكل 44: هل توجد جهات تقدم خدمات أو تمويل مخصص للنساء أو الشباب أو الفئات المستضعفة الأخرى في مجتمعك؟ - المجتمع المحلي.....	28
شكل 45: المجتمع المحلي - كيف يمكن تحسين الوصول إلى منصات التمويل الجماعي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشباب؟.....	29

- شكل 46: مستوى الثقة بين الأفراد من خلفيات اجتماعية أو إثنية أو دينية مختلفة في المجتمع- المجتمع المحلي..... 29
- شكل 47: هل تشارك في أنشطة مجتمعية تهدف إلى تعزيز التعايش أو الحوار؟-المجتمع المحلي..... 30
- شكل 48: هل تعتقد أن الظروف الحالية تسمح بعودة اللاجئين والنازحين؟-المجتمع المحلي..... 31
- شكل 49: منظمات المجتمع المحلي - ما الآليات التي تقترحها لضمان الشفافية والثقة في منصة التمويل الجماعي؟..... 31
- شكل 50: المغتربون - كيف يمكن تحسين الشفافية في إدارة الأموال من منصات التمويل الجماعي؟..... 32
- شكل 51: ما مدى أهمية لجان الإشراف أو الرقابة في ضمان نجاح المشاريع الممولة؟- المغتربون..... 32
- شكل 52: رواد الأعمال - هل تمكنت من تمويل مشروعك؟..... 33
- شكل 53: رواد الأعمال -مصادر تمويل المشروع..... 33
- شكل 54: رواد الأعمال -كيف تقيم تجربتك في الحصول على التمويل؟..... 33
- شكل 55: رواد الأعمال -ما شكل التمويل الذي تفضله؟..... 34
- شكل 56: هل سبق أن دعمت أي مشاريع؟- المغتربون..... 34
- شكل 57: المغتربون - كيف قدمت هذا الدعم؟..... 35
- شكل 58: كيف كانت تجربتك؟ - المغتربون..... 35
- شكل 59: منظمات المجتمع المحلي - ما نوع المشاريع التي تديرها منظماتك؟..... 35
- شكل 60: منظمات المجتمع المحلي - ما أنواع الشراكات التي تبحث عنها منظماتك لدعم مبادراتها؟..... 36
- شكل 61: رواد الأعمال -الإعلام بمنصات التمويل الجماعي..... 36
- شكل 62: رواد الأعمال -ما نوع المعلومات التي تود الاطلاع عليها عن الخدمات المالية أو منصات التمويل الجماعي؟..... 37
- شكل 63: رواد الأعمال -مدى الإلمام بمصطلح ريادة الأعمال والشركات الناشئة؟..... 37
- شكل 64: رواد الأعمال -هل أنت مستعد لإدارة المشروع بنفسك أو مع آخرين؟..... 37
- شكل 65: رواد الأعمال -هل لديك خطة واضحة لإدارة الأموال التي تستلمها؟..... 38
- شكل 66: رواد الأعمال -ما أنواع التدريب التي تحتاجها لتطوير عملك؟..... 38
- شكل 67: رواد الأعمال -ما نوع الدعم الذي تتوقعه من مجتمعك؟..... 39
- شكل 68: رواد الأعمال -ما نوع الدعم الذي تتوقعه من مجلسك المحلي؟..... 39
- شكل 69: المجتمع المحلي - ما التدابير التي يمكن اتخاذها لتعزيز التماسك الاجتماعي ومنع أحداث مثل تلك التي وقعت مؤخراً في المنطقة الساحلية؟..... 40
- شكل 70: رواد الأعمال -ما التدابير التي يمكن اتخاذها لتعزيز التماسك الاجتماعي لمنع أحداث مثل التي وقعت مؤخراً على الساحل؟..... 40
- شكل 71: المغتربون - ما الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتعزيز التماسك الاجتماعي لتجنب حوادث مثل الأحداث الأخيرة في المنطقة الساحلية؟..... 41

المقدمة

لقد أدت الأزمة المستمرة في سوريا إلى تعطيل الأنظمة الاقتصادية، وإضعاف العلاقات المجتمعية، والحدّ من الوصول إلى أشكال الدعم المالي والاجتماعي التقليدية. وفي هذا السياق، برز التمويل الجماعي عالمياً كآلية بديلة لتمويل مبادرات التنمية وريادة الأعمال. ويهدف هذا التقرير إلى استكشاف جدوى وفعالية إنشاء منصة سورية للتمويل الجماعي يقودها سوريون، من شأنها تعزيز القدرة الاقتصادية المحلية على الصمود وتقوية التماسك الاجتماعي.

تم تصميم عملية التقييم لالتقاط وجهات نظر متنوعة من داخل سوريا والمهجر. ومن خلال التواصل المباشر مع رواد الأعمال المحليين، وأفراد المجتمع، والمنظمات، وكذلك السوريين المقيمين في الخارج، يسعى هذا البحث إلى فهم التحديات والفرص والدوافع المرتبطة بالتمويل الجماعي في السياق السوري.

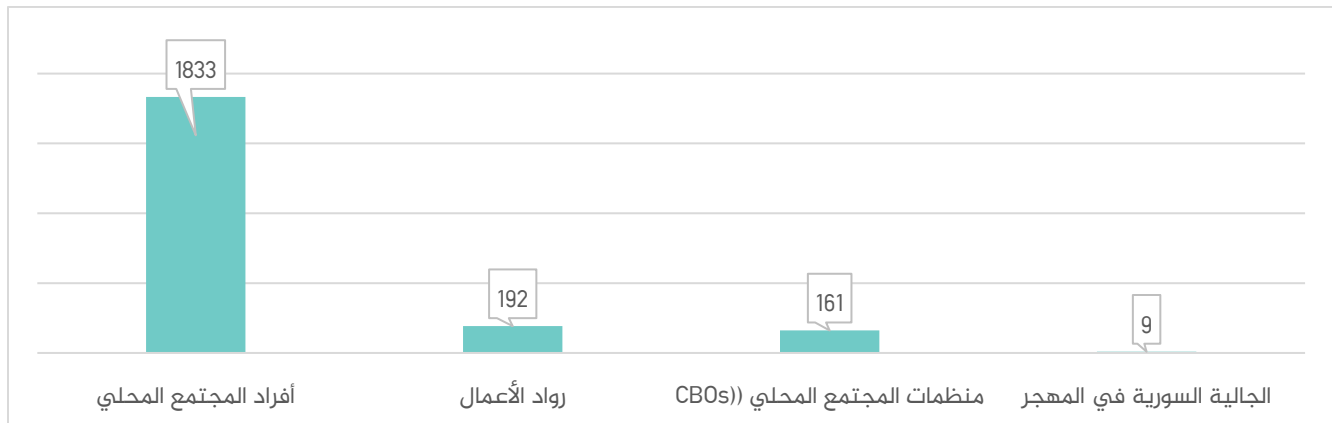
المنهجية

اعتمد هذا التقييم الاحتياجي على نهج جمع بيانات كمي باستخدام استبيانات منظمة صُممت خصيصاً لأربع فئات مستهدفة:

رواد الأعمال، أفراد المجتمع المحلي، المنظمات المجتمعية (CBOs)، وأعضاء من الجالية السورية في الخارج. وقد جُمعت البيانات من خلال مقابلات مباشرة وجهاً لوجه أجراها باحثون ميدانيون مدربون. وقبل النزول إلى الميدان، تلقى جميع الباحثين تدريباً شاملاً من الفريق المركزي لضمان الاتساق في جمع البيانات، والفهم الدقيق لأدوات الاستبيان، والالتزام بالمعايير الأخلاقية.

تم تطبيق طريقة العينة العشوائية لضمان تمثيل البيانات لمجموعة واسعة من المناطق المتاحة داخل سوريا، بما يعكس التنوع الجغرافي والاجتماعي-الاقتصادي والديموغرافي. ونظراً للقيود اللوجستية والأمنية، تعذر الوصول إلى بعض المناطق؛ ومع ذلك، فإن العينة تعكس شريحة واسعة وموثوقة من الواقع السوري. وقد شملت العينة النهائية: 192 رائد أعمال، و1,833 فرداً من المجتمع المحلي، و161 ممثلاً عن منظمات مجتمعية، و9 أفراد من الجالية السورية في الخارج. وقد مكّن حجم العينة فريق التقييم من التقاط طيف واسع من وجهات النظر المتعلقة بالتمويل الجماعي، والتمكين الاقتصادي، والتماسك الاجتماعي.

شكل 1: الفئات المستهدفة من العينة



تم تنفيذ عملية جمع البيانات بنجاح في جميع المناطق المتاحة. وقد صُممت المنهجية بما يضمن المصداقية، والشمولية، وصحة البيانات، مما شكّل أساساً موثوقاً للتحليل وإصدار التوصيات المبنية على الأدلة.

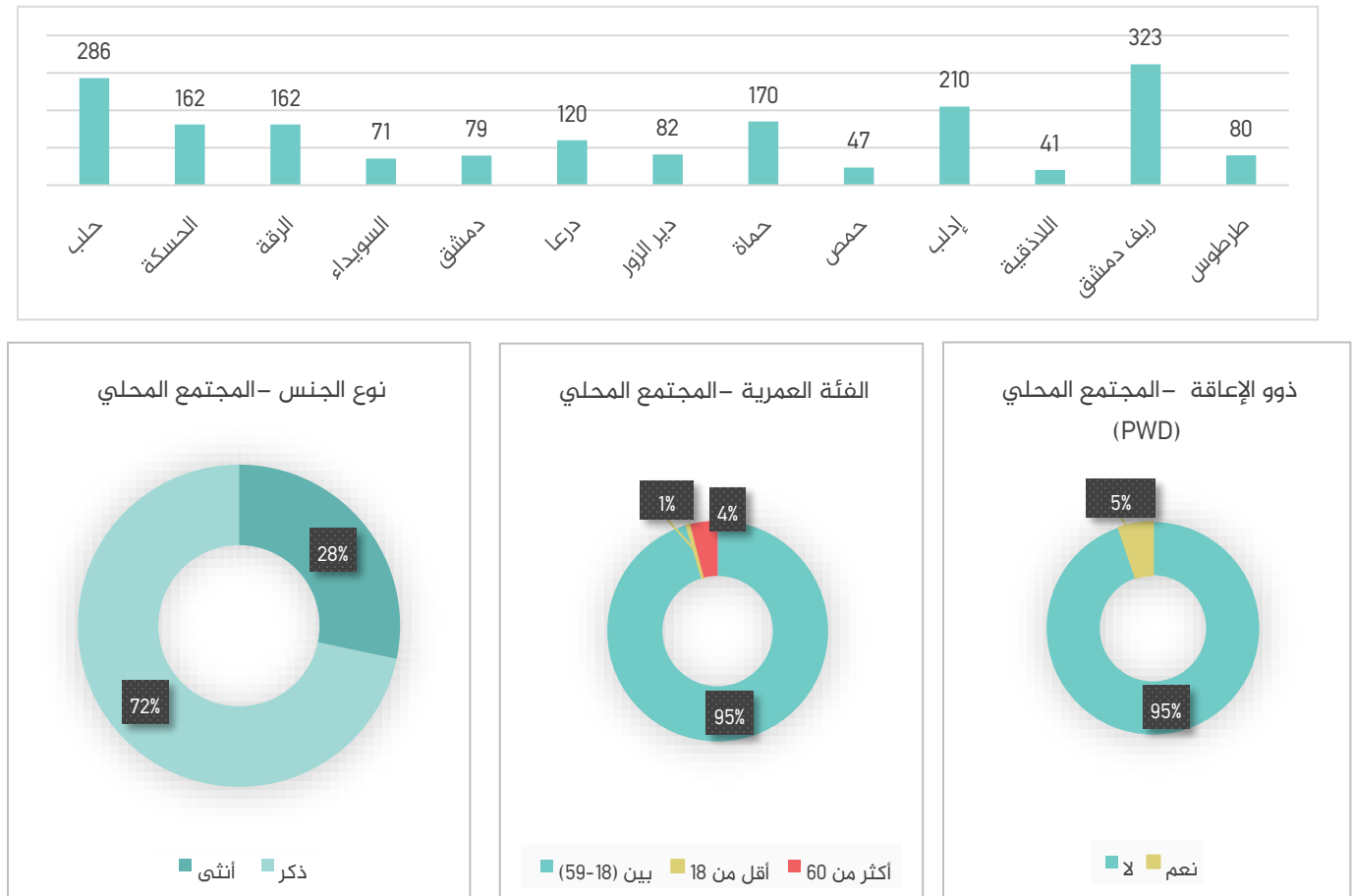
النتائج

لمحة ديموغرافية عن المشاركين

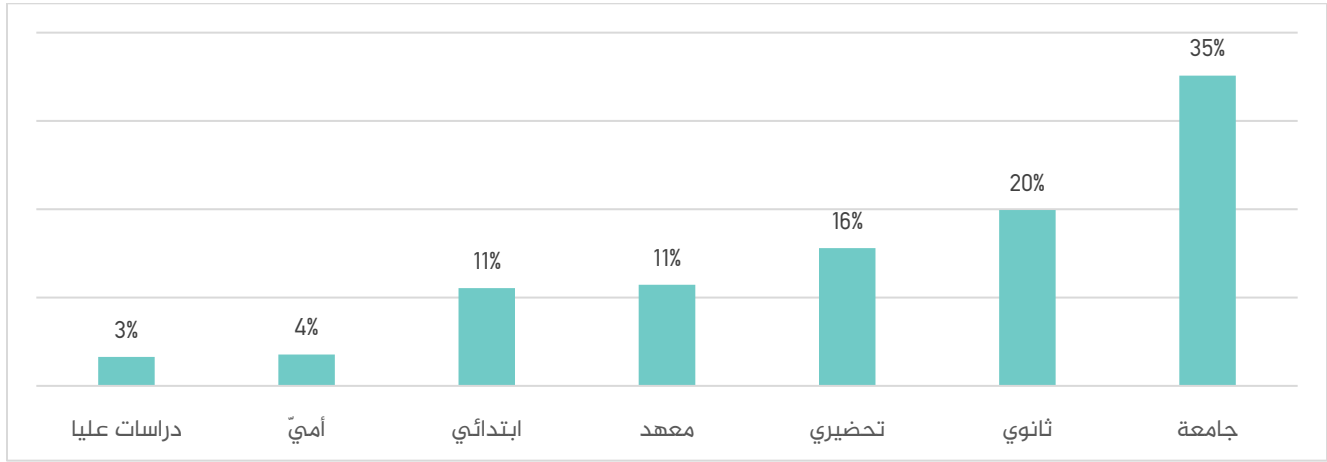
شملت هذه الدراسة أربع فئات مميزة من المستجيبين: أفراد المجتمع المحلي، رواد الأعمال، ممثلي المنظمات المجتمعية (CBOs)، وأعضاء من الجالية السورية في الخارج. وقد قدّمت كل فئة منظوراً فريداً تشكّل بناءً على خلفياتها الديموغرافية.

توفّر الخصائص الديموغرافية للمشاركين من المجتمع المحلي — وتحديدًا العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وحالة الإعاقة، والتوزيع الجغرافي — سياقاً ضرورياً لتقييم مدى تمثيل البيانات، كما هو موضح في الرسوم البيانية أدناه.

شكل 2: المجتمع المحلي - توزيع المستجيبين

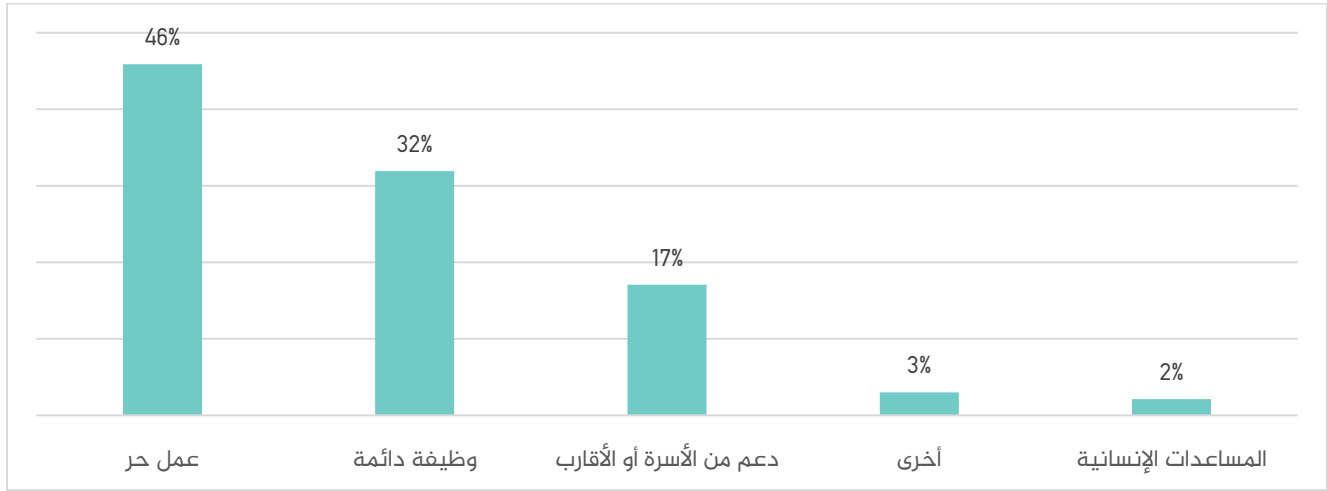


شكل 3: المجتمع المحلي - المستوى التعليمي



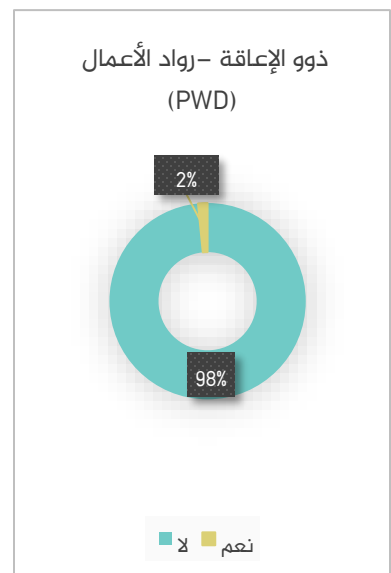
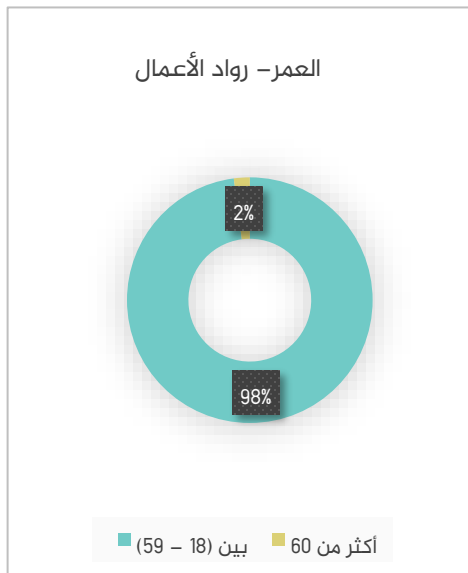
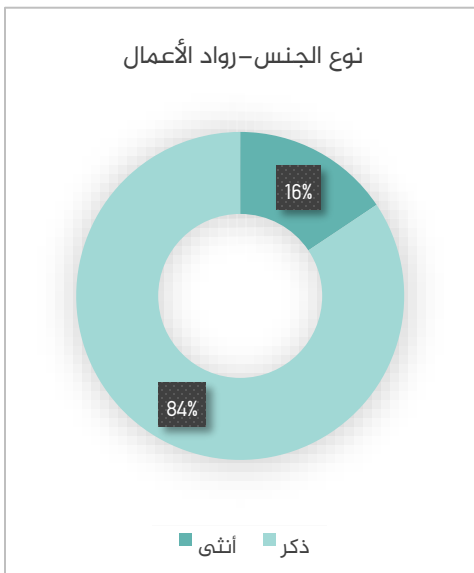
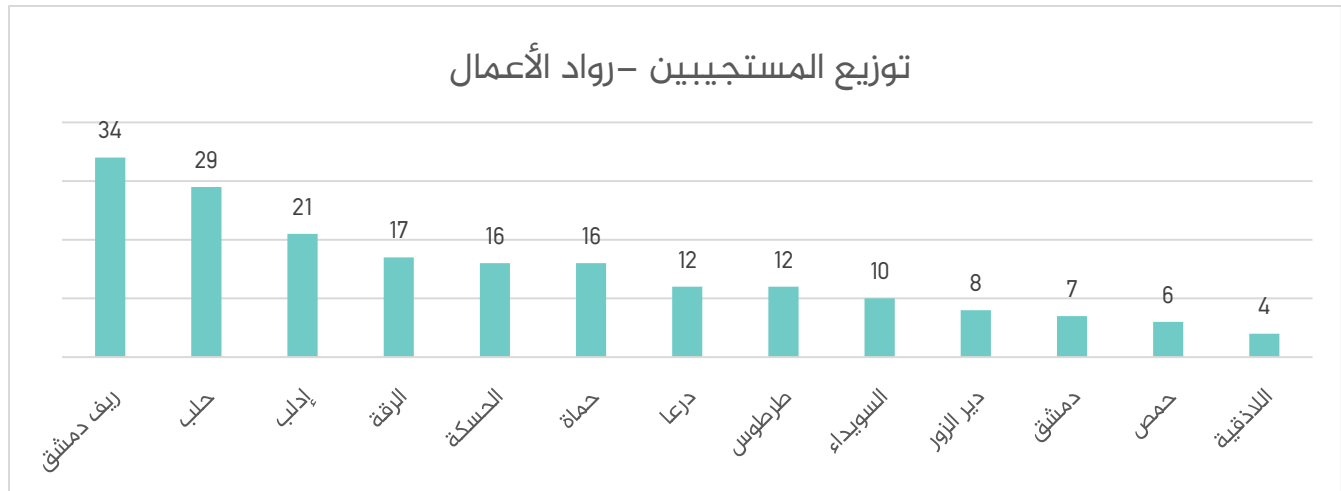
بلغ متوسط الدخل الشهري الذي أفاد به المشاركون من المجتمع المحلي 132 دولارًا أمريكيًا، وهو ما يبرز محدودية القدرة الاقتصادية وأهمية بحث آليات تمويل بديلة مثل التمويل الجماعي.

شكل 4: المجتمع المحلي - المصدر الرئيسي للدخل

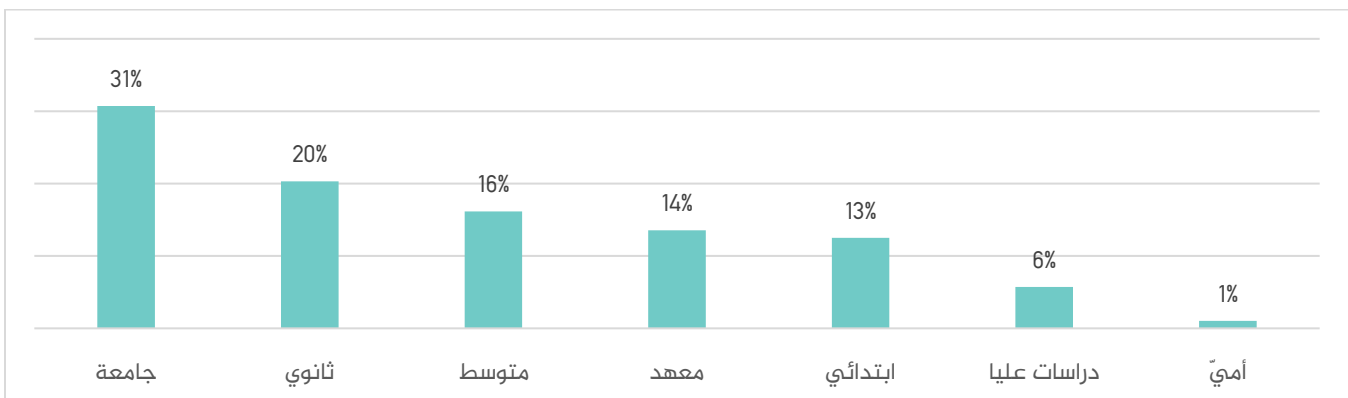


شارك رواد الأعمال سمات ديموغرافية متشابهة، مع ارتفاع نسبة الذكور والأفراد ضمن الفئة العمرية العاملة. كما كان مستوى التحصيل التعليمي مرتفعاً نسبياً بين هذه المجموعة، كما هو موضح في الرسوم البيانية أدناه:

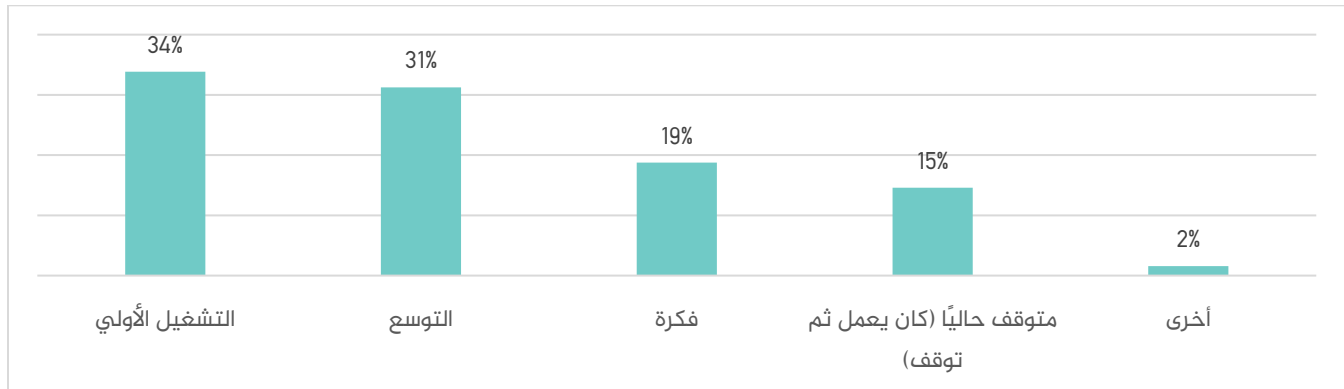
شكل 5: رواد الأعمال – توزيع المستجيبين



شكل 6: رواد الأعمال – المستوى التعليمي

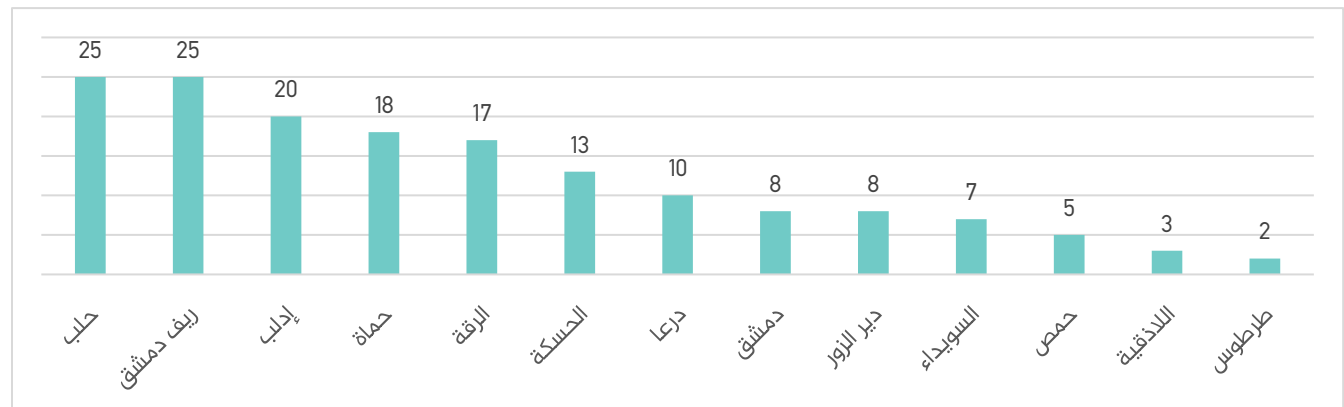


شكل 7: مشاريع المرحلة الحالية لرواد الأعمال



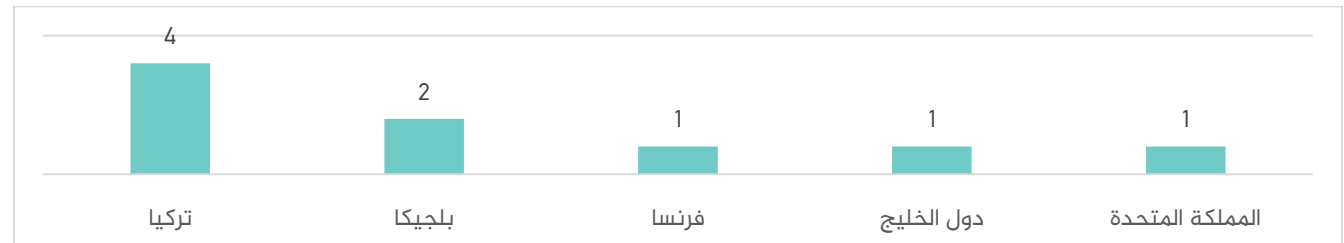
كان ممثلو المنظمات المجتمعية (CBOs) في الغالب من المهنيين ذوي الخبرة، حيث شغل الكثير منهم مناصب قيادية داخل منظماتهم. وكان معظمهم منخرطين بنشاط في مجتمعاتهم المحلية، ويوضح الرسم البياني توزيع المواقع:

شكل 8: منظمات المجتمع المحلي - توزيع المستجيبين



كان معظم المشاركين من الجالية السورية من الذكور (89%)، في حين شكّلت الإناث نسبة 11% فقط. وكانت الغالبية العظمى من المشاركين (89%) ضمن الفئة العمرية ما بين 18 و59 عاماً، بينما بلغت نسبة من هم فوق سن الستين 11%. وبخصوص المستوى التعليمي، حصل 67% على درجات دراسات عليا، في حين كان لدى 33% شهادة جامعية. ولم يبلغ أي من المشاركين عن وجود إعاقة. ويوضح الرسم البياني توزيع المشاركين جغرافياً.

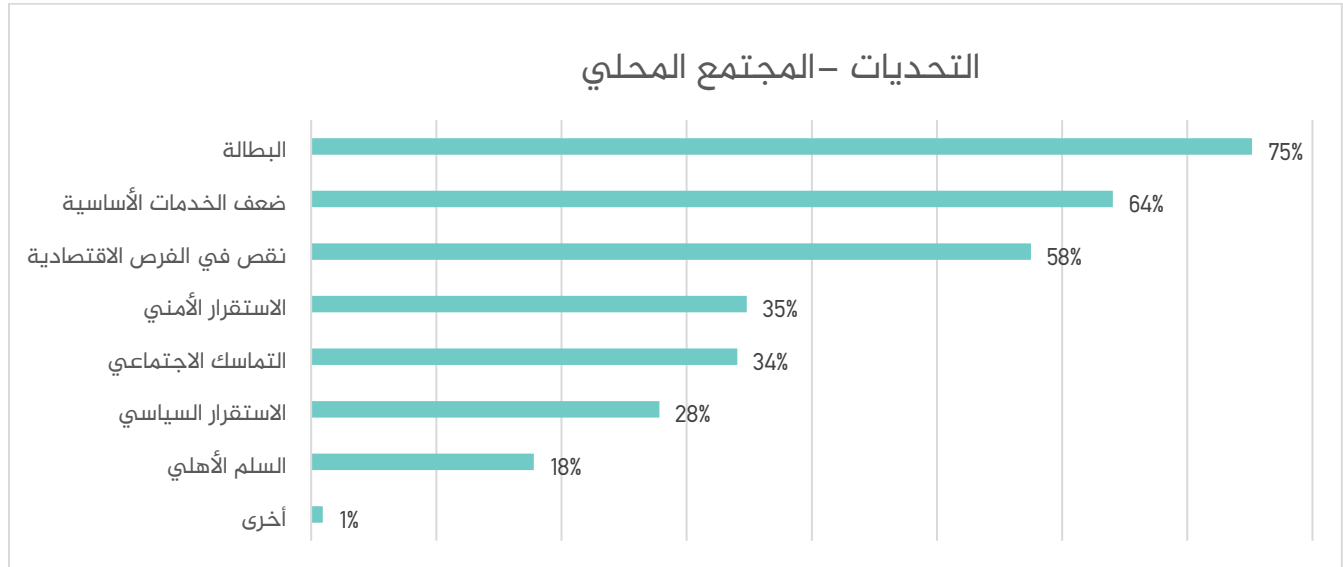
شكل 9: المغتربون - بلد الإقامة



التحديات والأولويات عبر الجهات المعنية

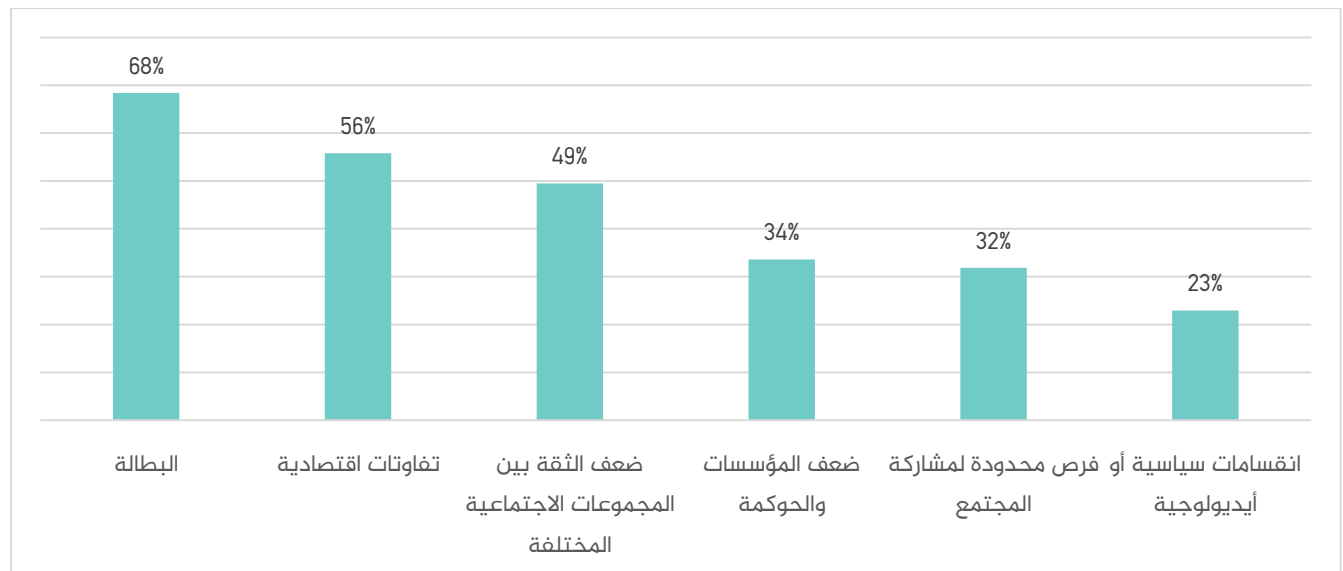
طلب من أفراد المجتمع المحلي التعبير عن التحديات التي تواجه مجتمعاتهم حالياً، بالإضافة إلى القضايا الأساسية المتعلقة بالتماسك الاجتماعي، إلى جانب العوائق الرئيسية التي تمنع المشاركة، كما هو موضح في الرسوم البيانية:

شكل 10: المجتمع المحلي – التحديات

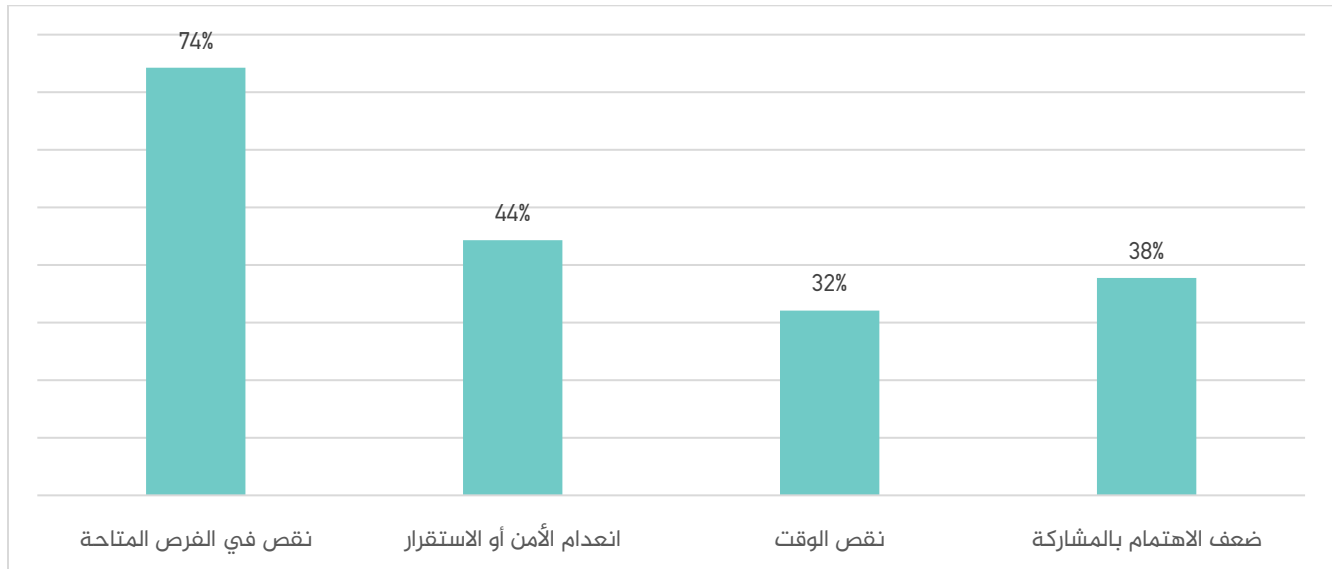


تشمل التحديات الأخرى القضية الأكثر خطورة وهي الانتشار الواسع لتعاطي المخدرات، يليها ارتفاع الأسعار، وتراجع الاهتمام بالتعليم، وضعف التربية الأسرية، وانعدام سيادة القانون، ونقص الدعم الزراعي.

شكل 11: المجتمع المحلي – قضايا حرجة تتعلق بالتماسك الاجتماعي في المجتمع

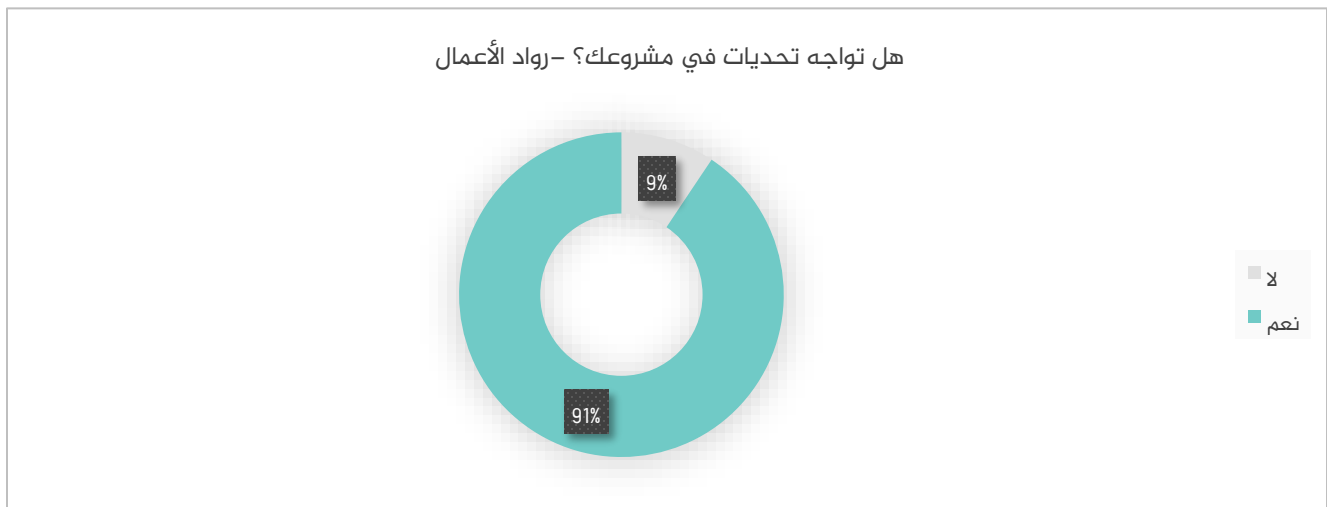


شكل 12: المجتمع المحلي – الحواجز الرئيسية التي تمنع مشاركة المجتمع



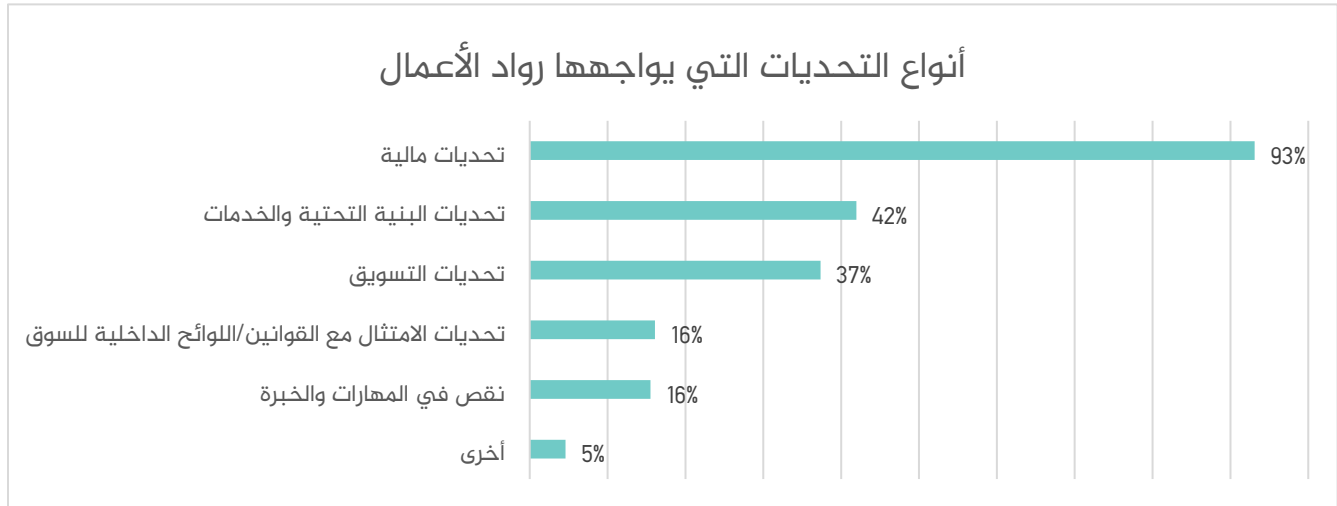
في المقابل، تمت دعوة رواد الأعمال لعرض ما إذا كانوا يواجهون أي تحديات في مشاريعهم، وتحديد أنواع الصعوبات التي يواجهونها، مثل العقبات المالية أو التشغيلية أو التنظيمية.

شكل 13: رواد الأعمال – هل تواجه تحديات في مشروعك؟



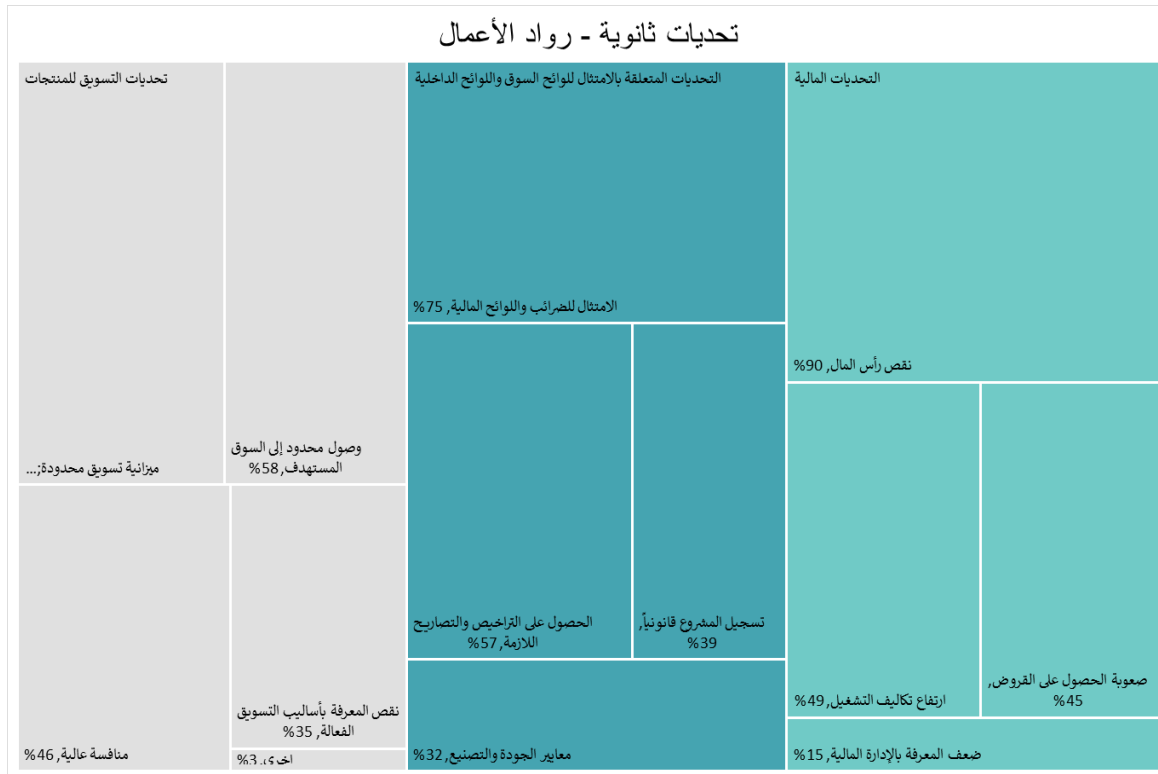
من بين الذين أجابوا بالإيجاب، تم تحديد التحديات الرئيسية التالية:

شكل 14: أنواع التحديات التي يواجهها رواد الأعمال



أشار المشاركون إلى تحديات رئيسية أخرى، من بينها تعطل سلاسل التوريد، والمشكلات الأمنية، وصعوبة إيجاد مواقع مناسبة، وارتفاع تكاليف الأعلاف والأدوية، ومحدودية الوصول إلى المعدات الأساسية وقطع الغيار، والصعوبات في تأمين الموارد التشغيلية، والقيود المرتبطة بالوقت.

شكل 15: تحديات ثانوية - رواد الأعمال

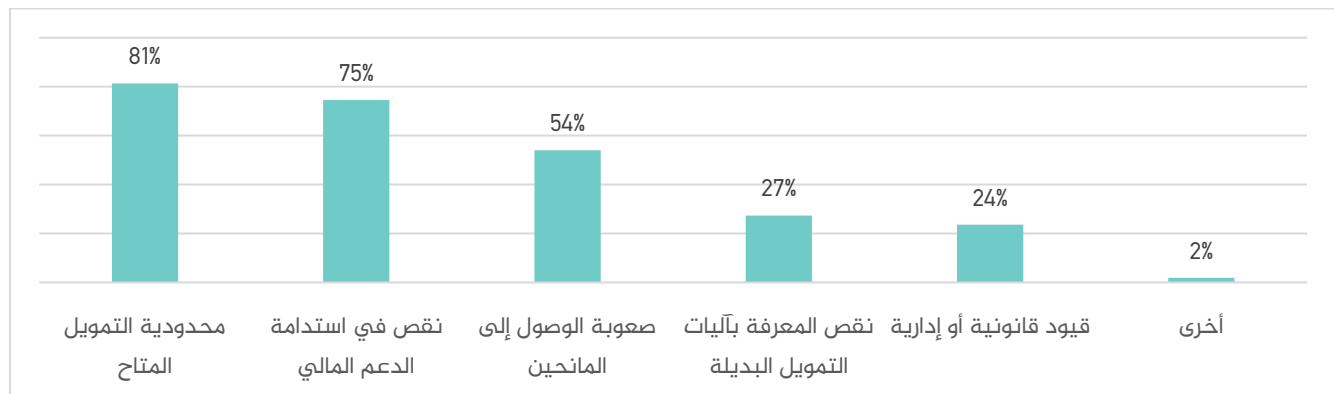


كما هو موضح في الرسم البياني أعلاه، أشار بعض المستجيبين إلى تحديات تفصيلية أخرى. ويوضح الجدول أدناه هذه التحديات الإضافية مصنفة بحسب كل تحدٍ رئيسي:

التحديات الرئيسية	التحديات الفرعية الأخرى
التحديات المالية	نقص الإمدادات الأساسية مثل المولدات، وزيادة الاعتماد على الاقتراض بين المستهلكين، وتأثير تقلبات أسعار صرف العملة.
التحديات التسويقية	ضعف القوة الشرائية للمستهلكين.

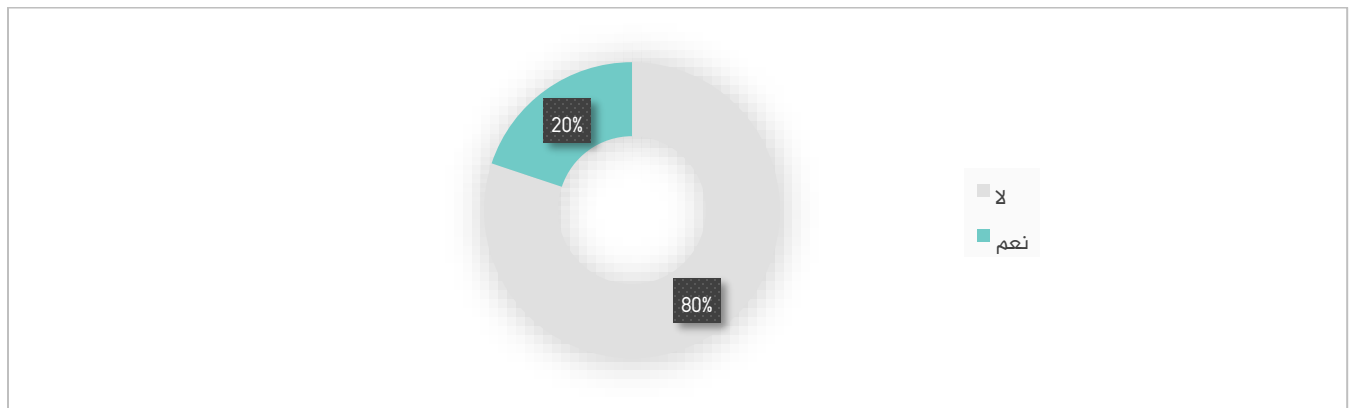
بالإضافة إلى ذلك، طُلب من المنظمات المجتمعية (CBOs) تحديد التحديات الرئيسية التي تواجهها في تأمين التمويل لمشاريعها، حيث برزت قضايا شائعة مثل محدودية الوصول إلى المانحين، وإجراءات التقديم المعقدة، ونقص الدعم طويل الأجل. وتوضّح الرسوم البيانية التالية هذه النتائج:

شكل 16: منظمات المجتمع المحلي - ما التحديات الرئيسية التي تواجهها في تأمين تمويل المشاريع؟



أفاد المشاركون أيضاً بوجود صعوبات في سحب الأموال من البنوك الحكومية، إضافةً إلى تأثير العقوبات الاقتصادية باعتبارها تحديات كبيرة.

شكل 17: منظمات المجتمع المحلي (CBOs) هل لديك خبرة في التعاون مع منصات التمويل الجماعي؟



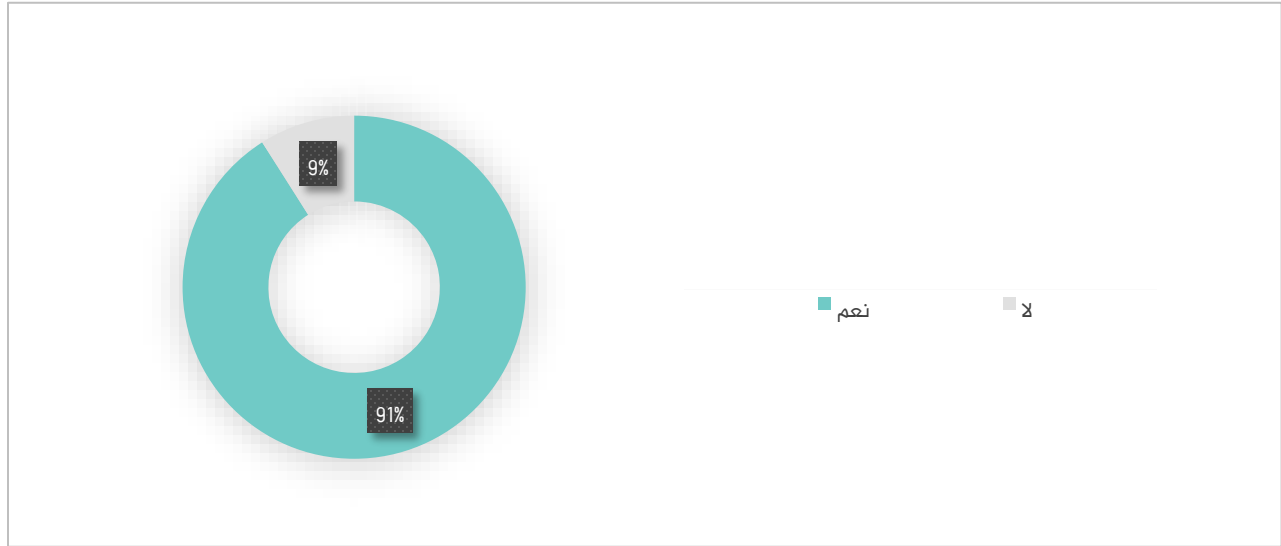
من بين 20% من المنظمات المجتمعية (CBOs) التي لديها خبرة في التعاون مع منصات التمويل الجماعي، واجهت بعض هذه المنظمات عقبات كبيرة، بما في ذلك القيود الإدارية والقانونية، وصعوبات في استدامة التمويل، وعدم توافق متطلبات المنصات مع الواقع المحلي. وشملت القضايا الرئيسية محدودية الموارد المالية، والحاجة إلى إجراء عمليات مصرفية، وصعوبة تحويل أو الوصول إلى الأموال بسبب القيود والعقوبات المصرفية (مثل قانون قيصر). كما شملت التحديات الإضافية غياب الاستمرارية في الدعم، وارتفاع حدة المنافسة على التمويل المحدود، وضعف التواصل مع المنصات، بالإضافة إلى الضغط لتحقيق كامل أهداف التمويل من أجل الحصول على أي موارد مالية.

دور التمويل الجماعي في تعزيز التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية

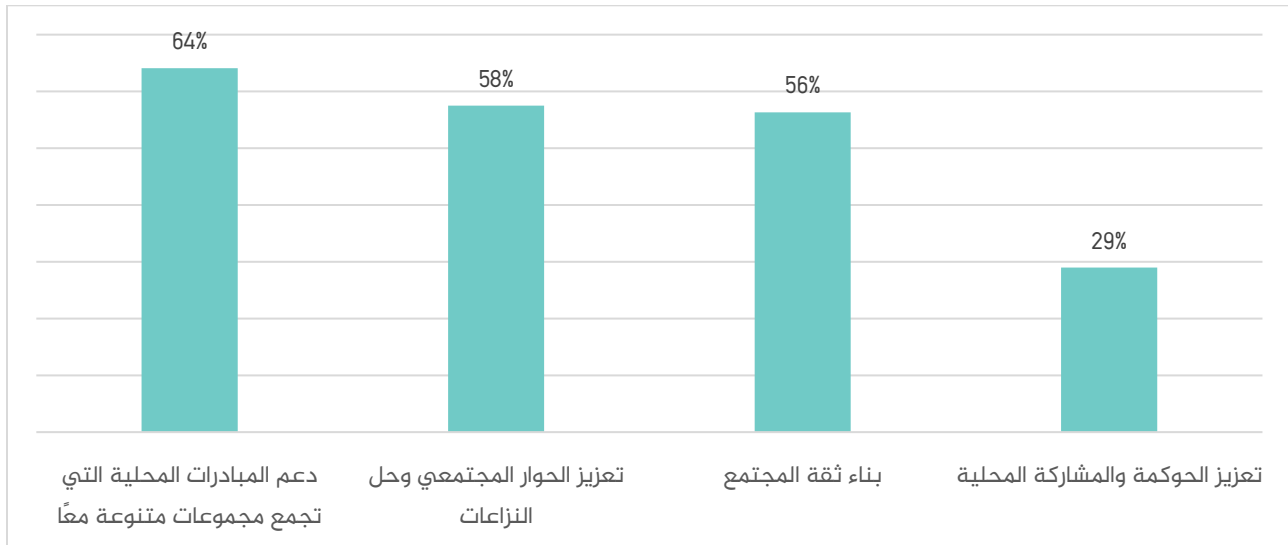
لاستكشاف إمكانات إنشاء منصة سورية للتمويل الجماعي يقودها سوريون، جرى التشاور مع المشاركين من مختلف فئات أصحاب المصلحة — أفراد المجتمع المحلي، رواد الأعمال، المنظمات المجتمعية (CBOs)، والجالية السورية — من خلال أسئلة مخصصة لتقييم توقعاتهم وأولوياتهم واستعدادهم للمشاركة.

طلب من أفراد المجتمع المحلي توضيح ما إذا كانوا يعتقدون أن مشاريع التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية يمكن أن تلبي الاحتياجات المحلية. كما تمت دعوتهم لترتيب الأولويات الموضوعية التي ينبغي أن تركز عليها منصة التمويل الجماعي لتعزيز التماسك الاجتماعي ودعم النمو الاقتصادي. إضافةً إلى ذلك، سُئل المشاركون عما إذا كان ينبغي أن تستهدف المنصة بالدرجة الأولى المشاريع الاجتماعية، أو الاقتصادية، أو كلا النوعين معاً، كما هو موضح في الرسوم البيانية أدناه:

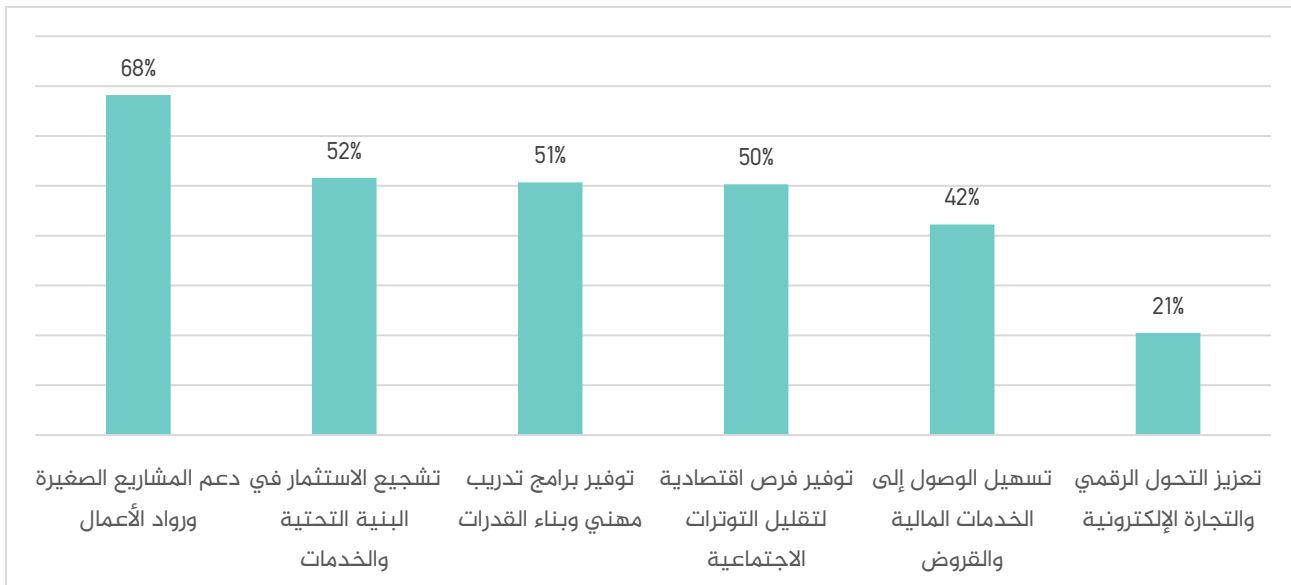
شكل 18: المجتمع المحلي – هل تعتقد أن مشاريع التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية يمكن أن تكون حلاً لتلبية الاحتياجات المحلية؟



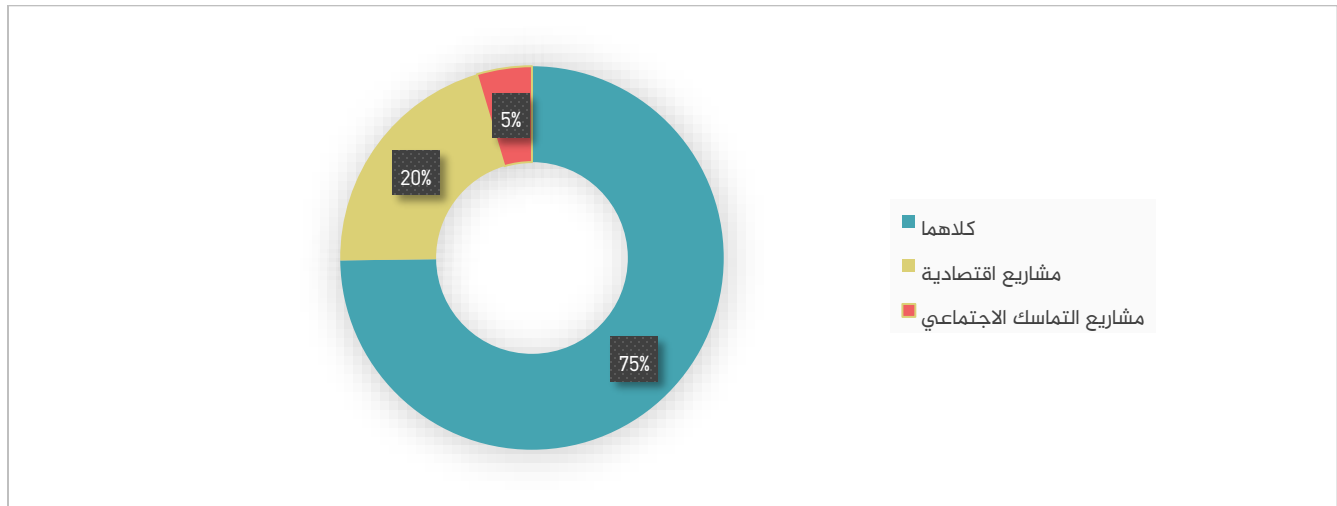
شكل 19: المجتمع المحلي - الأولويات التي يجب أن تركز عليها منصات التمويل الجماعي لتعزيز التماسك الاجتماعي



شكل 20: المجتمع المحلي - الأولويات التي يجب أن تركز عليها منصة التمويل الجماعي لتعزيز التنمية الاقتصادية

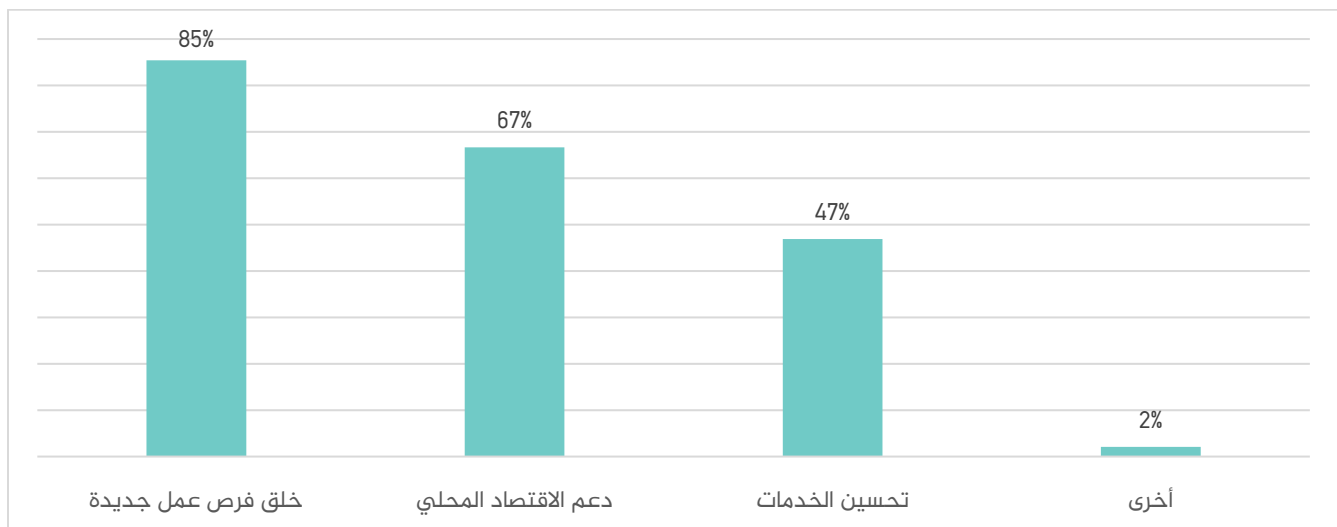


شكل 21: المجتمع المحلي – هل ينبغي أن تركز منصة التمويل الجماعي أكثر على مشاريع التماسك الاجتماعي، أو المشاريع الاقتصادية، أو كليهما؟

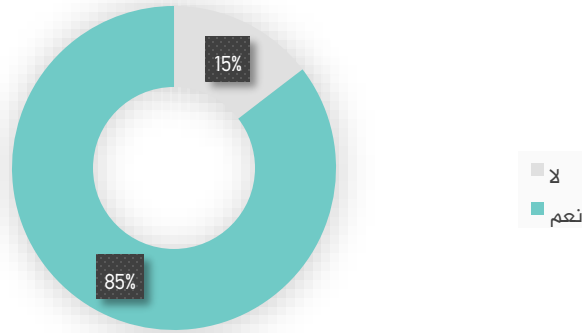


تم استطلاع آراء رواد الأعمال حول الأثر المتوقع للتمويل الجماعي على أعمالهم والمجتمع المحيط بهم. كما طُرح عليهم سؤال عما إذا كانوا يعتقدون أن مثل هذه المنصة يمكن أن تساهم في تعزيز التماسك الاجتماعي.

شكل 22: رواد الأعمال – ما الأثر الذي تتوقع أن يحدثه التمويل الجماعي على عملك ومجتمعك المحلي؟



شكل 23: رواد الأعمال – هل تعتقد أن إنشاء منصة تمويل جماعي يمكن أن يعزز التماسك الاجتماعي؟

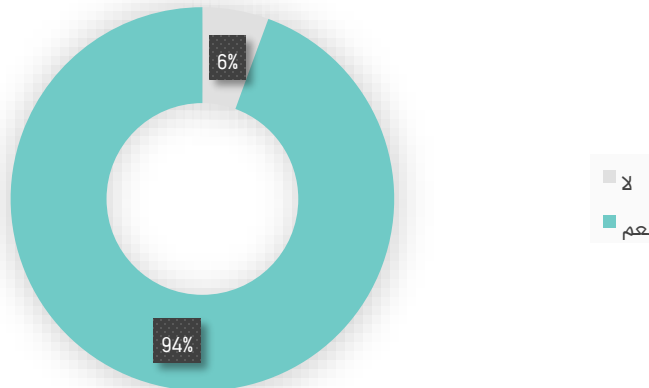


استناداً إلى إجابات رواد الأعمال الذين دعموا الفكرة، يمكن أن تلعب منصة التمويل الجماعي دوراً محورياً في تعزيز التماسك الاجتماعي في سوريا. فهي توفر وسيلة لمعالجة التحديات الاقتصادية من خلال دعم المشاريع الصغيرة والحد من البطالة، خصوصاً بين فئة الشباب والفئات المهمشة. ويساعد هذا التمكين الاقتصادي في تخفيف حدة التوترات الاجتماعية وتعزيز استقرار المجتمع.

كما شدد رواد الأعمال على أن التمويل الشفاف والخاضع للمساءلة يمكن أن يسهم في إعادة بناء الثقة بين السوريين، في حين أن المشاريع التعاونية بين المجتمعات المحلية والجالية في الخارج يمكن أن تعزز الروابط الاجتماعية. وعلى الصعيد النفسي، اعتُبرت المنصة وسيلة لإحياء الأمل والاعتزاز الوطني من خلال تمكين السوريين من المشاركة في إعادة بناء مجتمعاتهم بأنفسهم. ولكي تنجح المنصة، أكد المشاركون على أهمية الرقابة القوية، والمشاركة الشاملة، والانخراط الفعال للجالية. وإذا ما تم تنفيذها بفعالية، فإنها قد تُحوّل الديناميكيات المجتمعية من التفكك إلى التعاون والتعافي المشترك.

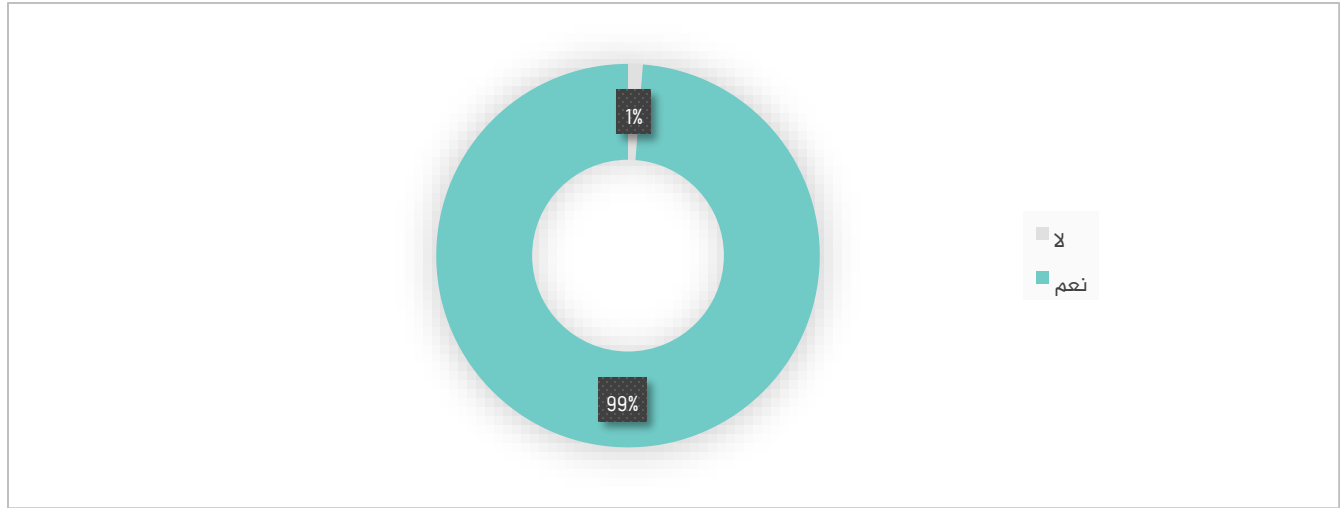
علاوة على ذلك، قدّمت المنظمات المجتمعية (CBOs) رؤى حول اهتمامها بالمشاركة في منصة التمويل الجماعي. كما شاركت وجهات نظرها بشأن الكيفية التي يمكن أن تسهم بها هذه المنصة في زيادة مساهمات الجالية وتعزيز استدامة المشاريع المحلية.

شكل 24: منظمات المجتمع المحلي – هل تود منظمك أو فريقك المشاركة في منصة تمويل جماعي؟

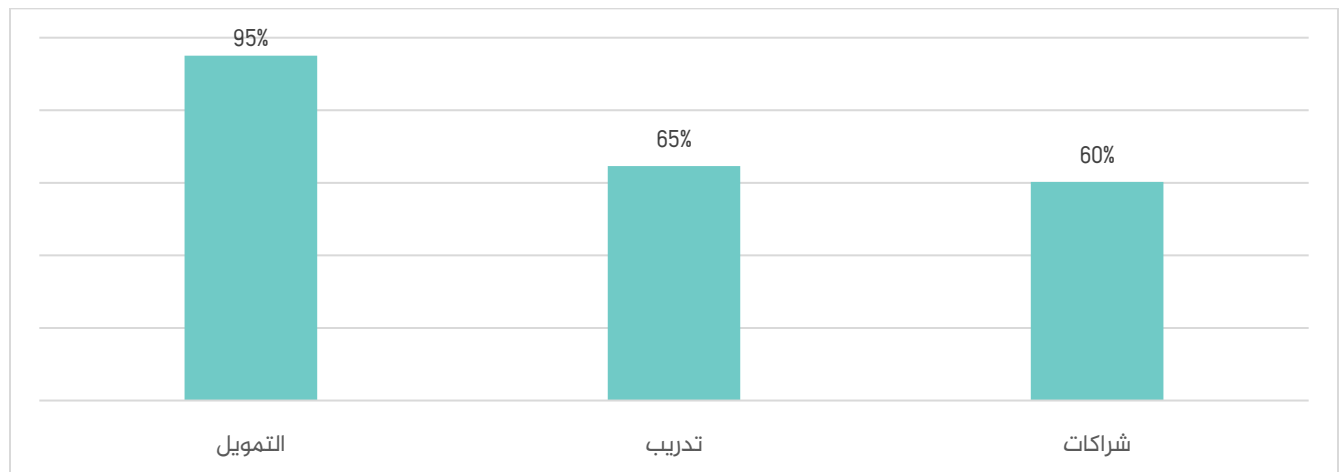


تبدى المنظمات المجتمعية (CBOs) حماسة للانضمام إلى منصة التمويل الجماعي المرتبطة بالجالية لعدة أسباب. فكثير منها يبحث عن بدائل شفافة وعادلة للمساعدات التقليدية التي يُنظر إليها على أنها بطيئة أو مسيّسة. ويُنظر إلى التمويل الجماعي كوسيلة لدعم المشاريع المؤدّة للدخل، والحد من البطالة، وتعزيز القدرة الاقتصادية على الصمود. كما يوفر جسراً مهماً مع الجالية سواء على صعيد التمويل أو الخبرات. بالإضافة إلى ذلك، تُعتبر المنصة وسيلة لتعزيز التماسك الاجتماعي، وتقديم دعم مرّن للاحتياجات العاجلة، وإيصال أصوات الفئات المهمشة.

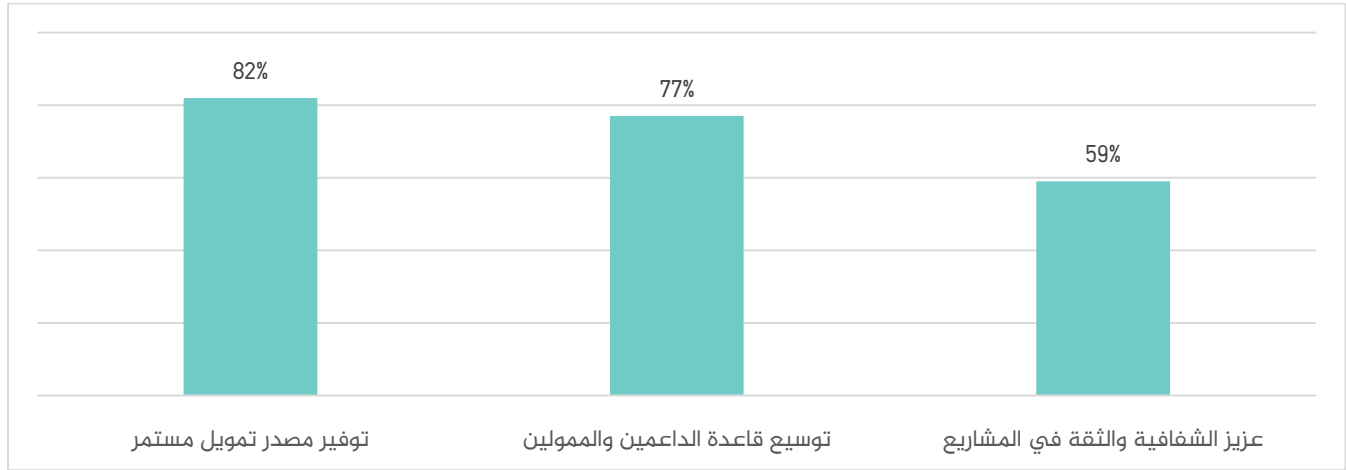
شكل 25: منظمات المجتمع المحلي – هل تعتقد أن منصة التمويل الجماعي يمكن أن تزيد من مساهمات المغتربين في المشاريع المتعلقة بالتماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية؟



شكل 26: منظمات المجتمع المحلي – ما نوع الدعم أو المزايا التي تتوقعها من مثل هذه المنصة؟

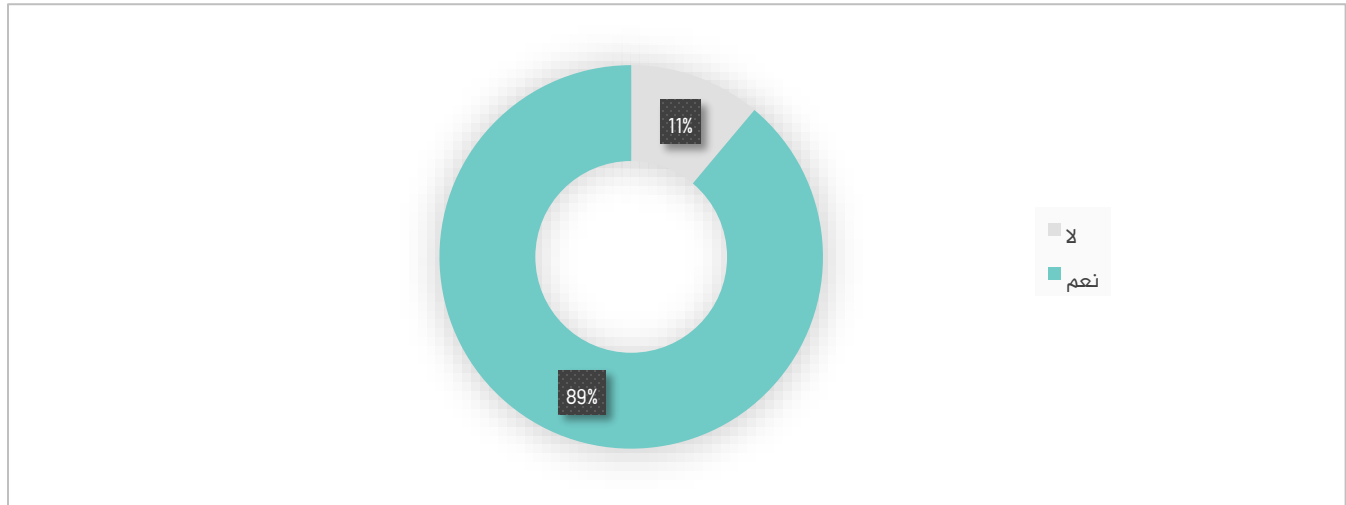


شكل 27: منظمات المجتمع المحلي - كيف يمكن لمنصة التمويل الجماعي تعزيز استدامة مشاريعك؟



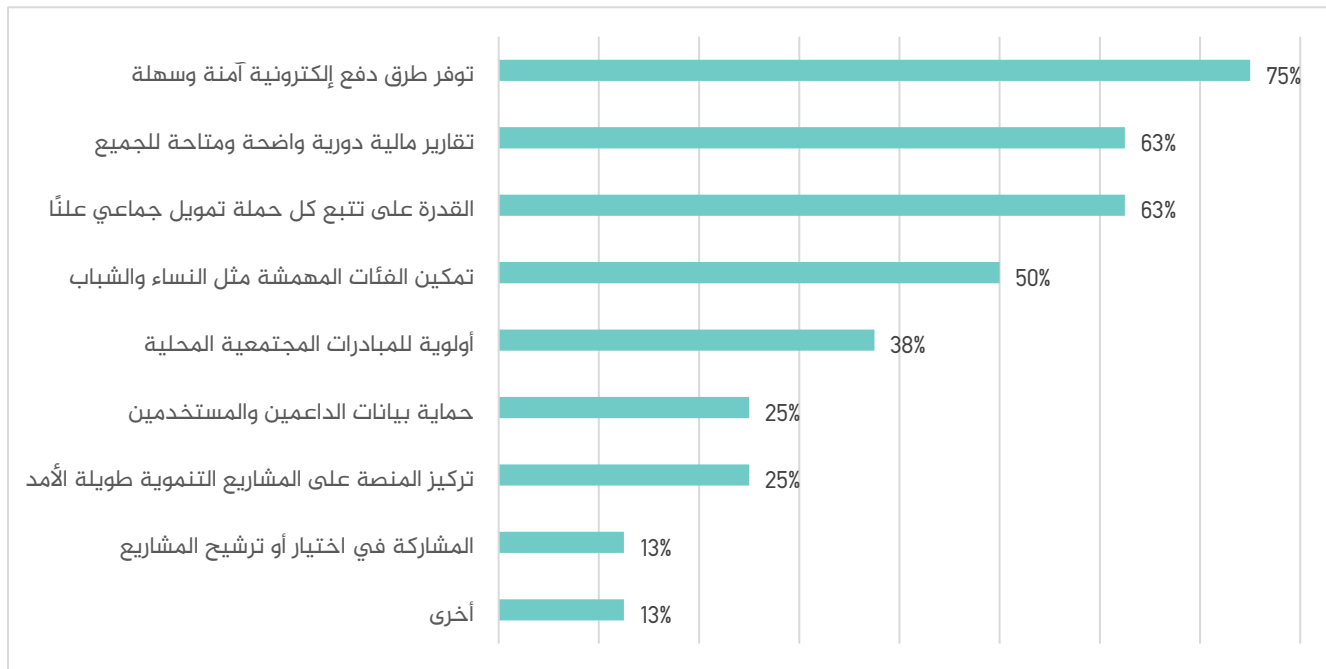
تم سؤال المشاركين من الجالية السورية عما إذا كانت منصة التمويل الجماعي ستشجعهم على دعم المشاريع الاجتماعية والاقتصادية في سوريا. كما تضمنت الأسئلة الإضافية لتقييم العوامل التي قد تحفز مشاركتهم، وآرائهم حول أهمية المنصات المدارة محلياً، وما إذا كانت مثل هذه المبادرات يمكن أن تعزز ملكية المشاريع واستدامتها على المدى الطويل. وأخيراً، دُعوا إلى إبداء استعدادهم للقيام بدور فعال في الترويج للمنصة والدفاع عنها.

شكل 28: المغتربون - هل تعتقد أن منصة التمويل الجماعي ستزيد من المشاركة في دعم التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية؟



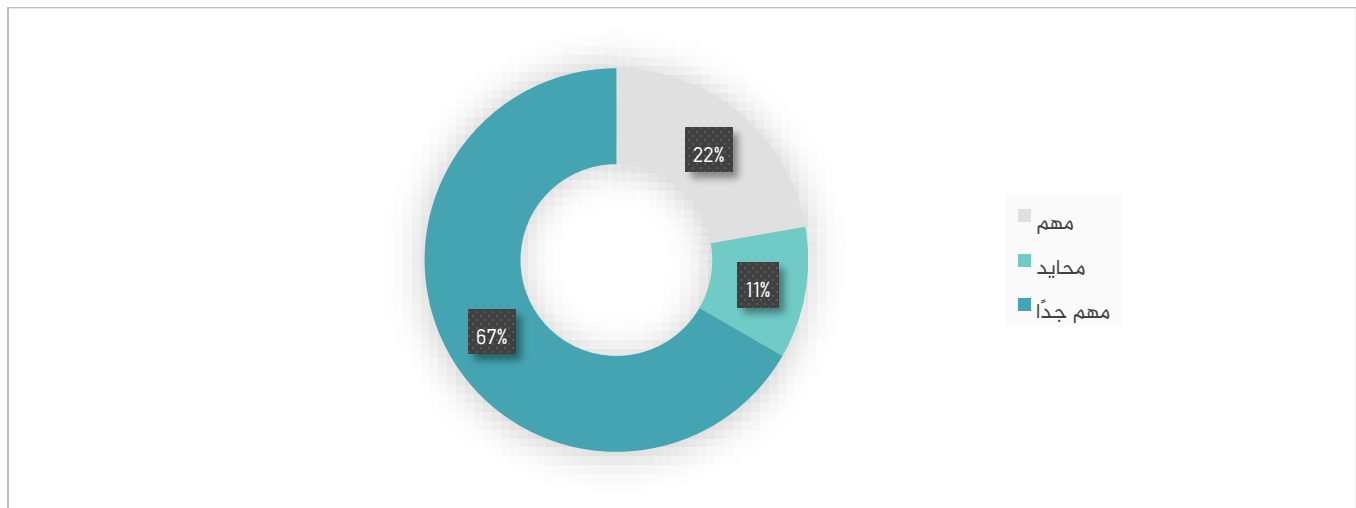
أما الذين لم يوافقوا، فكانت أبرز الأسباب هي غياب الشفافية والاعتقاد بأن السوريين لا يستطيعون العمل بفعالية معاً. وفي المقابل، ركز المشاركون الذين أيدوا الفكرة على عدة عوامل مُمكنة تشجعهم على المشاركة في مثل هذه المنصات، بما في ذلك استعدادهم للمساهمة بمبالغ تتراوح بين 200 و100,000 دولار لدعم مشروع ما.

شكل 29: المغتربون - ما العوامل الرئيسية التي قد تشجعك على المشاركة في دعم مثل هذه المنصة؟



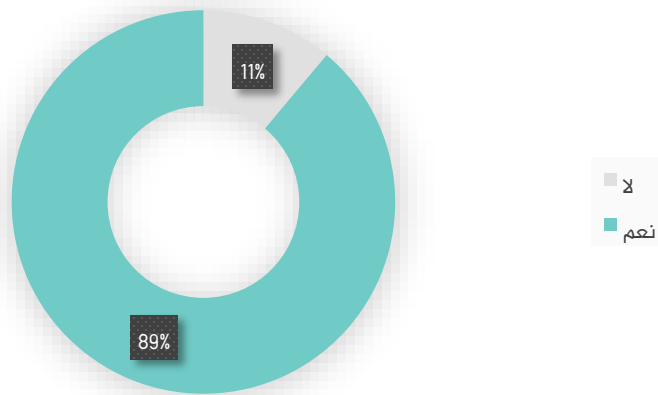
العوامل الأخرى لدعم المشاريع التي تستحق التبرع الخيري.

شكل 30: المغتربون-ما مدى أهمية أن يقوم السوريون بتمويل المشاريع في سوريا من خلال منصة تمويل جماعي تُدار محلياً؟

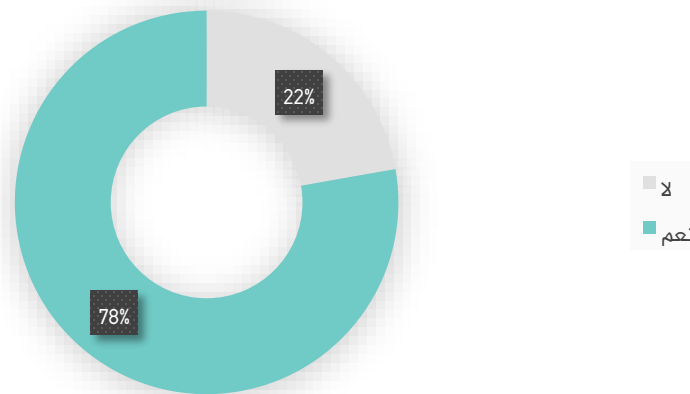


شدّدت الجالية السورية على أهمية منصات التمويل الجماعي المُدارة محلياً باعتبارها بديلاً أكثر فاعلية واستجابة من التمويل التقليدي، الذي غالباً ما يتبع أجندات خارجية. ويعتقدون أن مثل هذه المنصات قادرة على تلبية الاحتياجات الحقيقية للمجتمع بشكل أفضل، ودعم المشاريع الصغيرة، وتعزيز الاقتصادات المحلية. كما يشجع هذا النهج على الاعتماد على الذات والمشاركة المجتمعية، ويوفر قناة موثوقة للسوريين في الخارج للمساهمة بشكل فعّال في تعافي بلدهم.

شكل 31: المغتربون – هل تعتقد أن منصة تمويل جماعي يقودها سوريون ستعزز الملكية المحلية واستدامة المشاريع؟



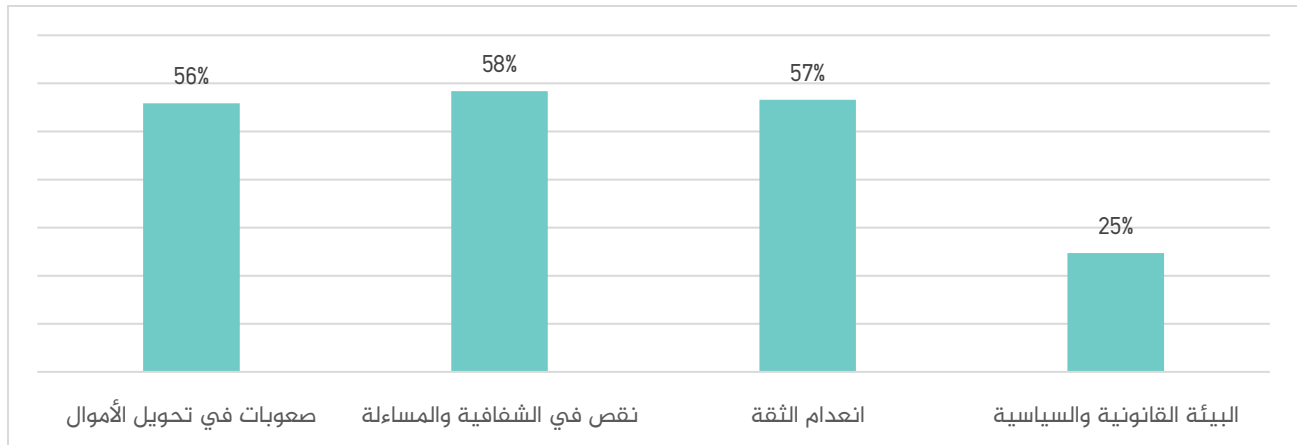
شكل 32: المغتربون – هل تود أن تلعب دوراً في الترويج والدفاع عن أنشطة منصة التمويل الجماعي؟



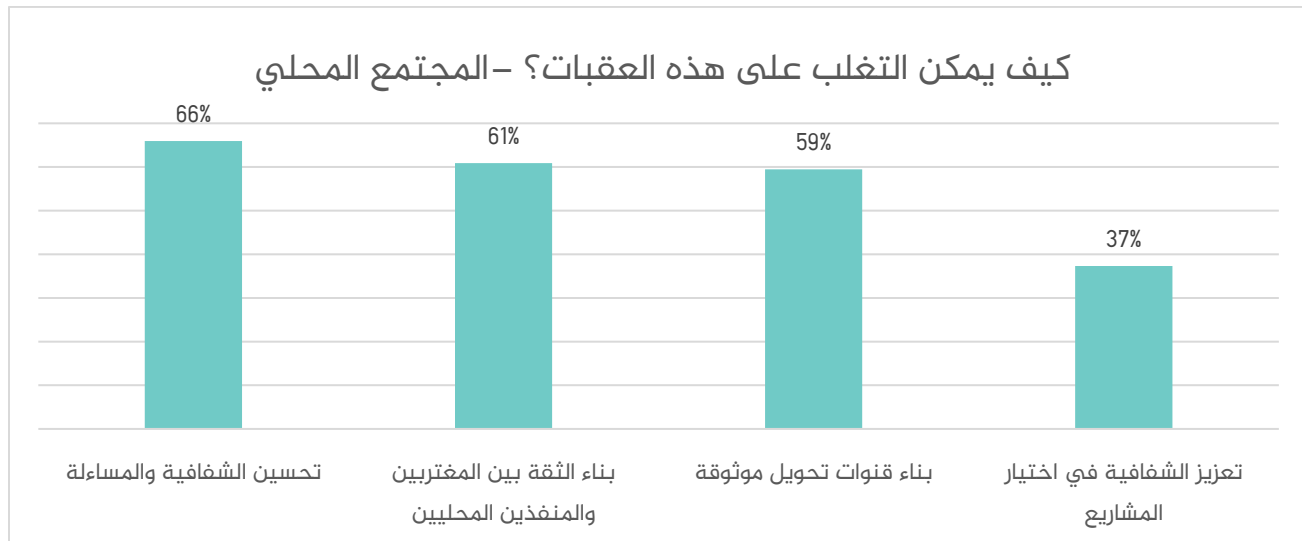
دور الجالية السورية في دعم التنمية

تستعرض هذه الدراسة وجهات نظر رئيسية من مختلف أصحاب المصلحة حول دور الجالية السورية في دعم المشاريع وإعادة بناء سوريا. وبالنسبة للمجتمع المحلي، فقد جرى استكشاف أبرز العقبات التي تواجه الجالية عند محاولة دعم المشاريع أو الأعمال التجارية في سوريا، إضافةً إلى بحث سبل التغلب على هذه التحديات، وكيف يمكن للجالية والمجتمعات المحلية التعاون لاستعادة الاقتصاد السوري وتعزيز التماسك الاجتماعي، كما توضح الرسوم البيانية أدناه هذه الرؤى:

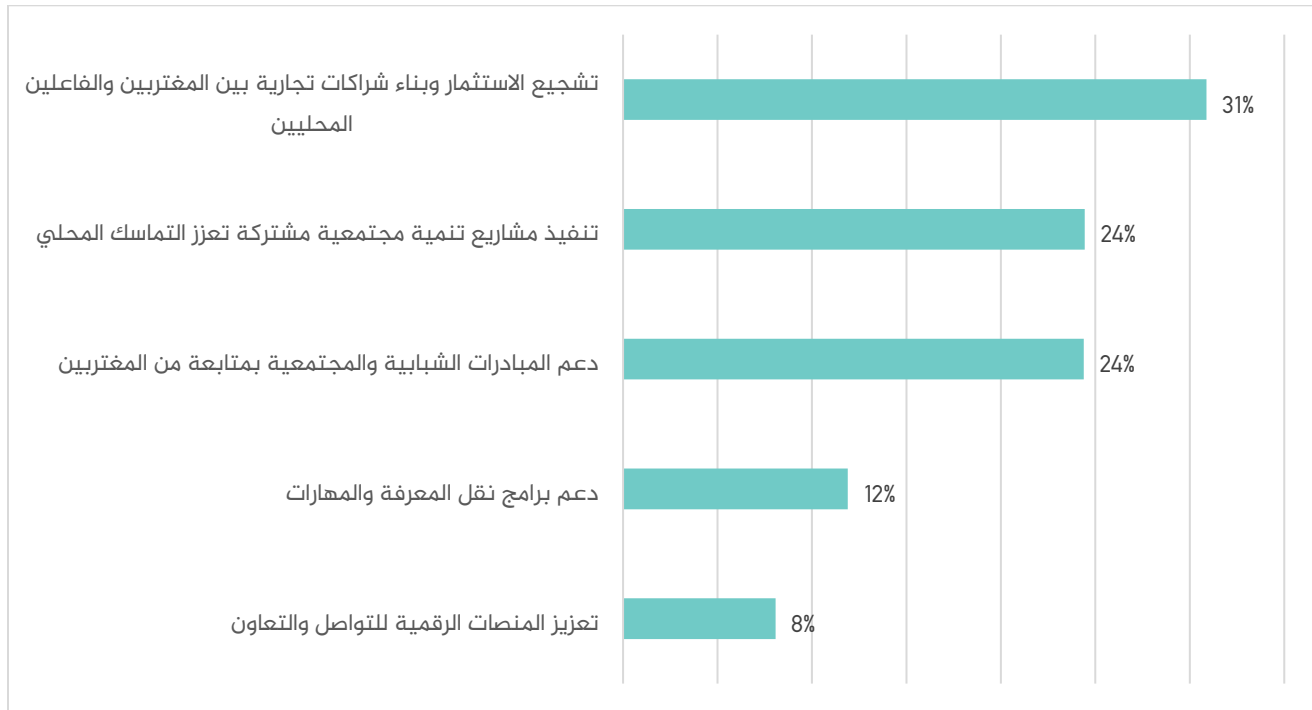
شكل 33: محلي المجتمع – ما هي العقبات الرئيسية التي يواجهها المغتربون السوريون عند محاولة دعم المشاريع أو الأعمال في سوريا؟



شكل 34: المجتمع المحلي – كيف يمكن التغلب على هذه العقبات؟

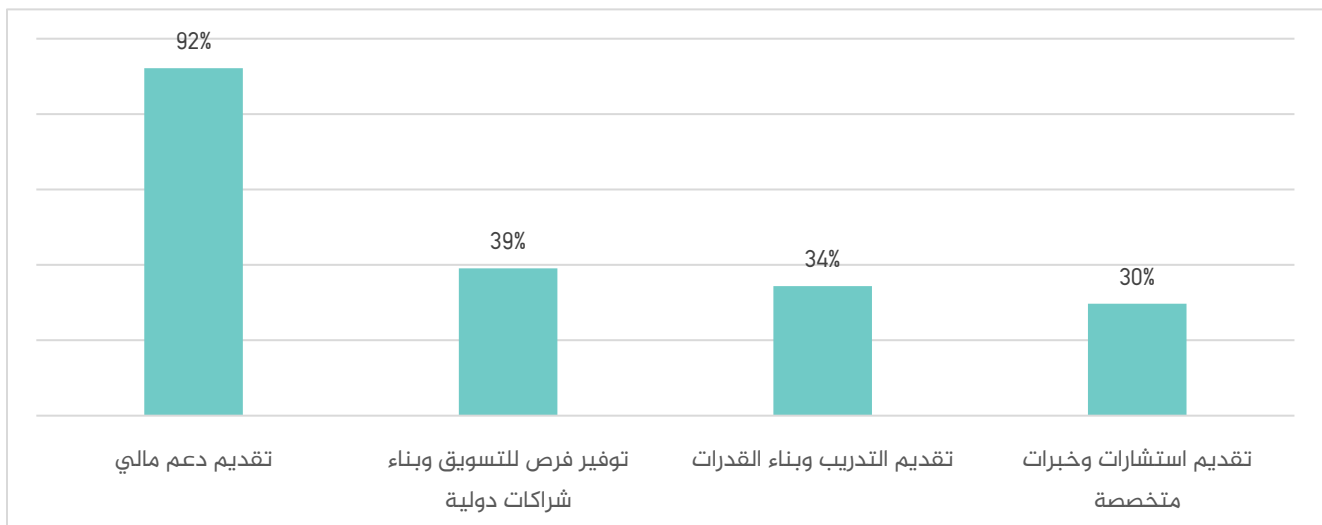


شكل 35: كيف يمكن للمغتربين والمجتمعات المحلية العمل معاً لإعادة بناء اقتصاد سوريا ولحمتها الاجتماعية؟

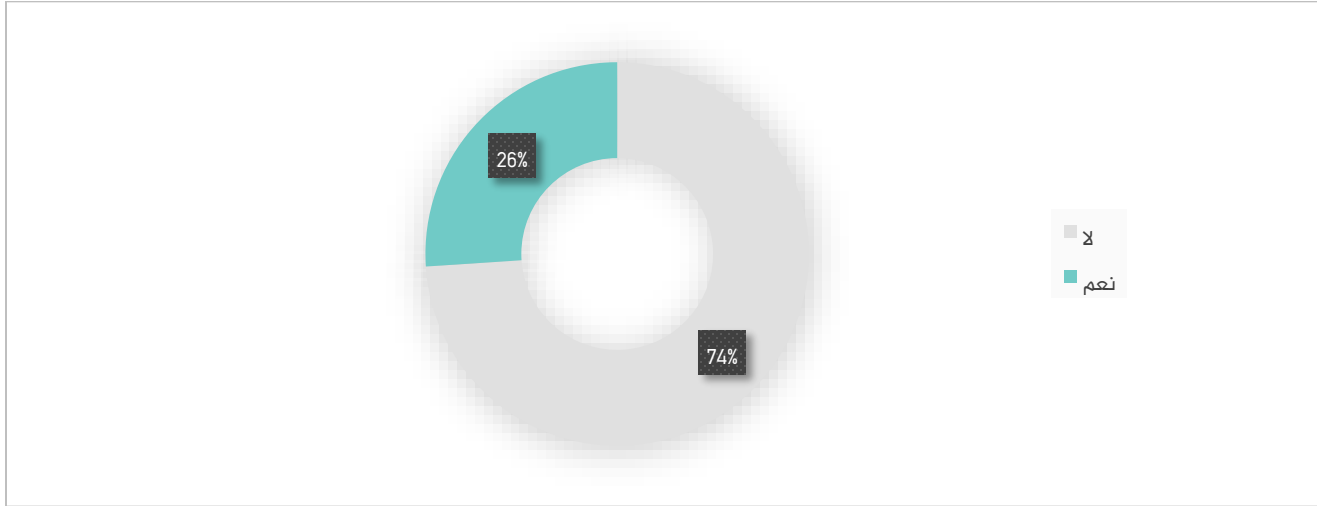


علاوة على ذلك، قدّم رواد الأعمال رؤى حول كيفية مساهمة السوريين في الخارج في دعم أعمالهم أو مشاريعهم، وما إذا كان لديهم معارف أو أقارب في الخارج قد يساهمون في تطويرها.

شكل 36: رواد الأعمال – كيف يمكن للسوريين في المهجر أن يساعدوا في دعم عملك أو مشروعك؟

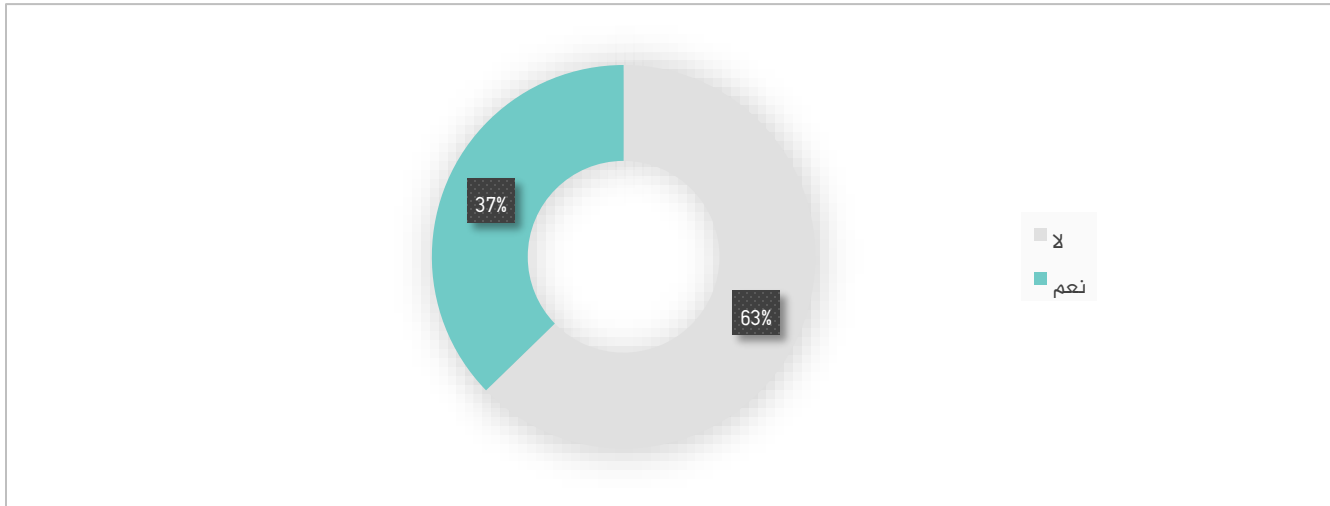


شكل 37: رواد الأعمال – هل لديك معارف أو أقارب في المهجر يمكن أن يساعدوك في تطوير مشروعك؟



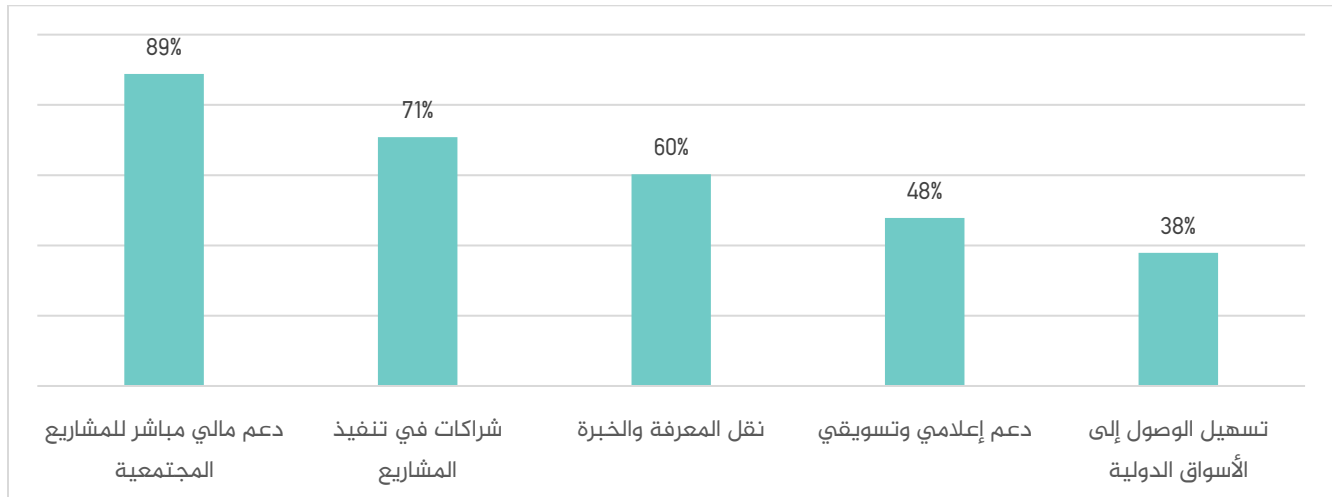
قدّمت المنظمات المجتمعية (CBOs) معلومات حول ما إذا كانت قد نفّذت مشاريع ممولة كلياً أو جزئياً من الجالية، وكيف يمكن للجالية أن تساهم بشكل أكبر في التعافي الاقتصادي والاجتماعي:

شكل 38: منظمات المجتمع المحلي – هل نفذت منطمتك أي مشاريع في السنوات الأخيرة تم تمويلها كلياً أو جزئياً من قبل المغتربين السوريين؟



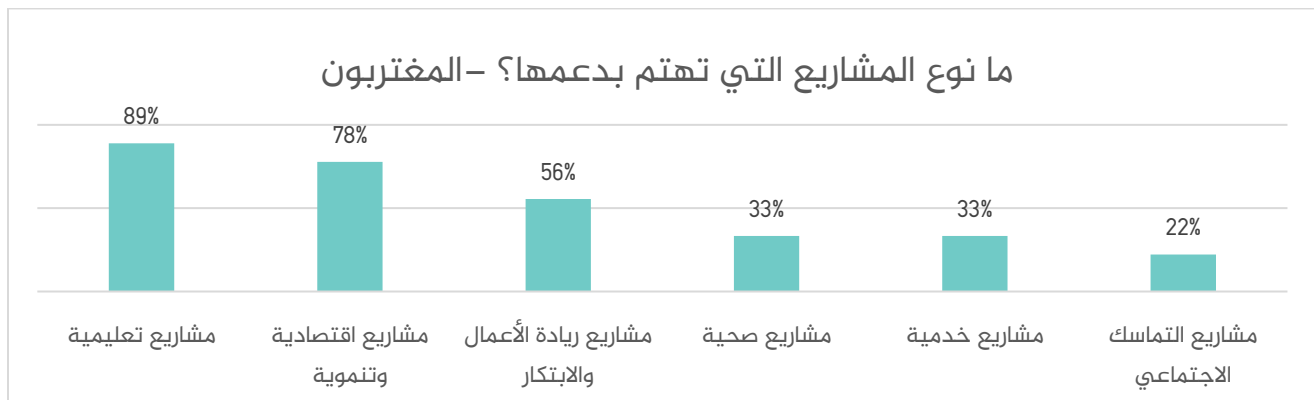
من بين المنظمات المجتمعية (CBOs) التي نفّذت مشاريع ممولة كلياً أو جزئياً من الجالية السورية، أسهمت هذه المساهمات في تمكين مجموعة واسعة من المبادرات المجتمعية في مختلف أنحاء سوريا. وقد شملت هذه المبادرات تقديم الغذاء والمساعدات الشتوية، والخدمات الصحية (مثل العمليات الجراحية، والأدوية، والعلاج الفيزيائي)، ودعم المشاريع الصغيرة. كما ركزت المشاريع على إعادة تأهيل المدارس، والتدريب المهني، وتمكين المرأة، وحماية الطفل، والبنية التحتية الأساسية مثل الطرق والآبار. واستهدفت الكثير من هذه الجهود تحسين الظروف المعيشية وتعزيز الاعتماد على الذات، ولا سيما للفئات الأكثر ضعفاً. وبعد الزلزال، تضمنت التدخلات الممولة من الجالية توزيع الغذاء الطارئ والملابس والديزل والخيام، فضلاً عن بناء مراحيض ودعم المرافق الطبية في المناطق الأكثر تضرراً.

شكل 39: كيف يمكن للمغتربين بالتعاون مع منظمات المجتمع المحلي (CBOs)، المساهمة في إعادة بناء الاقتصاد السوري واللحمة الاجتماعية؟

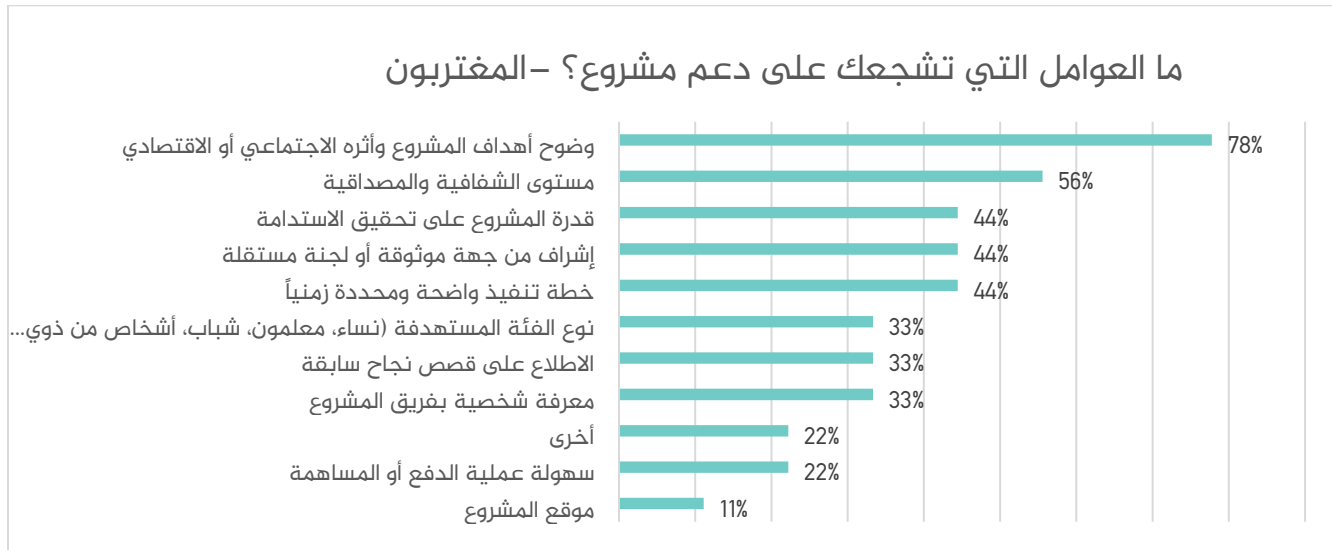


وأخيراً، عبّر أفراد الجالية عن العوامل التي تشجعهم أو تمنعهم من دعم المشاريع في سوريا. وقد جرى تلخيص النتائج وعرضها من خلال الرسوم البيانية:

شكل 40: المغتربون – ما نوع المشاريع التي تهتم بدعمها؟

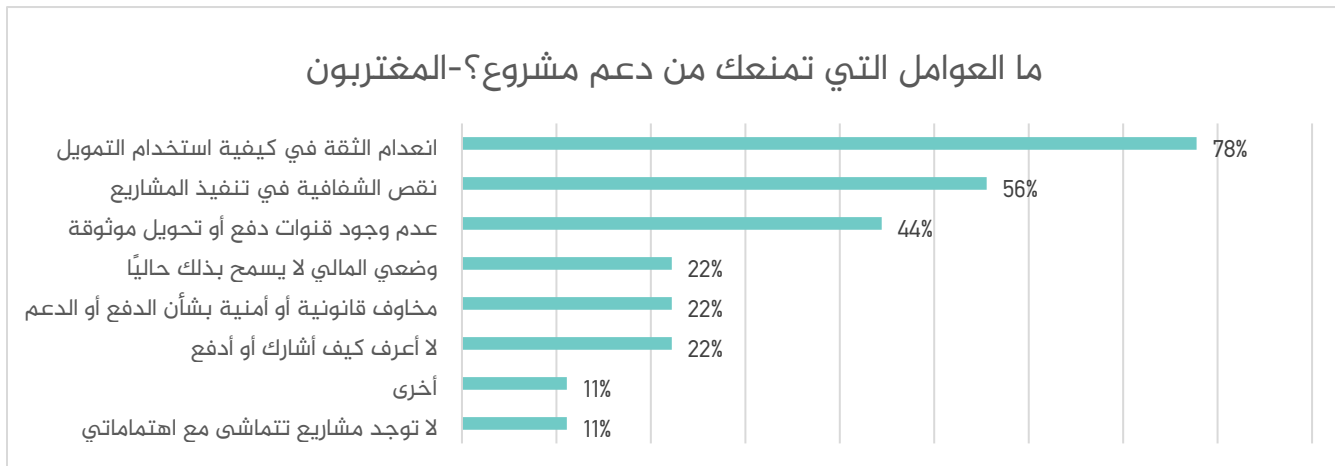


شكل 41: المغتربون – ما العوامل التي تشجعك على دعم مشروع؟



وتشمل العوامل الأخرى أهلية الفرد وخبرته ذات الصلة، إضافةً إلى وجود فريق مؤهل وذو خبرة.

شكل 42: ما العوامل التي تمنعك من دعم مشروع؟ – المغتربون

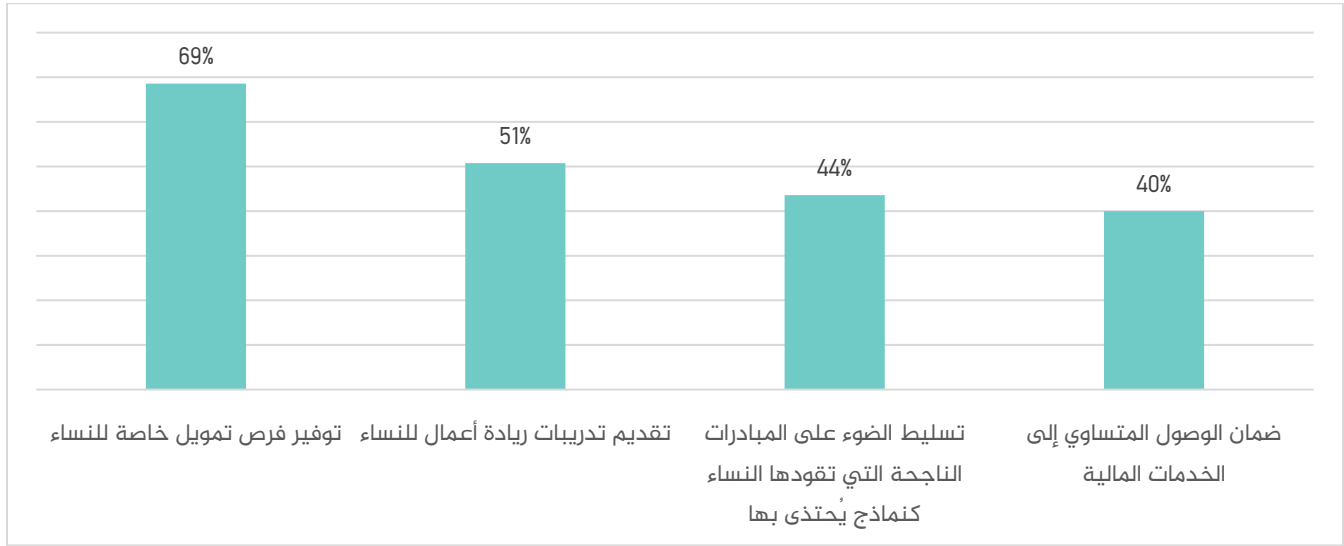


ومن العوامل الأخرى غياب فريق مؤهل وذو خبرة.

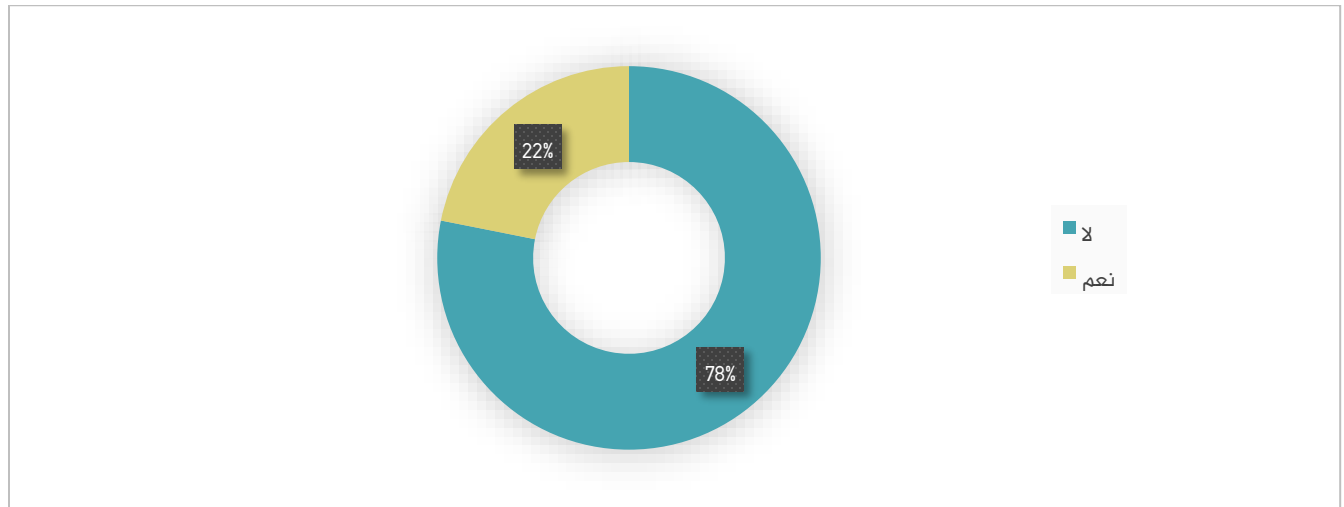
الشمولية وإمكانية الوصول في منصات التمويل الجماعي

فهم كيفية مساهمة منصات التمويل الجماعي في أن تكون أدوات شاملة للتمكين الاقتصادي والاجتماعي يُعد أمراً أساسياً، خصوصاً بالنسبة للنساء والشباب والفئات الضعيفة في المجتمعات المحلية السورية. وقد طُلب من المشاركين من المجتمع المحلي مشاركة آرائهم حول هذه الجوانب، إضافةً إلى اقتراح طرق لتحسين الوصول إلى منصات التمويل الجماعي بالنسبة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والشباب، كما توضح الرسوم البيانية:

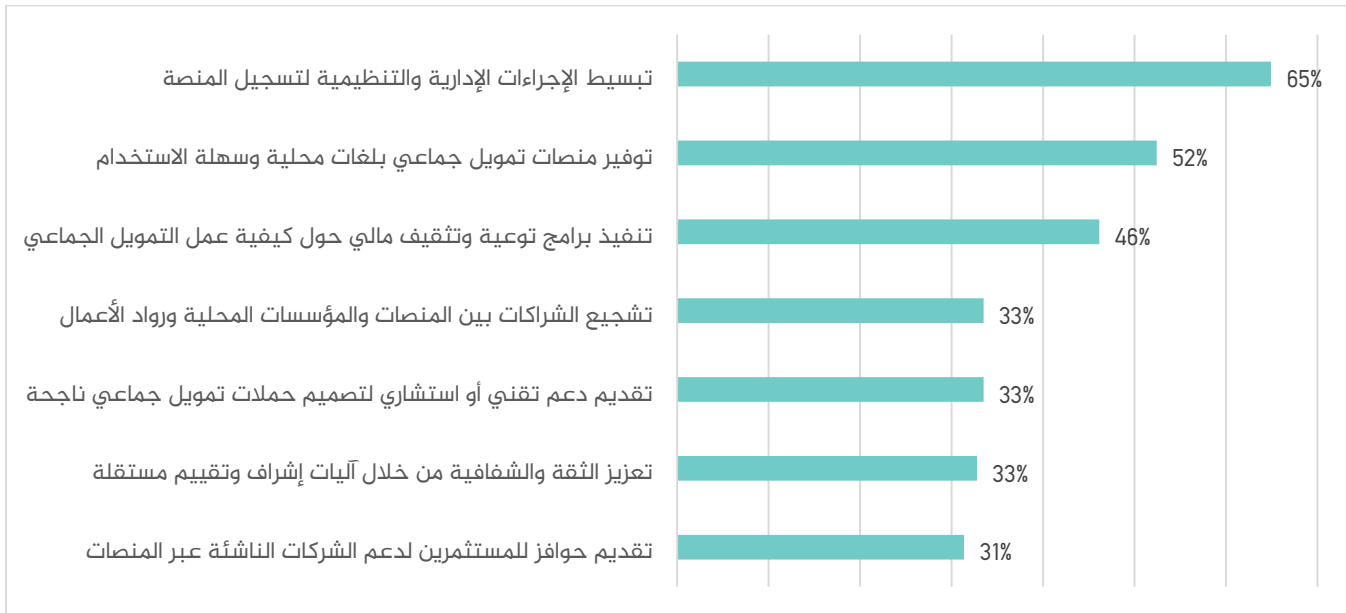
شكل 43: المجتمع المحلي - كيف يمكن لمنصات التمويل الجماعي زيادة مشاركة النساء في مجتمعك؟



شكل 44: هل توجد جهات تقدم خدمات أو تمويل مخصص للنساء أو الشباب أو الفئات المستضعفة الأخرى في مجتمعك؟ - المجتمع المحلي



شكل 45: المجتمع المحلي - كيف يمكن تحسين الوصول إلى منصات التمويل الجماعي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشباب؟

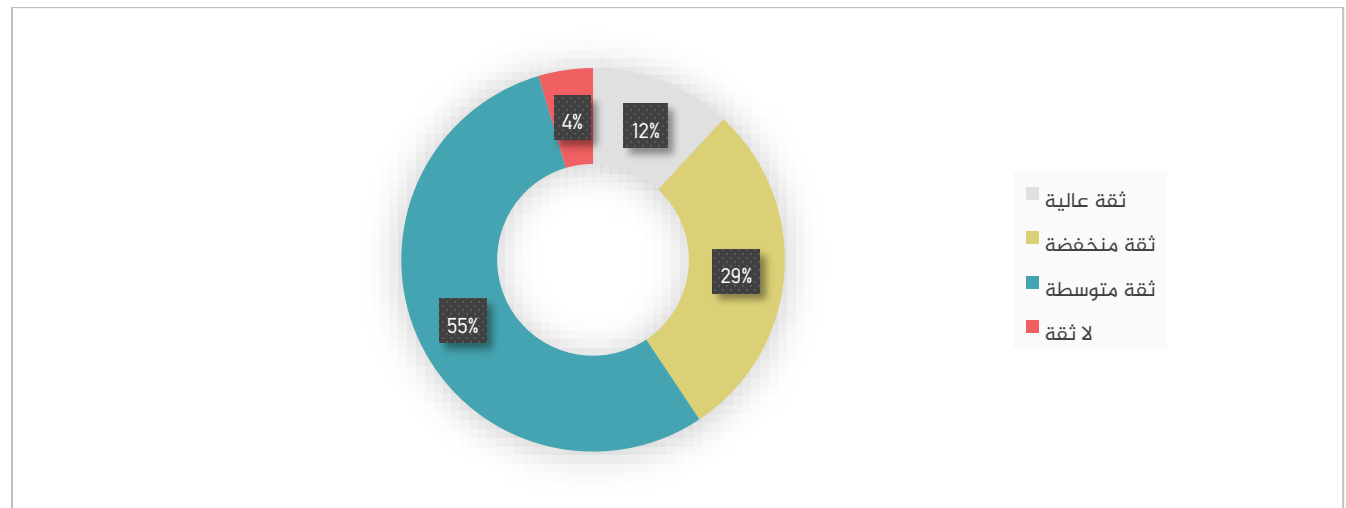


الثقة والشفافية

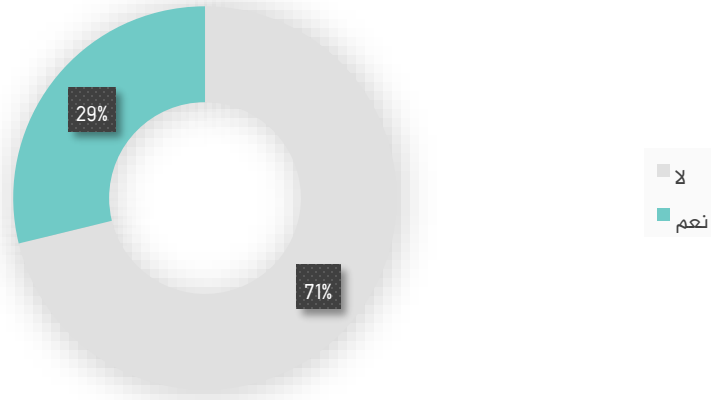
تُعد الثقة والشفافية عنصرين أساسيين لنجاح أي منصة تمويل جماعي، ولا سيما في سياق معقد مثل سوريا. يجمع هذا القسم رؤى من المجتمع المحلي، والمنظمات المجتمعية (CBOs)، وأفراد الجالية لفهم ديناميكيات الثقة الحالية والتوقعات المتعلقة بالشفافية بشكل أفضل.

طلب من المشاركين من المجتمع المحلي تقييم مستوى الثقة بين الأفراد من خلفيات اجتماعية أو إثنية أو دينية متنوعة في مناطقهم. وتساعد إجاباتهم في قياس البيئة العامة للتعاون والمبادرات المشتركة.

شكل 46: مستوى الثقة بين الأفراد من خلفيات اجتماعية أو إثنية أو دينية مختلفة في المجتمع - المجتمع المحلي

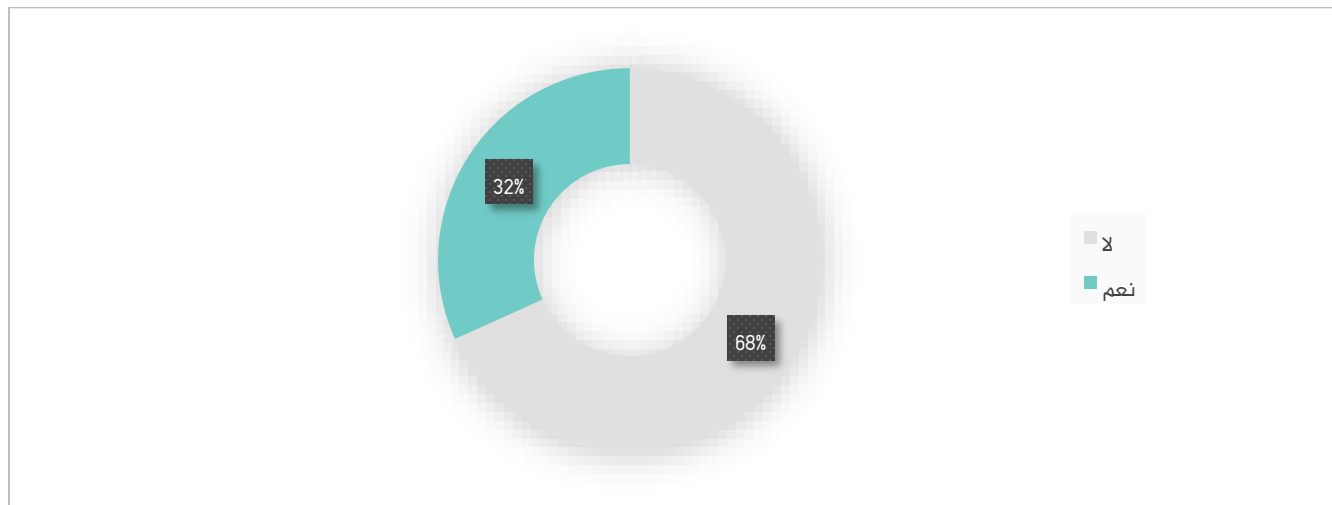


شكل 47: هل تشارك في أنشطة مجتمعية تهدف إلى تعزيز التعايش أو الحوار؟-المجتمع المحلي



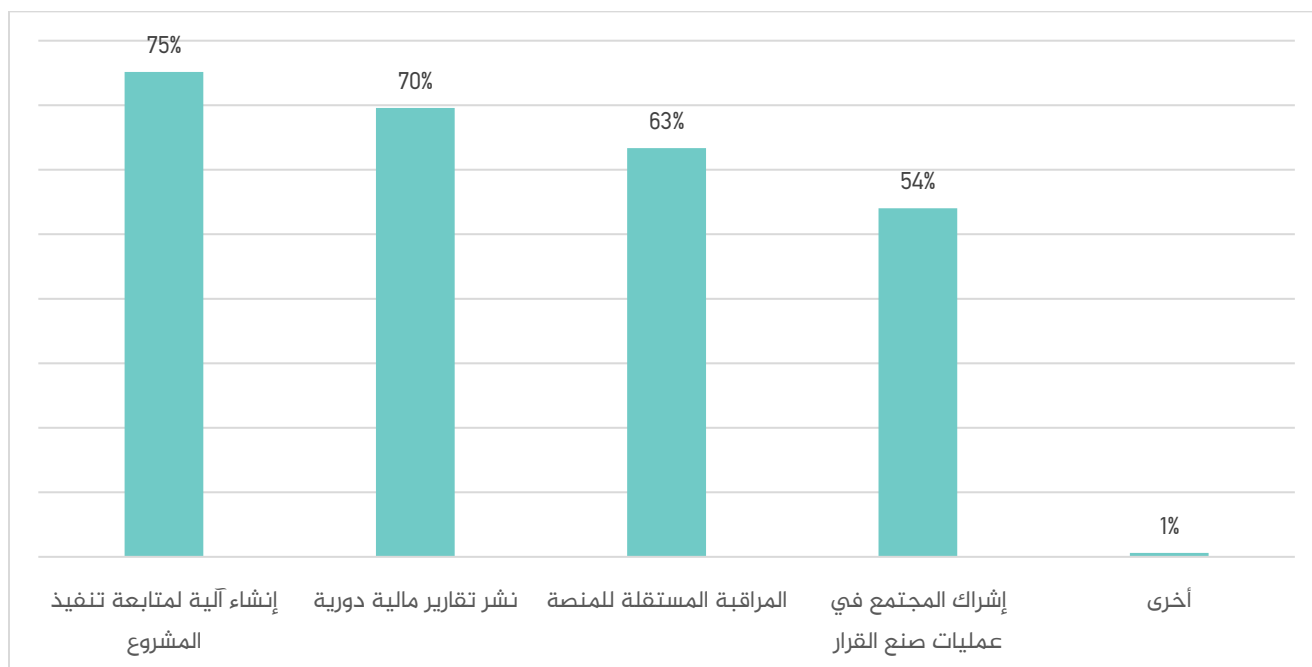
أسباب المشاركة	أسباب عدم المشاركة
تعزيز السلام والاستقرار: يشارك الكثيرون لتحقيق الاستقرار السياسي/الاقتصادي، وتجاوز الصراعات السابقة، وضمان التعايش السلمي. الواجب والمسؤولية الاجتماعية: يرى البعض أن المشاركة واجب أخلاقي أو وطني للمساهمة في الانسجام المجتمعي. بناء الثقة والوحدة: تسهم الأنشطة في تعزيز الروابط المجتمعية، وحل النزاعات، وردم الفجوات. تمكين الشباب والنساء: يركز بعض المشاركين على إشراك الشباب والنساء في الحوار وبناء الوطن. الفوائد الاقتصادية والتنموية: يربط عدد قليل مبادرات التعايش بتحسين سبل العيش والتنمية المحلية. القيم الثقافية والدينية: يستشهد البعض بالتقاليد، أو المبادئ الإسلامية للتسامح، أو الهوية السورية كدوافع.	نقص الوقت: العمل أو الأسرة أو أولويات البقاء تحد من إمكانية المشاركة. غياب الفرص: لا توجد أنشطة في منطقتهم، أو أنهم غير مدركين لها. مخاوف أمنية: الخوف بسبب الأوضاع غير المستقرة أو انعدام الثقة بالمنظمين. عدم الاهتمام أو الشكوك: يرى بعضهم أن المشاركة بلا جدوى أو يشككون بالنتائج. عوائق هيكلية: تواجه النساء الإقصاء، وتفتقر المناطق الريفية للبنية التحتية. الصعوبات المالية: الفقر يقيّد المشاركة.

شكل 48: هل تعتقد أن الظروف الحالية تسمح بعودة اللاجئين والنازحين؟-المجتمع المحلي



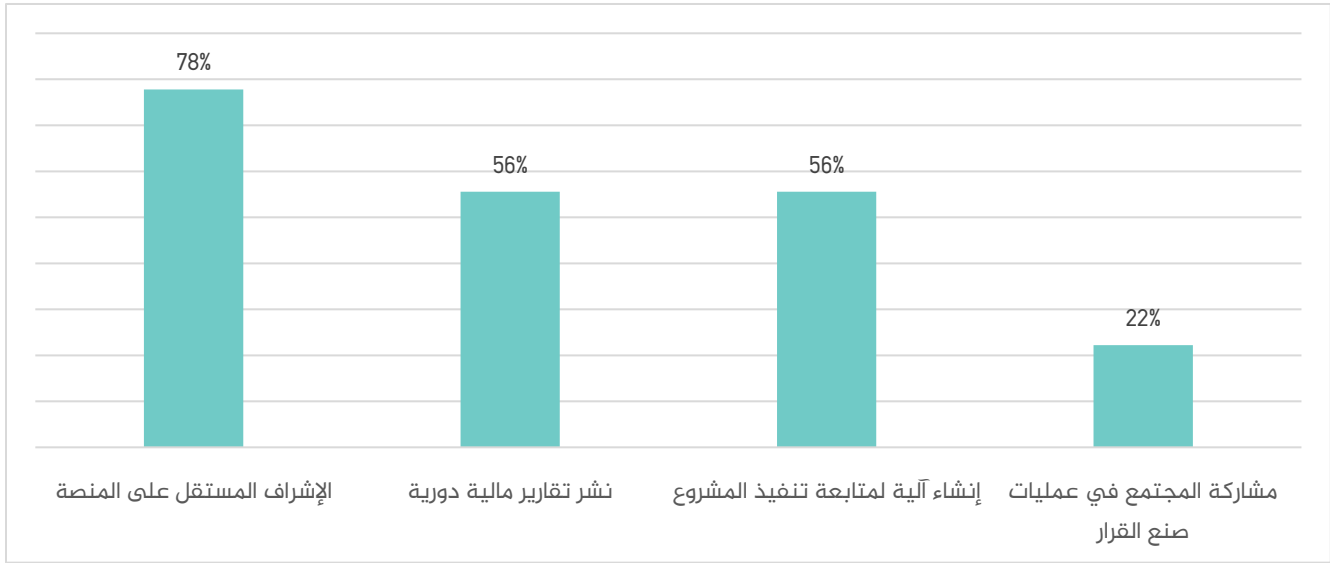
شاركت المنظمات المجتمعية (CBOs) وجهات نظرها حول الآليات اللازمة لضمان الشفافية والمصادقية داخل منصة التمويل الجماعي.

شكل 49: منظمات المجتمع المحلي - ما الآليات التي تقترحها لضمان الشفافية والثقة في منصة التمويل الجماعي؟

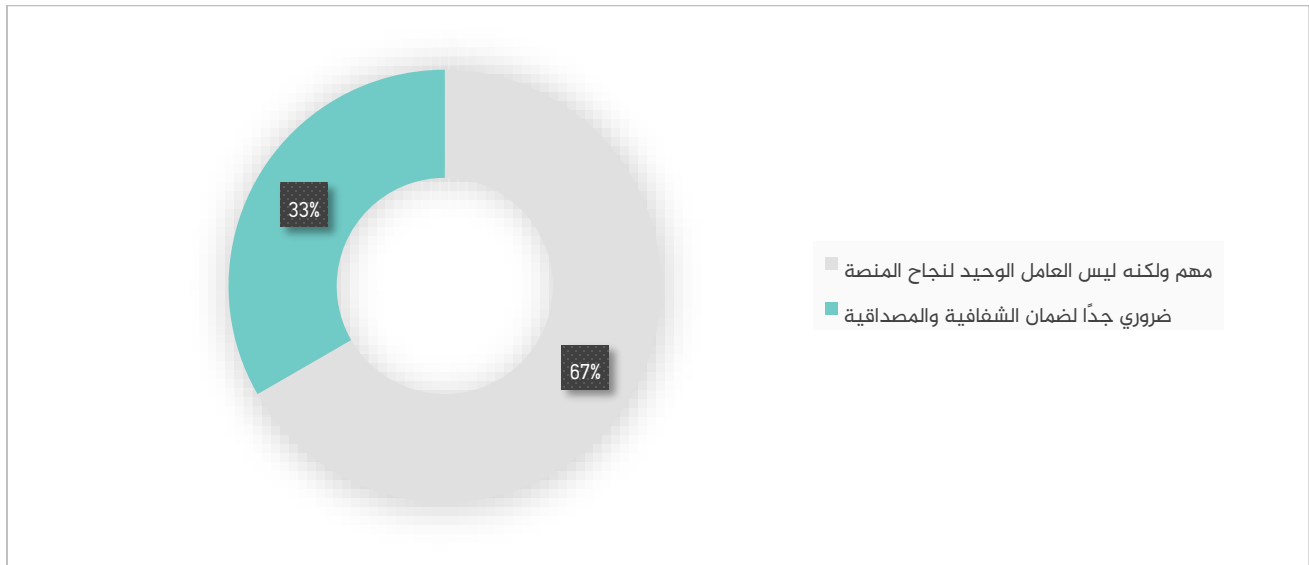


أبرز أفراد الجالية السورية الطرق التي يمكن من خلالها تحسين الشفافية في إدارة الأموال، وشددوا على أهمية وجود لجان رقابة أو لجان إشراف لضمان الاستخدام السليم للتمويل وتحقيق أثره.

شكل 50: المغتربون – كيف يمكن تحسين الشفافية في إدارة الأموال من منصات التمويل الجماعي؟



شكل 51: ما مدى أهمية لجان الإشراف أو الرقابة في ضمان نجاح المشاريع الممولة؟- المغتربون

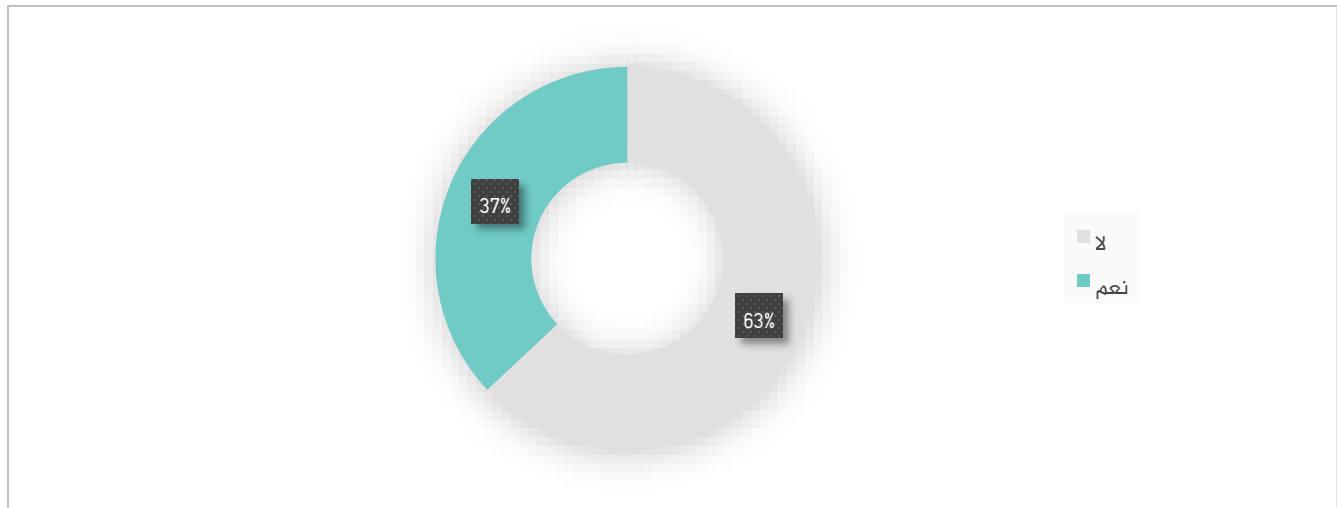


عبّر جميع أفراد الجالية المشاركين عن اعتقادهم بأن المساهمين الأفراد لا ينبغي أن يكون لهم دور في إدارة المشاريع الممولة أو دور إشرافي في إدارة المنصة.

تمويل المشاريع: التجارب والتفضيلات

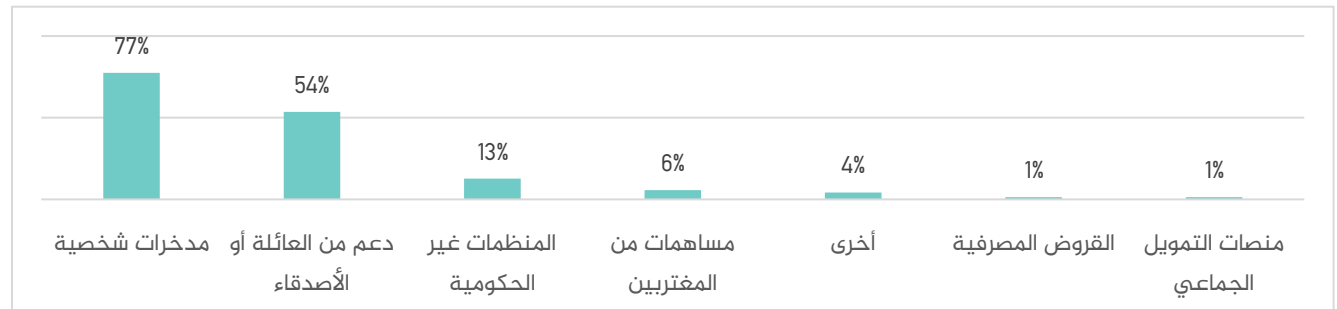
شارك رواد الأعمال رؤى حول قدرتهم على تمويل مشاريعهم، محددين المصادر الرئيسية مثل المدخرات الشخصية، وشبكات العلاقات غير الرسمية، والوصول المحدود إلى الدعم المؤسسي.

شكل 52: رواد الأعمال – هل تمكنت من تمويل مشروعك؟



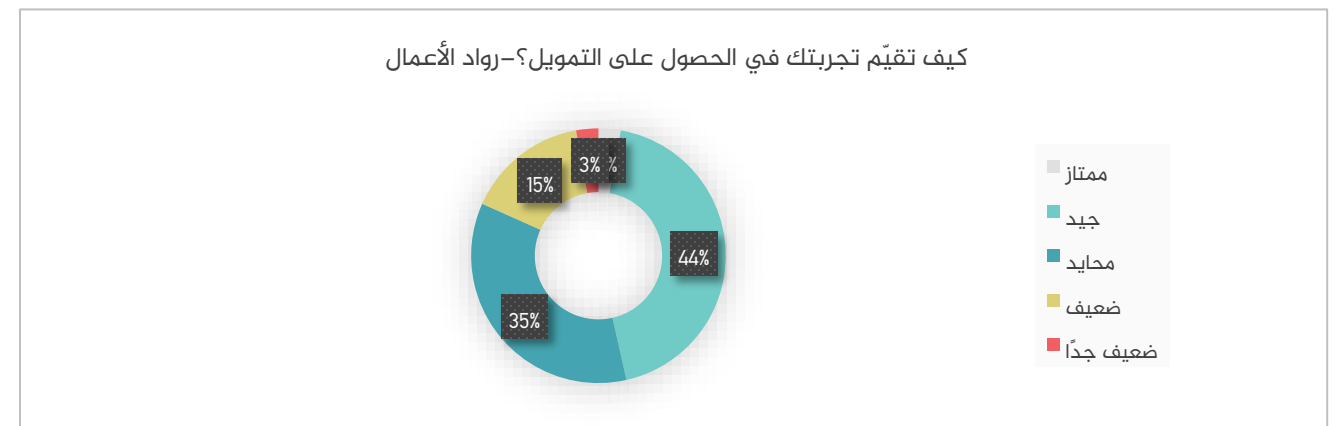
بالنسبة للمستجيبين الذين تمكنوا من تأمين تمويل لمشاريعهم، تُعرض مصادر التمويل في الرسم البياني:

شكل 53: رواد الأعمال – مصادر تمويل المشروع



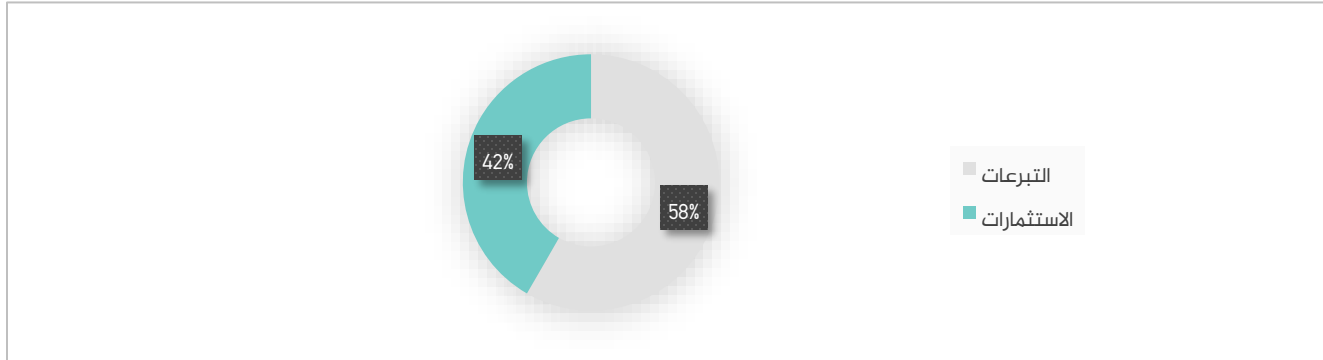
تباينت تجارب رواد الأعمال في الحصول على التمويل، حيث وصف الكثير منهم الأمر بأنه صعب بسبب عوائق الوصول:

شكل 54: رواد الأعمال – كيف تقيّم تجربتك في الحصول على التمويل؟



تراوحت التقديرات المتعلقة بالاحتياجات التمويلية لتطوير المشاريع بين المستجيبين من 700 دولار إلى 150,000 دولار، مما يعكس تبايناً كبيراً تبعاً لحجم المشروع، والقطاع، ومرحلة التطوير.

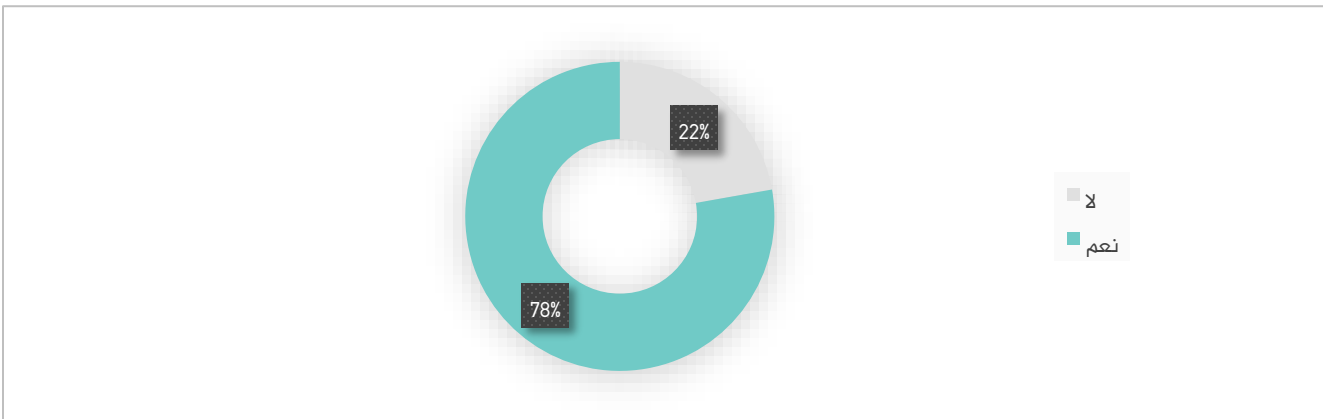
شكل 55: رواد الأعمال – ما شكل التمويل الذي تفضله؟



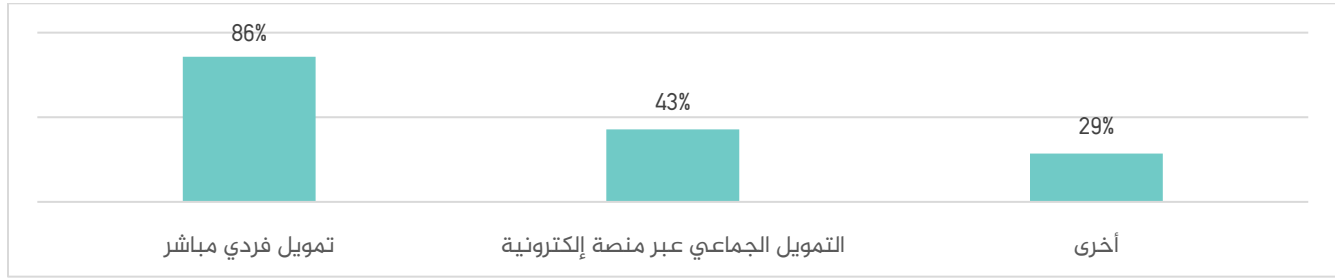
يفضّل 58% من رواد الأعمال الحصول على التبرعات، ويرجع ذلك بدرجة كبيرة إلى القيود المالية. فكثير منهم يفتقرون إلى دخل أو مدخرات كافية ولا يستطيعون سداد القروض، مما يجعل التبرعات خياراً أكثر أماناً وسهولة. كما تمنح التبرعات استقلالية أكبر، إذ تتيح لرواد الأعمال إدارة مشاريعهم بشكل مستقل من دون ضغوط تقاسم الأرباح أو السيطرة الخارجية. ويُعد ذلك مهماً بشكل خاص للمشاريع الصغيرة أو عالية المخاطر مثل تلك في قطاعات الزراعة أو التعليم أو في الحالات التي تتطلب دعماً مالياً سريعاً وعاجلاً. وبالإضافة إلى ذلك، يتردد بعض رواد الأعمال في السعي وراء الاستثمارات بسبب مخاوف من عدم الاستقرار الاقتصادي، أو تعقيدات قانونية، أو انعدام الثقة بالمستثمرين المحتملين. وعلى العكس، يفضّل 42% من رواد الأعمال الاستثمارات، خصوصاً أولئك الذين لديهم طموحات لتوسيع أعمالهم. إذ توفر الاستثمارات إمكانية الوصول إلى مبالغ أكبر من رأس المال اللازم للنمو، مثل شراء المعدات أو دخول أسواق جديدة. كما توفر استقراراً مالياً طويلاً الأمد وتدعم خلق فرص عمل. وغالباً ما يقدر رواد الأعمال الذين يختارون هذا المسار الخبرة والإرشاد اللذين يقدمهما المستثمرون، وينظرون إلى الاستثمار كنهج مستدام ومفيد للطرفين يساهم في دعم الاقتصاد المحلي بدلاً من الاعتماد على مساعدات مالية لمرة واحدة.

إلى جانب ذلك، استعرض أفراد الجالية السورية تجاربهم السابقة في دعم المشاريع المحلية، والتي كانت في الغالب عبر المساهمات المالية أو بناء شبكات العلاقات. وتراوحت آراؤهم بين الإيجابية والمتحفظة، خاصة فيما يتعلق بالشفافية والأثر.

شكل 56: هل سبق أن دعمت أي مشاريع؟- المغتربون

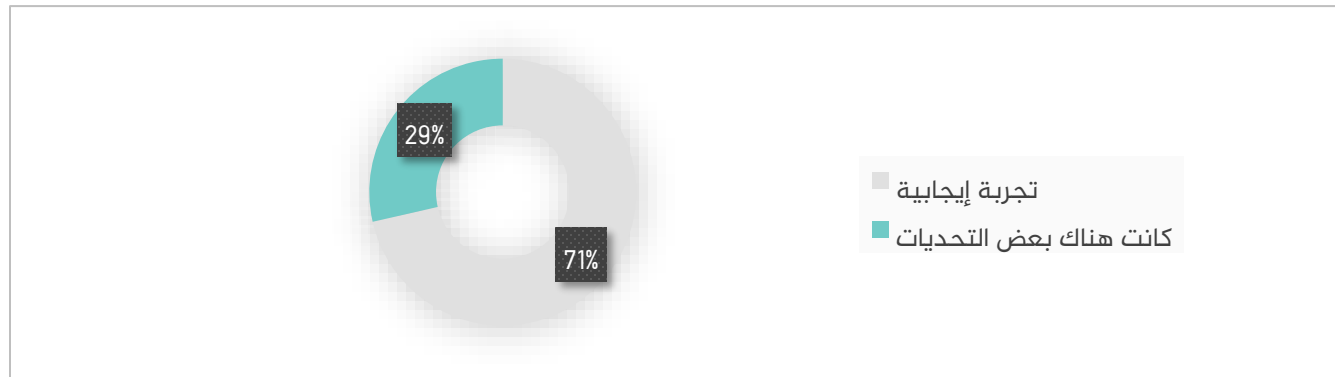


شكل 57: المغتربون – كيف قدمت هذا الدعم؟



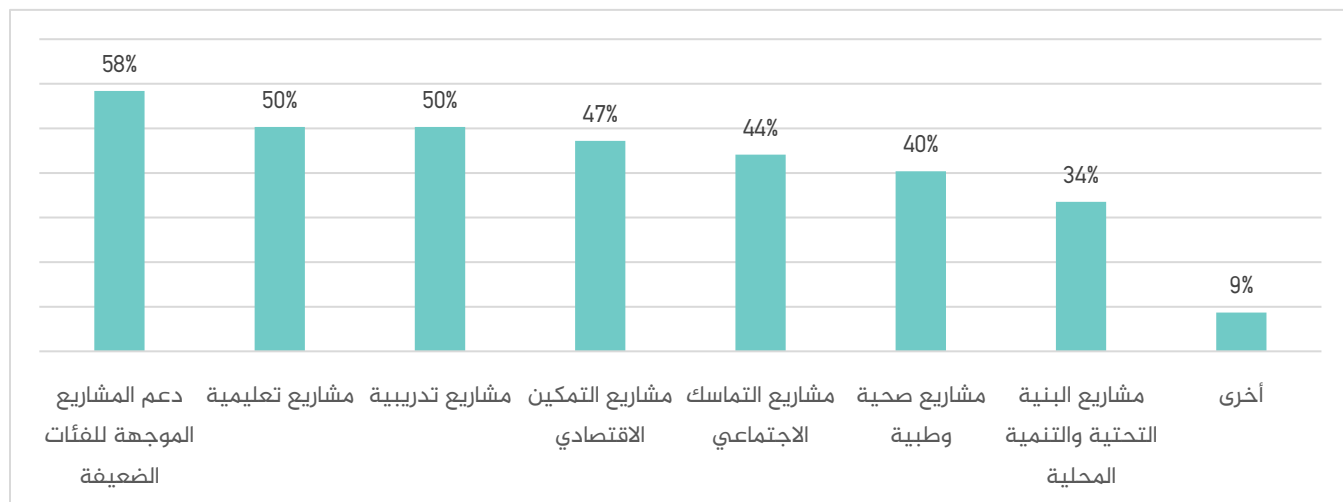
ذكر بعض المشاركين أنهم قدّموا الدعم من خلال الإرشاد والاستشارات أو عبر المنظمات غير الحكومية. وبشكل عام، وصف الممولون تجاربهم كما هو موضح في الرسم البياني:

شكل 58: كيف كانت تجربتك؟ – المغتربون



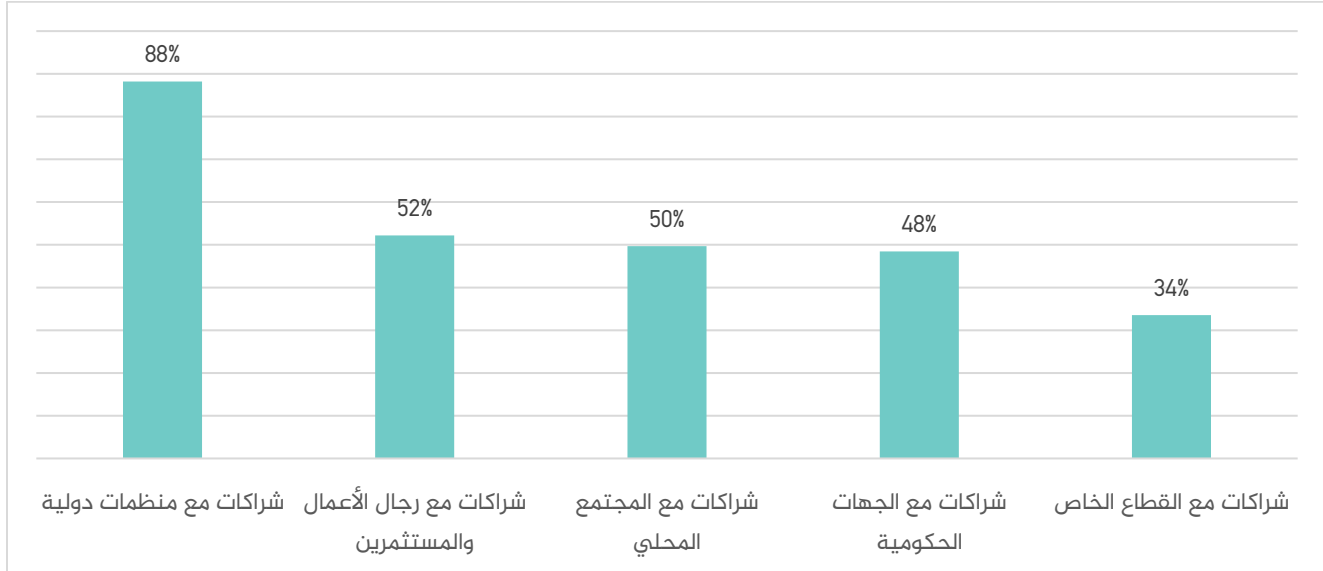
بالإضافة إلى ذلك، قدّمت المنظمات المجتمعية (CBOs) معلومات حول أنواع المشاريع التي تديرها، والشراكات التي تسعى إلى تعزيزها واستدامة مبادراتها، كما هو موضح في الرسوم البيانية:

شكل 59: منظمات المجتمع المحلي – ما نوع المشاريع التي تديرها منظماتك؟



تشمل المشاريع الأخرى الإغاثة والتنمية وتمكين الشباب. وتنوّعت الأنشطة ما بين توزيع المواد الغذائية، وتقديم المساعدة القانونية، والدعم النفسي الاجتماعي، وصولاً إلى التعليم، وبناء السلام، والمشاركة المجتمعية.

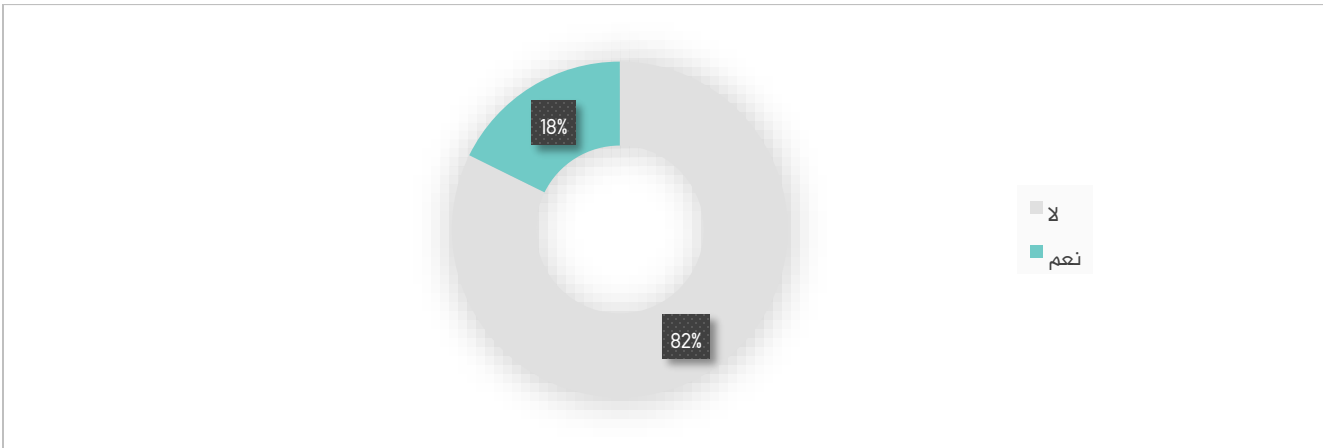
شكل 60: منظمات المجتمع المحلي – ما أنواع الشراكات التي تبحث عنها منظمتك لدعم مبادراتها؟



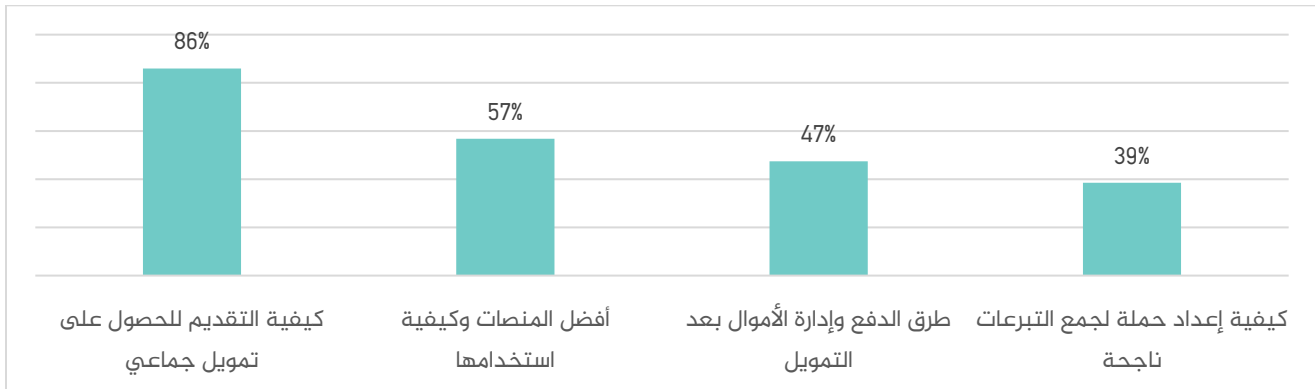
الجاهزية الريادية والوعي بالتمويل الجماعي

استكشف الاستبيان مدى إلمام رواد الأعمال بمنصات التمويل الجماعي والمفاهيم الأساسية للأعمال مثل ريادة الأعمال والشركات الناشئة. وقد عبّر العديد من المستجيبين عن مستويات متفاوتة من الوعي، مما يبرز الحاجة إلى توفير معلومات أكثر سهولة حول الخدمات المالية وآليات التمويل الجماعي. وعند سؤالهم عن جاهزيتهم، أكد عدد من المشاركين قدرتهم على إدارة مشروع بشكل مستقل أو بشكل تعاوني، وأفادوا بامتلاكهم خططاً واضحة لإدارة التمويل المحتمل. وتؤكد هذه الرؤى على أهمية تقديم دعم موجه وبناء القدرات لتعزيز نجاح رواد الأعمال من خلال مبادرات التمويل الجماعي.

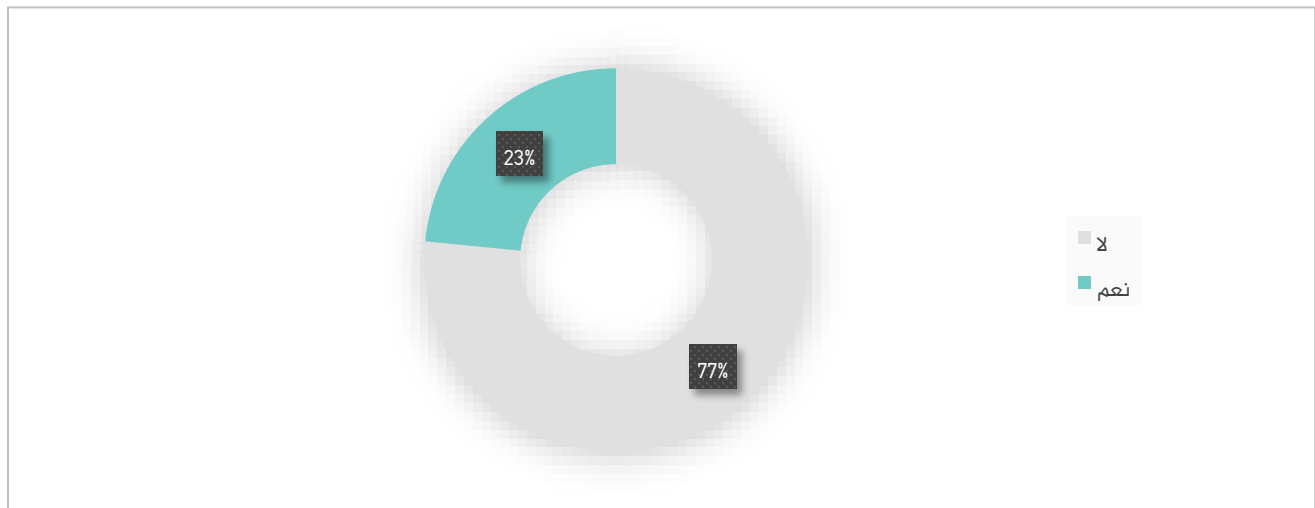
شكل 61: رواد الأعمال – الإلمام بمنصات التمويل الجماعي



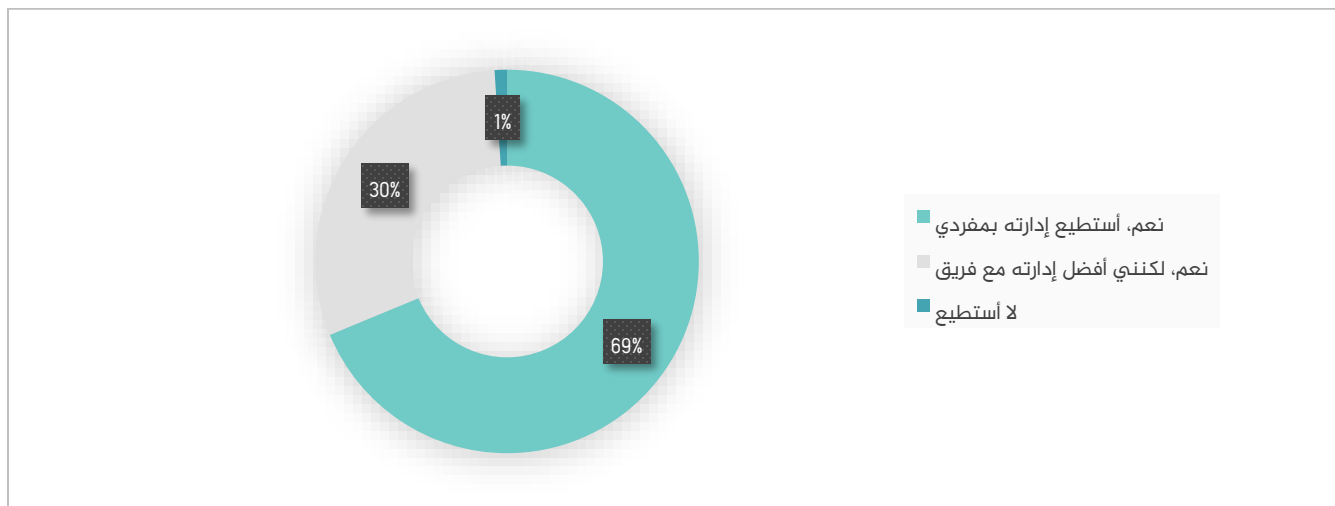
شكل 62: رواد الأعمال – ما نوع المعلومات التي تود الاطلاع عليها عن الخدمات المالية أو منصات التمويل الجماعي؟



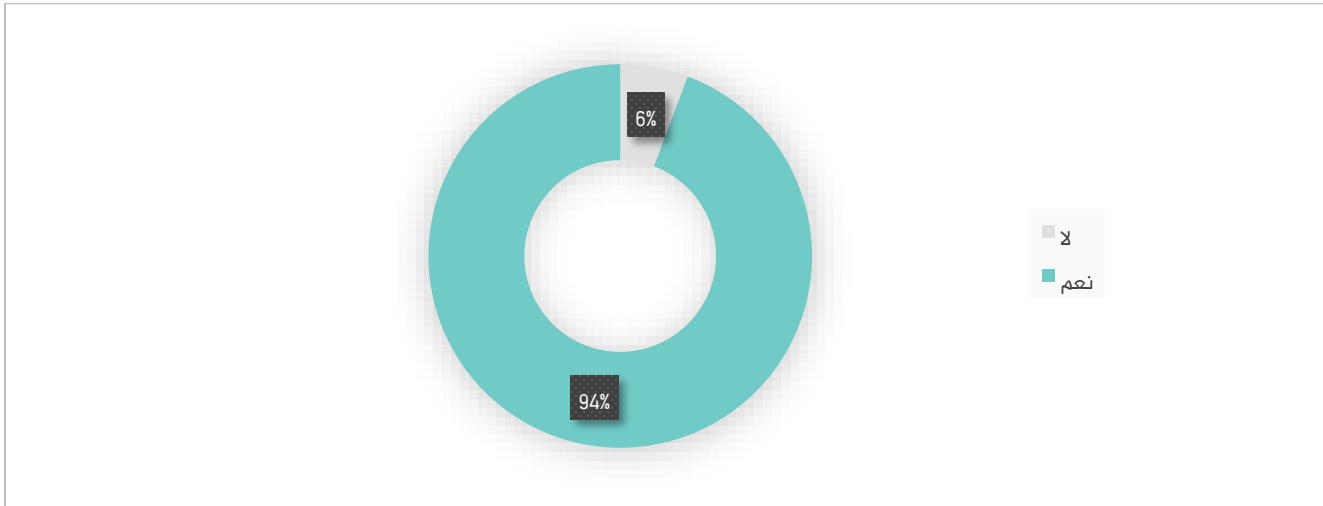
شكل 63: رواد الأعمال – مدى الإلمام بمصطلح ريادة الأعمال والشركات الناشئة؟



شكل 64: رواد الأعمال – هل أنت مستعد لإدارة المشروع بنفسك أو مع آخرين؟



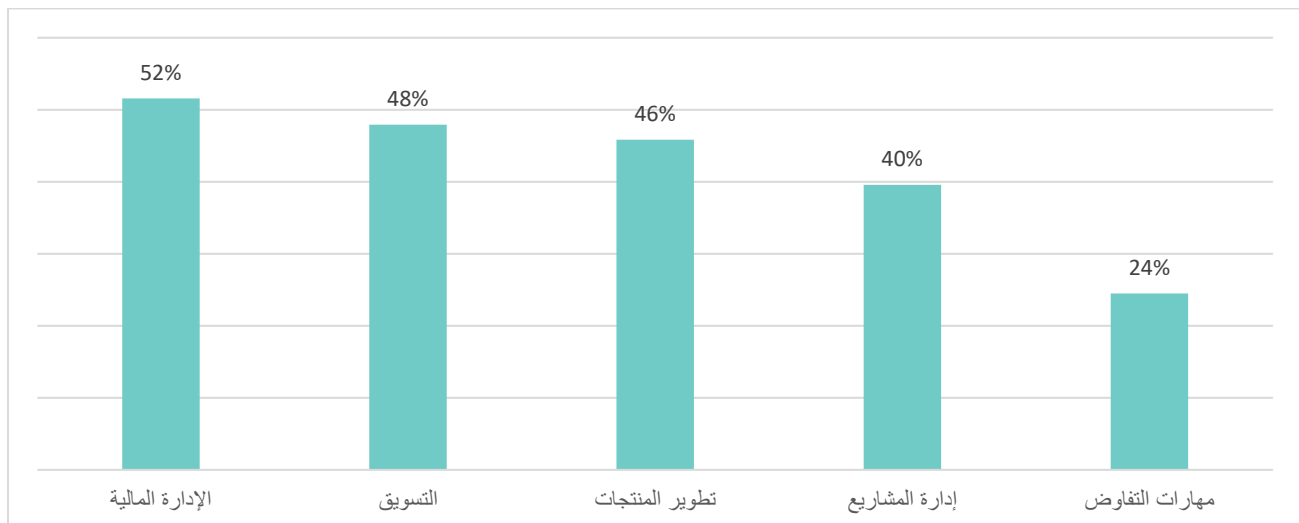
شكل 65: رواد الأعمال – هل لديك خطة واضحة لإدارة الأموال التي تستلمها؟



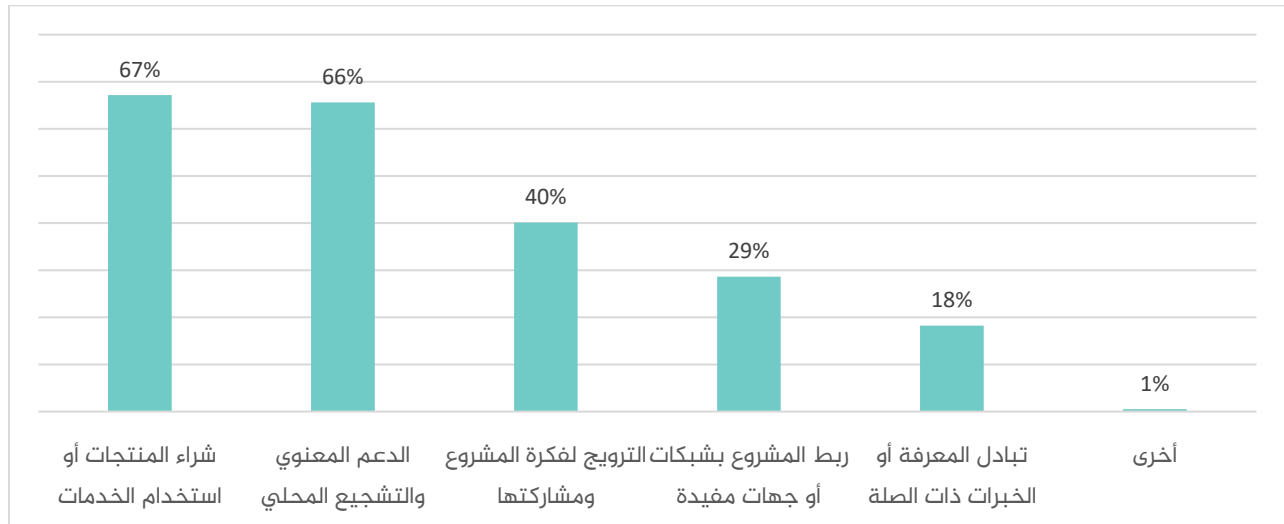
الاحتياجات الريادية وتوقعات الدعم

حدّد رواد الأعمال المشاركون في الدراسة مجموعة متنوعة من الاحتياجات التدريبية الأساسية لتطوير أعمالهم، بما في ذلك الإدارة المالية، والتسويق، وتخطيط المشاريع. كما شدّدوا على أهمية الدعم المجتمعي مثل فرص بناء الشبكات، والإرشاد، والوصول إلى الأسواق المحلية. في التغلب على التحديات التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، شملت توقعاتهم من المجالس المحلية تسهيل الحصول على التراخيص، وتوفير البنية التحتية، وتيسير الوصول إلى التمويل والموارد.

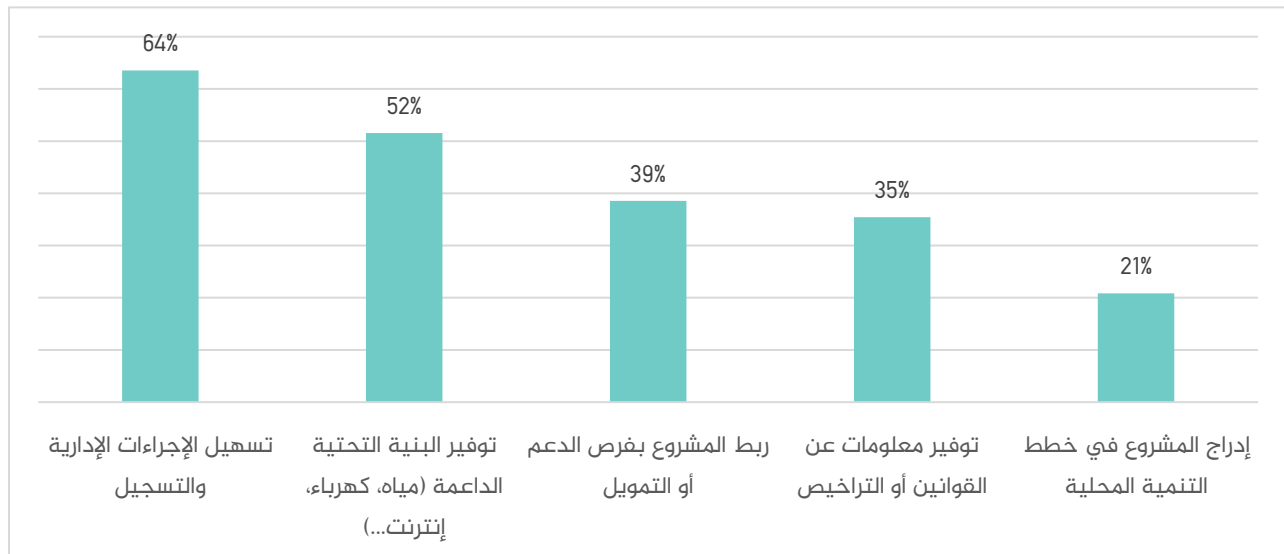
شكل 66: رواد الأعمال – ما أنواع التدريب التي تحتاجها لتطوير عملك؟



شكل 67: رواد الأعمال - ما نوع الدعم الذي تتوقعه من مجتمعك؟



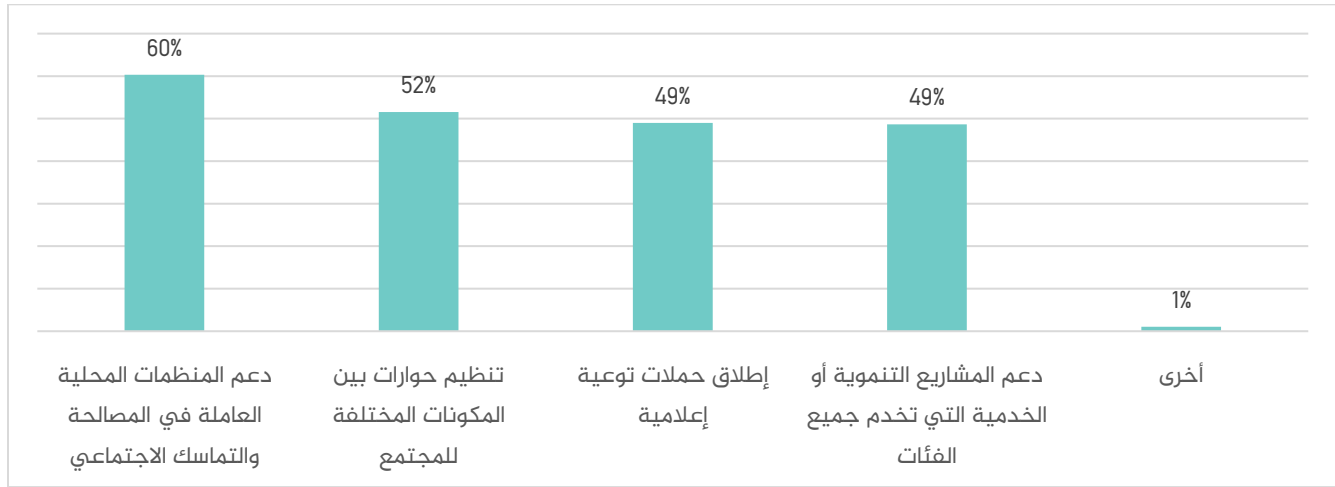
شكل 68: رواد الأعمال - ما نوع الدعم الذي تتوقعه من مجلسك المحلي؟



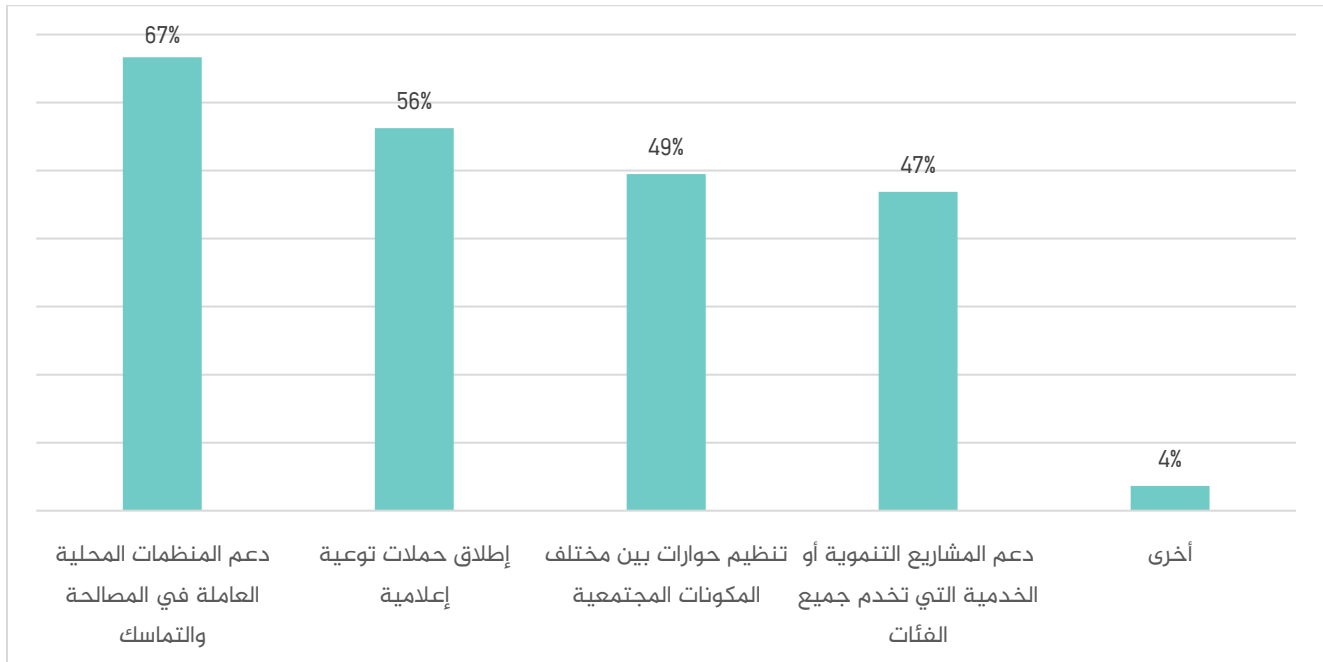
تعزيز التماسك الاجتماعي

لاستكشاف سبل تعزيز التماسك الاجتماعي ومنع وقوع حوادث مشابهة لتلك التي شهدتها المنطقة الساحلية مؤخراً، وُجّه نفس السؤال إلى ثلاث مجموعات: الجالية، والمجتمع المحلي، ورواد الأعمال. وقدمت كل مجموعة وجهات نظر مميزة واقتُرحت إجراءات متنوعة استناداً إلى تجاربها وأدوارها الخاصة. وتؤكد إجاباتهم على استراتيجيات مثل تعزيز التواصل، وبناء الثقة، وتشجيع المبادرات المجتمعية التعاونية. وتعرض التغذية الراجعة التفصيلية من كل مجموعة في الرسوم البيانية المرفقة:

شكل 69: المجتمع المحلي – ما التدابير التي يمكن اتخاذها لتعزيز التماسك الاجتماعي ومنع أحداث مثل تلك التي وقعت مؤخراً في المنطقة الساحلية؟

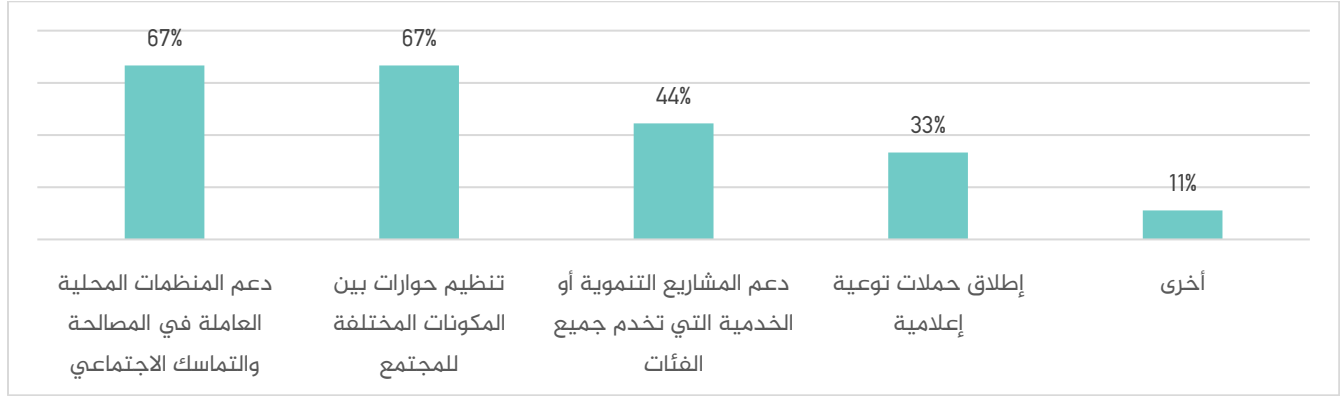


شكل 70: رواد الأعمال – ما التدابير التي يمكن اتخاذها لتعزيز التماسك الاجتماعي لمنع أحداث مثل التي وقعت مؤخراً على الساحل؟



تشمل التدابير الأخرى تعزيز الثقة، والحوار الشامل، والمساءلة، والجهود المشتركة للتصدي لمخربي النظام السابق.

شكل 71: المغتربون – ما الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتعزيز التماسك الاجتماعي لتجنب حوادث مثل الأحداث الأخيرة في المنطقة الساحلية؟



أشار المشاركون إلى أن هناك حاجة إلى تدابير إضافية، بما في ذلك خطاب واضح وشامل من الدولة لضمان حماية المدنيين ومساءلة المنتهكين.

ملخص النتائج الرئيسية

يسلط هذا التقييم الاحتياجي الضوء على رؤى أساسية من رواد الأعمال والمجتمعات المحلية والمنظمات المجتمعية (CBOs) والجالية السورية حول إمكانات التمويل الجماعي في تنمية سوريا.

1. اهتمام قوي بالتمويل الجماعي: عبّرت جميع مجموعات أصحاب المصلحة عن حماسها لمنصة تمويل جماعي يقودها سوريون لدعم المبادرات الاقتصادية والمجتمعية. ويُنظر إليها على نطاق واسع كأداة للتمكين الاقتصادي، وخلق فرص العمل، واستعادة الثقة المحلية.
2. التحديات الرئيسية المحددة: يواجه رواد الأعمال فجوات تمويلية، وعقبات قانونية، وموارد محدودة. بينما تكافح المنظمات المجتمعية (CBOs) مع قيود المانحين والبيروقراطية، في حين يبدي أفراد الجالية قلقاً بشأن الشفافية والثقة، مما يجعل تحويل الأموال ومصادقية المشاريع أمراً صعباً.
3. الدور الحاسم للجالية: يبدي أفراد الجالية استعداداً للمساهمة مالياً بعضهم بما يصل إلى 100,000 دولار إذا تم ضمان الشفافية والملكية المحلية. وهم يفضلون منصة تُدار محلياً بدلاً من الوسطاء الأجانب.
4. الثقة والمساءلة أمران أساسيان: يُعد غياب الثقة، خاصة بين أفراد الجالية، عائقاً رئيسياً. وقد شدّد أصحاب المصلحة على الحاجة إلى إشراف مستقل، وإدارة شفافة للأموال، وتقديم تقارير منتظمة لبناء المصادقية.
5. استمرار فجوات الشمولية: تواجه النساء والشباب والمجموعات الريفية عقبات هيكلية تحول دون مشاركتهم. وهناك حاجة إلى تصميم أكثر شمولية للمنصة مع توجيه مستهدف لضمان تكافؤ الفرص في الوصول.
6. محدودية الوعي والقدرات: يفتقر العديد من رواد الأعمال إلى المعرفة الكافية بالتمويل الجماعي وإلى المهارات الأساسية في الإدارة المالية والتخطيط. وهناك طلب مرتفع على التدريب لتحسين الجاهزية للحصول على التمويل.
7. الأفضلية للمنح على القروض: يفضل معظم رواد الأعمال المنح بسبب انخفاض الدخل والمخاطر الاقتصادية. أما الذين يسعون وراء الاستثمارات، فعادة ما تكون لديهم استراتيجيات نمو ويهدفون إلى الاستدامة.
8. التمويل الجماعي من أجل التماسك الاجتماعي: تُعتبر المبادرات المشتركة بين الداخل والجالية مساراً نحو الوحدة وبناء السلام. ويُعترف بالتمويل الجماعي كوسيلة لردم الانقسامات وإعادة بناء الفخر الوطني.

التوصيات التنفيذية

استناداً إلى نتائج هذا التقييم الاحتياجي، تُقترح التوصيات الإستراتيجية التالية لتوجيه تطوير وتنفيذ منصة تمويل جماعي يقودها سوريون، تهدف إلى تعزيز التمكين الاقتصادي والتماسك الاجتماعي:

1. **ضمان الشفافية والمساءلة:** إنشاء لجان إشراف مستقلة تضم ممثلين عن المجتمع المدني والجالية، واعتماد معايير واضحة لاختيار المشاريع وتخصيص التمويل، واستخدام الأدوات الرقمية لتمكين المتبع الفوري للمساهمات والمصروفات.
2. **تعزيز الملكية المحلية والمشاركة:** إشراك رواد الأعمال المحليين والمنظمات المجتمعية (CBOs) والشباب في تخطيط المنصة وحوكمتها، وضمان شمول الفئات المهمشة مثل النساء والأشخاص ذوي الإعاقة والمجتمعات الريفية، وتمكين التصميم المشترك بين أصحاب المشاريع والممولين من الفكرة حتى التنفيذ.
3. **بناء الثقة بين أصحاب المصلحة:** إطلاق حملات تُبرز الشفافية وقصص النجاح المجتمعي، وتسهيل الحوار المفتوح بين الجالية والفاعلين المحليين، وتطوير ميثاق أخلاقي لتعزيز المصادقية وجمع التبرعات وفق معايير أخلاقية.
4. **تعزيز القدرات والوعي:** تقديم تدريبات لرواد الأعمال في مجالات مثل الثقافة المالية وجمع التمويل، وزيادة وعي المجتمعات والجالية بفوائد التمويل الجماعي، والتعاون مع المؤسسات التعليمية لترسيخ التمويل الجماعي كأداة للتنمية.
5. **تكيف تصميم المنصة مع السياق السوري:** تصميم منصة سهلة الاستخدام عبر الهواتف المحمولة، ثنائية اللغة (العربية-الإنجليزية)، ومتاحة للمستخدمين؛ دمج خيارات دفع مرنة تتناسب مع العقوبات؛ وتمكين قنوات تمويل للتنمية والطوارئ لتلبية الاحتياجات المتنوعة.
6. **الاستفادة من دعم الجالية:** إطلاق حملات تواصل موجهة لإشراك الجالية استناداً إلى الهوية المشتركة والثقة، وتوفير قنوات واضحة للمشاركة مثل الإرشاد أو أدوار السفراء، وتحفيز المساهمات المنتظمة عبر الشفافية والتقدير.
7. **الانخراط المؤسسي والسياساتي:** الدعوة إلى أطر قانونية ومؤسسية داعمة تُمكن من جمع التمويل الرقمي، وتحسين الوصول إلى الخدمات المصرفية، وتسهيل التحويلات عبر الحدود لتهيئة بيئة أكثر تمكيناً للتمويل الجماعي في سوري، وسن قوانين وسياسات وتشريعات من شأنها المسائلة على خطاب الكراهية والتمييز بكافة أشكاله.
8. **تعزيز الاستثمار في رأس المال البشري والاجتماعي:** زيادة الاستثمار في تطوير مهارات الأفراد وتمكينهم، وبناء شبكات علاقات فعّالة على المستويات المحلية والوطنية والدولية، بما يساهم في تعزيز الابتكار والتعاون والاستدامة للتنمية، وضمان استثمار القدرات البشرية والاجتماعية لتحقيق أثر مجتمعي طويل الأمد.

خاتمة

تكشف نتائج هذا التقييم أنه على الرغم من وجود عقبات كبيرة أمام تنفيذ منصة تمويل جماعي ناجحة في سوريا، بدءاً من الحواجز المالية والتنظيمية ووصولاً إلى نقص الثقة، فإن هناك أيضاً إمكانات كبيرة. فقد أبدى أصحاب المصلحة في جميع الفئات التي شملها الاستطلاع اهتماماً قوياً بالفكرة وأقرّوا بقيمتها في التمكين الاقتصادي، والتعافي الاجتماعي، وإعادة الإعمار القائم على المجتمع.

وللاستفادة من هذه الإمكانيات، يجب على أي مبادرة مستقبلية للتمويل الجماعي أن تعطي الأولوية للشفافية، والشمولية، والملكية المحلية. كما يجب أن تعزز الروابط القوية بين الجالية والمجتمعات على الأرض لتعبئة الموارد المالية والبشرية معاً. ومع وجود الآليات والضمانات المناسبة، يمكن لمنصة تمويل جماعي يقودها سوريون أن تلعب دوراً محورياً في إعادة بناء مجتمع سوري أكثر تماسكاً ومرنة واعتماداً على الذات.

تقييم احتياج

تطوير منصات التمويل الجماعي

لدعم التمكين الاقتصادي
والتماسك الاجتماعي في سوريا

تشرين الثاني 2025